

یہ خط صرف معلوماتی ہے۔ آپ کی طرف سے کوئی کارروائی ضروری نہیں ہے۔

## استفادہ کنندہ کے لیے اطلاعی خط

### نگہداشت صحت فراہم کنندگان کی آپ کی ٹیم آپ کو بہترین نگہداشت صحت فراہم کرنے کے لیے ساتھ مل کر کام کر رہی ہے

یہ اطلاع مراکز برائے Medicare اور Medicaid سروسز (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) کی جانب سے آپ کو یہ اطلاع دینے کے لیے ہے کہ ہسپتال، Maimonides Medical Center، کو "ٹرانسفارمنگ ایپی سوڈ اکاؤنٹیبلٹی ماڈل" (Transforming Episode Accountability Model , TEAM) نامی لازمی پروگرام میں حصہ لینے کے لیے منتخب کیا گیا ہے۔ CMS ماڈل ایک آزمائشی پروگرام ہے، اور یہ جانچ کرنے کا طریقہ ہے کہ Medicare اور Medicaid والے افراد کے لیے نگہداشت صحت کو کیسے بہتر بنایا جا سکتا ہے۔ اس ماڈل میں، منتخب ہسپتال (جنہیں "TEAM کے شرکاء" کے بطور حوالہ دیا گیا ہے) آپ جیسے مستفیدین کی دیکھ بھال کو اصل Medicare کے ذریعے مربوط کریں گے، جو ماڈل میں شامل مخصوص جراحی طریقہ کار سے گزر رہے ہیں۔ TEAM کے شرکاء سرجری سے لے کر ہسپتال چھوڑنے کے بعد پہلے 30 دنوں تک نگہداشت کی لاگت اور معیار کے ذمہ دار ہوتے ہیں۔

TEAM کے شرکاء نگہداشت صحت کے اداروں کے ساتھ کام کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں، جیسے کہ ماہر نرسنگ سہولت گاہیں، کھریلو نگہداشت کی ایجنسیاں، ڈاکٹرز، اور نگہداشت صحت کے دیگر کارکنان یا تنظیمیں جو Medicare والے مریضوں کی مدد کر رہی ہیں۔ ان مددگاروں کو "ٹیم کے معاونین" کہا جاتا ہے۔ TEAM کے شرکاء Medicare سے حاصل ہونے والی اضافی رقم TEAM کے معاونین کے ساتھ شیئر کرنے کے لیے مالی انتظامات ترتیب دے سکتے ہیں۔

Medicare کا ماننا ہے کہ جب ہسپتال اور نگہداشت صحت کے دیگر ادارے مل کر کام کرتے ہیں تو مریضوں کو بہتر نگہداشت ملتی ہے۔ یہ ٹیم ورک پیسے بچانے میں بھی مدد کر سکتا ہے، مثلاً مریضوں کو تب ہسپتال واپس جانے سے بچا کر جب اس کی ضرورت نہ ہو۔

آپ TEAM کے معاونین کے بطور Maimonides Medical Center کے ساتھ نگہداشت صحت کے اداروں کی فہرست یہاں دیکھ سکتے ہیں: <https://maimo.org/patients-visitors/team-beneficiary-notice/>

## مجھے TEAM کے بارے میں کیا جاننا چاہیے؟

TEAM کا مقصد قابل اجتناب ہسپتال میں دوبارہ داخلے کو کم کرنے کے لیے فراہم کنندگان کے درمیان نگہداشت کی ہم آہنگی اور منتقلی کی حمایت کر کے، سرجری سے صحت یابی تک مریض کے تجربے کو بہتر بنانا ہے۔

ماڈل میں پانچ جراحی طریقہ کار یہ ہیں:

- نچلے اعضا کے جوڑ کی تبدیلی

- کولہے کی بڑی ہڈی کے جراحی فریکچر کا علاج
- ریڑھ کی ہڈی کا فیوژن
- اکللی شریان کی بائی پاس پیوند کاری
- بڑی آنتوں کے طریقہ کار

## آپ کو Medicare کی وہی مراعات، حقوق، اور تحفظات حاصل ہوں گے۔

Medicare آپ کی تمام طبی ضروریات کا احاطہ کرتا رہے گا۔ تاہم، انفرادی مستفیدین اس ماڈل سے تب باہر نہیں ہو سکتے جب وہ TEAM کے شریک، جیسے کہ Maimonides Medical Center سے ہسپتال کی خدمات حاصل کریں۔ Medicare کے استفادہ کنندہ کے طور پر آپ اپنی انتخاب کی آزادی برقرار رکھیں گے اور آپ کسی دوسرے ایسے ہسپتال سے علاج حاصل کر سکتے ہیں جو TEAM کا شریک نہ ہو۔

نگہداشت صحت فراہم کنندہ اور سپلائرز جو Medicare میں داخل ہیں اور TEAM کے شرکاء ہیں، وہ ہمیشہ کی طرح اپنے Medicare کے دعوے جمع کرائیں گے۔ اگرچہ Medicare اس ہسپتال کو اضافی ادائیگیاں فراہم کر سکتا ہے جو TEAM کا شریک ہے، لیکن آپ کی ادائیگی میں کوئی تبدیلی نہیں آئے گی۔

## معلومات کی شیئرنگ آپ کی طبی نگہداشت کو مربوط کرنے میں مدد رتی ہے۔

ہمارے طبی ریکارڈز اور Medicare کے دعووں کا ڈیٹا، جیسے Medicare کے استفادہ کنندہ کا شناخت کار، تاریخ پیدائش، فراہم کنندہ کا نام، سروس کی تاریخ، تشخیص، اور طریقہ کار کے کوڈز، آپ کی صحت کی ٹیم کے ساتھ شیئر کیے جا سکتے ہیں تاکہ آپ کو بہتر، محفوظ اور مربوط نگہداشت فراہم کی جا سکے۔ جب آپ کے تمام ڈاکٹر اور کلینیشن ہسپتال اور/یا کلینکس میں ایک جیسے ٹیسٹ کے نتائج، علاج اور نسخے دیکھ سکتے ہیں، تو وہ مل کر آپ کے صحت کے اہداف کی حمایت کر سکتے ہیں۔ زیادہ ہم آہنگی طبی غلطیوں اور دواؤں کے ناموافق تعاملات کو روکنے میں مدد دیتی ہے۔ آپ بار بار ٹیسٹ اور اپائنٹمنٹس سے بچ کر وقت، پیسہ اور مایوسی بچا سکتے ہیں۔

Medicare ہمیشہ آپ کی صحت کی معلومات کی رازداری کا تحفظ کرے گا۔ آپ کی معلومات قانون کے تحت نجی رکھی جاتی ہیں۔

Maimonides Medical Center میں ایک الیکٹرانک ہیلتھ انفارمیشن سسٹم ہے جس میں "پیشنٹ پورٹل" شامل ہے جو آپ کو آپ کے طبی ریکارڈز تک آسان آن لائن رسائی فراہم کرتا ہے۔ رسائی کی ہدایات درج ذیل ہیں:

براہ کرم <https://maimo.org/patients-visitors/patient-portal> ملاحظہ کریں اور ہدایات پر عمل کریں۔

آپ کو اپنی ذاتی صحت کی معلومات حاصل کرنے کا قانونی حق حاصل ہے۔  
**بلیو بٹن** ایک طریقہ ہے جس سے یہ معلومات آپ کو دستیاب کی جا سکتی ہیں۔



**بلیو بٹن** پیشنت پورٹل یا نگہداشت صحت کی ویب سائٹ پر ایک فیچر کو ظاہر کرتا ہے جو افراد کو اپنی ذاتی صحت کی معلومات، جیسے طبی ریکارڈز، ادویات، الرجی، اور لیبارٹری کے نتائج کو الیکٹرانک طور پر ایک معیاری فارمیٹ میں ڈاؤن لوڈ کرنے کی اجازت دیتا ہے، جس سے وہ اپنی صحت کے ڈیٹا کو مختلف فراہم کنندگان یا تیمار داروں کے ساتھ آسانی سے دیکھ سکتے ہیں، شیئر کر سکتے ہیں اور ان کا نظم کر سکتے ہیں۔ یہ اصطلاح آپ کی صحت کی معلومات ڈاؤن لوڈ کرنے کی صلاحیت کو ظاہر کرتی ہے، جس کے لیے آپ نگہداشت صحت فراہم کنندہ کی ویب سائٹ پر **بلیو بٹن** آئیکن پر کلک کر سکتے ہیں۔ "پیشنت پورٹل" میں نیویگیٹ کرتے وقت، **بلیو بٹن** آئیکن تلاش کریں اور اپنی ذاتی صحت کی معلومات تک رسائی کے لیے کارروائی کریں۔

**اگر آپ کو اپنی نگہداشت کے بارے میں خدشات یا شکایات ہیں تو آپ کر سکتے ہیں:**

- اپنے ڈاکٹر یا نگہداشت صحت فراہم کنندہ سے بات کریں۔
- اپنے مقامی کوالٹی امپروومنٹ آرگنائزیشن (QIO, Quality Improvement Organization) سے رابطہ کریں۔ QIO پروگرام Medicare کے مستفیدین کے لیے صحت کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے وقف ہے۔ اپنے QIO کا فون نمبر حاصل کرنے کے لیے، 1-800-633-4227 (ہیلپ لائن پر 24 گھنٹے کال کریں)۔
- **MEDICARE (1-800-633-4227-1-800)** ہیلپ لائن پر 24 گھنٹے کال کریں۔

### **میں TEAM کے بارے میں مزید کہاں جان سکتا ہوں؟**

ماڈل میں شامل ہسپتالوں کی فہرست (TEAM کے شرکاء)، ماڈل ڈیزائن کی تفصیلات، اور اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs) دیکھنے کے لیے TEAM ویب صفحہ ملاحظہ کریں۔

<https://www.cms.gov/priorities/innovation/innovation-models/team-model>