

এই চিঠিটি শুধুমাত্র তথ্যমূলক। আপনার পক্ষ থেকে কোনো পদক্ষেপের প্রয়োজন নেই।

সুবিধাভোগীর বিজ্ঞপ্তি চিঠি

আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের দলটি আপনাকে সর্বোত্তম পরিচর্যা প্রদানের জন্য একসাথে কাজ করছে

এই বিজ্ঞপ্তিটি Centers for Medicare & Medicaid Services (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) থেকে আপনাকে জানানো হচ্ছে যে, Maimonides Medical Center নামক হাসপাতালটিকে "ট্রান্সফর্মিং এপিসোড অ্যাকাউন্টেবিলিটি মডেল" (Transforming Episode Accountability Model, TEAM) নামক একটি বাধ্যতামূলক প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের জন্য নির্বাচিত করা হয়েছে। একটি CMS মডেল হল একটি পরীক্ষামূলক প্রোগ্রাম, এবং Medicare এবং Medicaid থাকা ব্যক্তিদের জন্য স্বাস্থ্যসেবা কীভাবে উন্নত করা যেতে পারে তা পরীক্ষা করার একটি উপায়। এই মডেলে, নির্বাচিত হাসপাতালগুলি ("TEAM অংশগ্রহণকারী" হিসাবে পরিচিত) আপনার মতো সুবিধাভোগীদের জন্য মূল Medicare-এর সাথে সমন্বয় সাধন করবে, তাদের জন্যে যারা মডেলে অন্তর্ভুক্ত কিছু অস্ত্রোপচার পদ্ধতির মধ্য দিয়ে যাচ্ছেন। TEAM অংশগ্রহণকারীরা হাসপাতাল ছেড়ে যাওয়ার পরে প্রথম 30 দিনের মধ্যে অস্ত্রোপচার পরবর্তী পরিচর্যার খরচ এবং মানের জন্য দায়বদ্ধ।

TEAM অংশগ্রহণকারীরা স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানের সাথে কাজ করতে পারেন, যেমন দক্ষ নার্সিং সুবিধা, হোম হেলথ এজেন্সি, ডাক্তার এবং অন্যান্য স্বাস্থ্যসেবা কর্মী বা Medicare রোগীদের সাহায্যকারী সংস্থার সাথে। এই সহায়কদের "TEAM সহযোগী" বলা হয়। TEAM অংশগ্রহণকারীরা Medicare থেকে প্রাপ্ত অতিরিক্ত অর্থ TEAM সহযোগীদের সাথে ভাগ করে নেওয়ার জন্য আর্থিক ব্যবস্থা স্থাপন করতে পারেন।

Medicare বিশ্বাস করে যে যখন হাসপাতাল এবং অন্যান্য স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠান একসাথে কাজ করে, তখন রোগীরা আরও ভালো চিকিৎসা সেবা পান। এই দলবদ্ধ কাজ টাকা সাশ্রয় করতেও সাহায্য করতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, রোগীদের প্রয়োজন না হলে হাসপাতালে যাওয়া এড়াতে সাহায্য করে।

TEAM সহযোগী হিসেবে Maimonides Medical Center-এর সাথে কাজ করা স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানের তালিকা আপনি এখানে পাবেন: <https://maimo.org/patients-visitors/team-beneficiary-notice/>

TEAM সম্পর্কে আমার কী জানা দরকার?

TEAM-এর লক্ষ্য হল অস্ত্রোপচার থেকে পুনরুদ্ধারের মাধ্যমে রোগীর অভিজ্ঞতা উন্নত করা, যাতে রোগীদের মধ্যে সমন্বয় এবং চিকিৎসার স্থানান্তরকে সমর্থন করা যায় যাতে এড়ানো যায় এমন হাসপাতালে পুনরায় ভর্তি হ্রাস করা যায়।

মডেলের পাঁচটি অস্ত্রোপচার পদ্ধতি হল:

- লোয়ার এক্সট্রিমিটি জয়েন্ট রিপ্লেসমেন্ট
- সার্জিক্যাল হিপ ফিমার ফ্র্যাকচার চিকিৎসা
- স্পাইনাল ফিউশন
- করোনারি আর্টারি বাইপাস গ্রাফ্ট
- প্রধান অস্ত্রের পদ্ধতি

আপনি একই Medicare সুবিধা, অধিকার এবং সুরক্ষা পাবেন।

Medicare আপনার সমস্ত চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলি কভার করতে থাকবে। তবে, ব্যক্তিগত সুবিধাভোগীরা যখন TEAM অংশগ্রহণকারী, যেমন Maimonides Medical Center থেকে হাসপাতাল পরিষেবা গ্রহণ করেন, তখন তারা মডেলটি থেকে বেরিয়ে আসতে পারবেন না। একজন Medicare সুবিধাভোগী হিসাবে আপনি আপনার পছন্দের স্বাধীনতা রাখবেন এবং একটি ভিন্ন হাসপাতাল থেকে পরিচর্যা গ্রহণ করতে পারেন যা TEAM-এর অংশগ্রহণকারী নয়।

স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী এবং সরবরাহকারী যারা Medicare-এ তালিকাভুক্ত এবং TEAM অংশগ্রহণকারীরা তাদের Medicare দাবিগুলি সর্বদা জমা দেবেন। যদিও Medicare কোনো হাসপাতালকে অতিরিক্ত পেমেন্ট প্রদান করতে পারে যা TEAM অংশগ্রহণকারী, তবে **আপনি যে পরিমাণ টাকা প্রদান করেন তা পরিবর্তন হবে না।**

তথ্য ভাগ করে নেওয়া আপনার চিকিৎসা পরিচর্যার সমন্বয় করতে সহায়তা করে।

আমাদেরমেডিকেল রেকর্ড এবং Medicare ক্লেইমের ডেটা, যেমন Medicare বেনিফিশিয়ারি আইডেন্টিফায়ার, জন্ম তারিখ, প্রদানকারীর নাম, পরিষেবার তারিখ, ডায়াগনোসিস এবং পদ্ধতি কোডগুলি আপনাকে আরও ভালো, নিরাপদ এবং আরও সমন্বিত পরিচর্যা সরবরাহ করার জন্য আপনার স্বাস্থ্যসেবা দলের সাথে ভাগ করা যেতে পারে। যখন আপনার ভিজিট করা হাসপাতাল এবং/অথবা ক্লিনিকের সমস্ত ডাক্তার এবং চিকিৎসকরা একই পরীক্ষার ফলাফল, চিকিৎসা এবং প্রেসক্রিপশন দেখতে পান, তখন তারা আপনার স্বাস্থ্য লক্ষ্যগুলিকে সমর্থন করার জন্য একসাথে কাজ করতে পারেন। আরও সমন্বয় চিকিৎসাগত ত্রুটি এবং প্রতিকূল ওষুধের মিথস্ক্রিয়া রোধ করতে সহায়তা করে। আপনি বারবার পরীক্ষা এবং অ্যাপয়েন্টমেন্ট এড়িয়ে সময়, টাকা বাঁচাতে পারবেন এবং হতাশা কম করতে পারবেন।

Medicare সর্বদা আপনার স্বাস্থ্য তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করবে। আপনার তথ্য আইন দ্বারা গোপন রাখা হয়।

Maimonides Medical Center-এর একটি ইলেকট্রনিক স্বাস্থ্য তথ্য ব্যবস্থা রয়েছে যার একটি "রোগীর পোর্টাল" রয়েছে যা আপনাকে আপনার মেডিকেল রেকর্ডগুলিতে সহজে অনলাইন অ্যাক্সেস প্রদান করে। অ্যাক্সেসের জন্য নির্দেশাবলী নিচে দেওয়া হয়েছে:

অনুগ্রহ করে <https://maimo.org/patients-visitors/patient-portal/> দেখুন এবং নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।

আপনার ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য তথ্য পাওয়ার আইনি অধিকার রয়েছে।

নীল বোতাম হল এই তথ্যটি আপনার কাছে উপলব্ধ করার একটি উপায়।



নীল বোতাম একটিরোগীর পোর্টাল বা স্বাস্থ্যসেবা ওয়েবসাইটের একটি বৈশিষ্ট্যকে বোঝায় যা ব্যক্তিদের বৈদ্যুতিনভাবে তাদের ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য তথ্য, যেমন মেডিকেল রেকর্ড, ওষুধ, অ্যালার্জি এবং ল্যাব ফলাফলগুলি একটি মানসম্মত ফর্ম্যাটে অ্যাক্সেস এবং ডাউনলোড করতে দেয়, যা তাদের সহজেই বিভিন্ন প্রদানকারী বা পরিচর্যাকারীদের সাথে তাদের স্বাস্থ্য ডেটা দেখতে, ভাগ করতে এবং পরিচালনা করতে সক্ষম করে। এই শব্দটি স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর ওয়েবসাইটে **নীল বোতাম** আইকনে ক্লিক করে আপনার স্বাস্থ্য তথ্য ডাউনলোড করার ক্ষমতাকে বোঝায়। "রোগীর পোর্টাল" নেভিগেট করার সময়, **নীল বোতাম** আইকনটি সন্ধান করুন এবং আপনার ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য তথ্যে অ্যাক্সেস পেতে পদক্ষেপ নিন।

আপনার পরিচর্যা সম্পর্কে আপনার যদি উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকে তবে আপনি করতে পারেন:

- আপনার ডাক্তার বা স্বাস্থ্যসেবা সরবরাহকারীর সাথে কথা বলুন।
- আপনার স্থানীয় মান উন্নয়ন সংস্থার (Quality Improvement Organization, QIO) সাথে যোগাযোগ করুন। QIO প্রোগ্রামটি Medicare সুবিধাভোগীদের স্বাস্থ্যের মান উন্নত করার জন্য নিবেদিত। আপনার QIO-এর ফোন নম্বর পেতে, 1-800-Medicare
- 24 ঘন্টা যেকোনো সময় 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) হেল্পলাইনে কল করুন।

আমি কোথায় TEAM সম্পর্কে আরও জানতে পারি?

মডেলটিতে অংশগ্রহণকারী হাসপাতালগুলির তালিকা (TEAM অংশগ্রহণকারী), মডেল ডিজাইন সম্পর্কে বিশদ এবং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নগুলি (Frequently Asked Questions, FAQ) দেখতে TEAM ওয়েবপেজটি দেখুন।

<https://www.cms.gov/priorities/innovation/innovation-models/team-model>