

Maimonides
Medical Center

MaimoCare

Guía de inicio rápido de visitas virtuales

Esta guía lo ayudará a comenzar con la nueva aplicación de Maimónides para pacientes, **MaimoCare**, para que pueda acceder a visitas virtuales y atención de urgencia virtual, ya sea que elija descargar la aplicación o acceder a

نقر [هنا](#) لقراءة هذا المحتوى باللغة العربية.
এটি বাংলায় পড়তে [এখানে](#) ক্লিক করুন।
[點此](#) 閱讀中文版本。
Klike [isit](#) pou li sa a an Kreyòl Ayisyen.
לעברית לחץ [כאן](#).
Aby czytać po polsku, proszę kliknąć [tutaj](#).
Щелкните [здесь](#), чтобы читать на русском языке.
Haga clic [aquí](#) para leer esto en español.
اس دستاویز کو اردو میں پڑھنے کے لیے یہاں [کلک](#) کریں۔
[Buni](#) o'zbek tilida ko'rish uchun shu erni bosing.



Si necesita ayuda con la aplicación MaimoCare o con la inscripción, comuníquese con el Equipo de soporte de atención virtual de Maimónides: **718-283-2244**.

Tabla de contenido

Si tiene una visita virtual programada:

- Regístrese para MaimoCare **página 3**
- Únase a una visita virtual programada **página 5**

Si no tiene una visita virtual programada:

- Inscríbase en MaimoCare **página 6**

Consejos para prepararse para su visita:

- Prepárese para una visita virtual exitosa **página 7**
- Revise una cronología de pasos útiles **antes de su visita** **página 8**

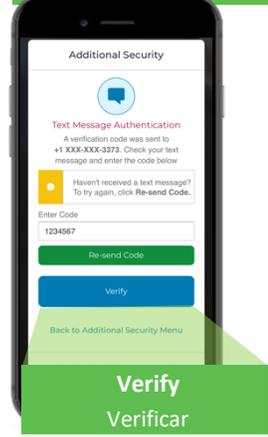
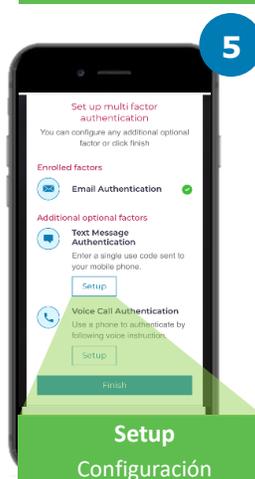
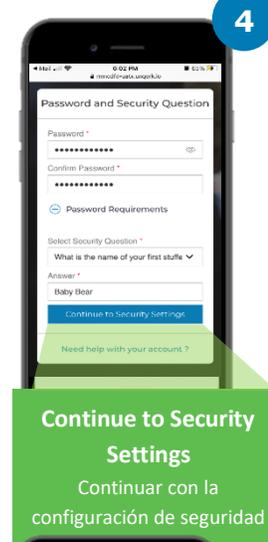
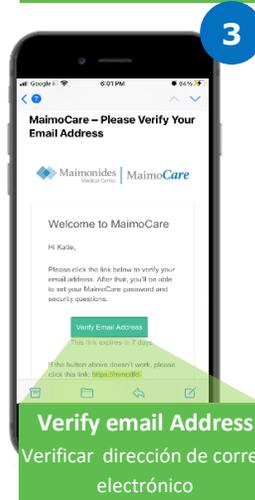
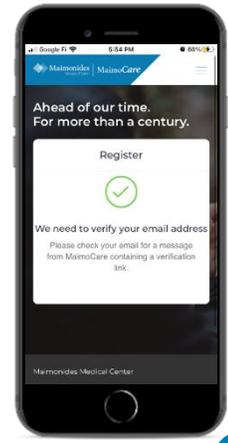
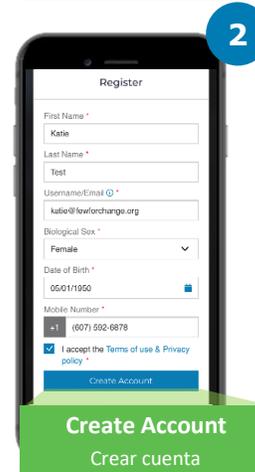
Si tiene una visita virtual programada

Regístrese para MaimoCare en su teléfono/tablet

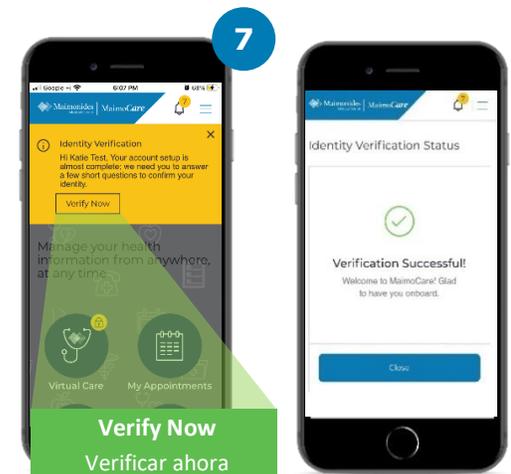
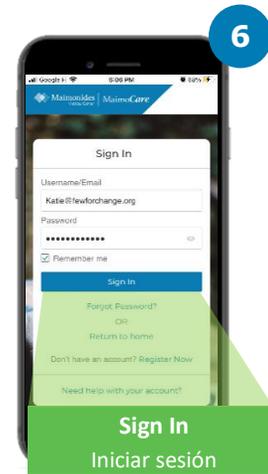
¿Estás usando una computadora? Visite maimocare.org y siga estos mismos pasos

Asegúrese de completar estas tareas tan pronto como reciba el correo electrónico titulado "Su visita virtual de MaimoCare: acción requerida"

1. Haga clic en el enlace **"Get Started"** (Comenzar) o **"Get Ready"** (Prepárese) en su invitación por correo electrónico de visita virtual.
2. **Complete la información en la sección "Register"** (Registrarse) y marque la casilla para aceptar **Terms of Use** (los Términos de uso), luego haga clic en **"Create Account"** (Crear cuenta). Su pantalla debería decir "We need to verify your email address." (Necesitamos verificar su dirección de correo electrónico).
3. Revise su correo electrónico para ver el enlace de verificación y haga clic en **"Verify Email Address"** (Verificar dirección de correo electrónico)
4. Ingrese una contraseña y seleccione una pregunta de seguridad, luego haga clic en **"Continue to Security Settings"** (Continuar con la configuración de seguridad).
5. Elija una opción para Seguridad adicional. Elija la opción de mensaje de texto o llamada de voz haciendo clic en **"Setup"** (Configuración). Dependiendo de la opción que haya seleccionado, recibirá un mensaje de texto o llamada de voz con un código de confirmación. Ingrese el código y haga clic en **"Verify"** (Verificar).



6. Recomendamos que **“Sign In”** (Iniciar sesión) ahora para que esté listo para su visita.
7. Si ve **“Verify yourself”** (Verifíquese usted mismo) en la barra amarilla en la parte superior de la pantalla cuando inicie sesión, haga clic en **“Verify Now”** (Verificar ahora) y responda las pocas preguntas breves. Una vez que responda a esas preguntas, debería ver un mensaje que dice **“Verification Successful!”** (¡Verificación exitosa!)



Únase una visita virtual programado

Abra la aplicación MaimoCare en su dispositivo móvil e inicie sesión. Asegúrese de unirse 10-15 minutos antes de su visita virtual.

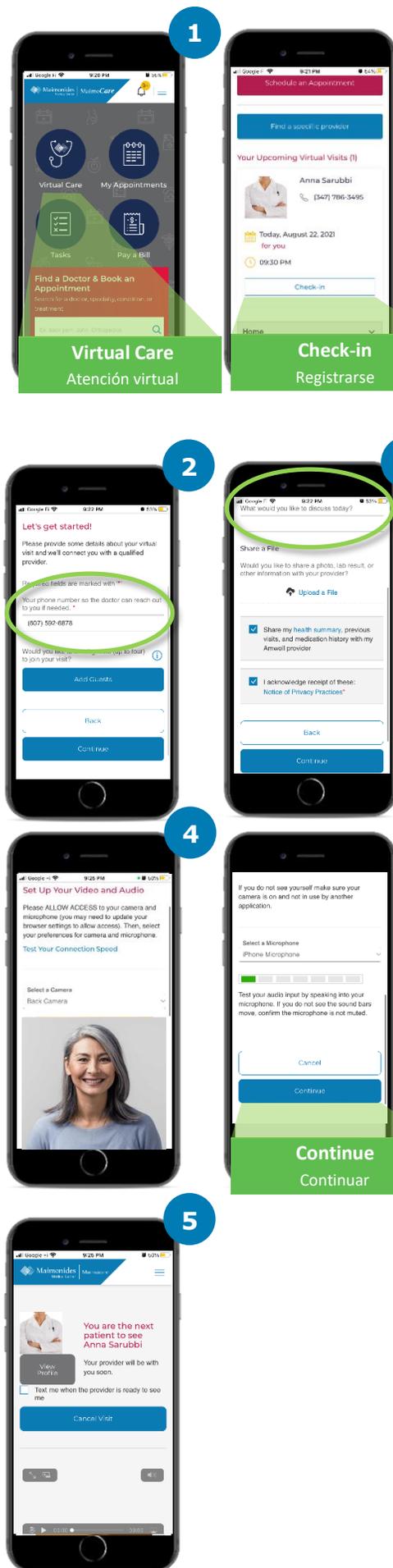
¿Estás usando una computadora? Visite maimocare.org y siga estos mismos pasos.

1. Haga clic en **“Virtual Care”** (Atención virtual) Su cita debe aparecer en **“Your Upcoming Virtual Visits”** (Sus próximas visitas virtuales.) Haga clic en **“Check In”** (Registrarse) para unirse a la visita.
2. Ingrese su **Phone Number** (número de teléfono). Puede **Invite Guests** (invitar invitados) ingresando su dirección de correo electrónico; haga clic en **“Continue”** (Continuar)
3. Responda **“What would you like to discuss today?”** (¿Qué le gustaría discutir hoy?) Haga clic en las casillas de verificación para compartir su historial de salud y acusar recibo de las prácticas de privacidad y haga clic en **“Continue”** (Continuar)
4. **Set Up Your Video and Audio** (Configure su video y audio). Cuando haya confirmado que todo funciona, haga clic en **“Continue”** (Continuar)
5. Ahora se encuentra en la sala de espera virtual donde un video le proporcionará información general. **Your provider will soon admit you to your virtual visit!** (¡Su proveedor pronto lo admitirá en su visita virtual!)
6. Si ha solicitado un intérprete, **wait a moment for your interpreter to join** (espere un momento a que se incorpore su intérprete)

Para obtener más consejos útiles, consulte **Preparing for a Successful Virtual Visit (Cómo prepararse para una visita virtual exitosa)** en la página 7.

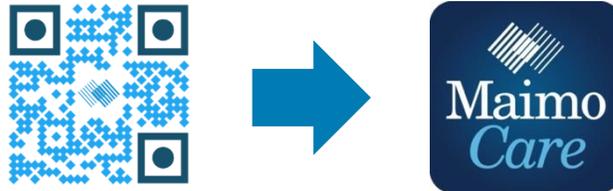
CONSEJO TÉCNICO: Únase a su visita utilizando una red WiFi en lugar de una red celular.

Una señal de WiFi fuerte permitirá una visita más fluida.



Si no tiene una visita virtual programada

Escanee el código QR (QR code) con la cámara de su teléfono inteligente o visite nuestro [Sitio Web](#) para descargar la nueva aplicación



O regístrese desde una computadora en: MaimoCare.org

Preparing for a Successful Virtual Visit



Join on Time

- Para visitas virtuales programadas, revise su correo electrónico antes de su visita para asegurarse de tener su invitación
- Abra la aplicación MaimoCare o haga clic en el enlace “Get Started” (Comenzar) de su invitación por correo electrónico 10-15 minutos antes de su cita virtual



Conectar a internet

- Conecte su computadora o dispositivo móvil a WiFi antes de la llamada
- Pruebe su conexión a Internet de antemano
- Una señal más fuerte significará una visita más fluida



Compruebe su sonido

- Verifique que su computadora o dispositivo móvil no esté silenciado y ajuste el volumen según sea necesario
- El uso de auriculares o audífonos con micrófono puede hacer que sea más fácil escuchar a su médico y mejorar la privacidad



Ajuste su iluminación

- Asegúrese de tener suficiente iluminación sin demasiado resplandor de las ventanas
- La iluminación del techo es la mejor para una visita virtual



Pruebe su cámara

- Coloque su cámara (este puede ser su teléfono inteligente) al nivel de los ojos a unos 2 pies de distancia
- Si se está conectando con su dispositivo móvil, intente sostenerlo verticalmente para no sostenerlo durante su visita



Encuentre un espacio tranquilo

- Encuentre un espacio privado y tranquilo donde no le interrumpen
- Es posible que su médico deba analizar su historial médico y hacer preguntas delicadas sobre su salud



Prepárese para el examen

- Si tiene un termómetro o tecnología que pueda medir su frecuencia cardíaca (como un reloj inteligente), un oxímetro de pulso o un monitor de glucosa, téngalo disponible y avísele a su médico
- Su médico puede orientarlo a través de pasos tales como evaluar el dolor abdominal, ver una afección de la piel u observar su respiración
- Si usted es un padre o tutor que ayuda a un paciente, el paciente debe estar presente para que el médico lo vea y escuche durante la visita



Hable claramente

- Hable despacio y con claridad y limite el movimiento durante su visita a menos que se lo indique su médico
- Tenga una lista de sus síntomas, cualquier condición preexistente y medicamentos actuales

Pasos útiles antes de su próxima visita virtual

 Esté atento a los correos electrónicos enviados desde la siguiente dirección de correo electrónico noreply@maimocare.org

1 semana antes

- Regístrese en MaimoCare usando el enlace en su invitación por correo electrónico si aún no lo ha hecho
- Usando el enlace "My Appointments" (Mis citas), verifique que tenga la fecha y hora correctas para su visita virtual y agregue una nota a su calendario.

5 días antes

- Busque un correo electrónico de recordatorio para completar cualquier información antes de su visita virtual. El correo electrónico se enviará 5 días antes de su visita virtual

-1 día antes

- Esté atento al correo electrónico de recordatorio final enviado 1 día antes de su visita virtual
- Prepare una lista de sus síntomas, afecciones preexistentes y medicamentos actuales, y cualquier otra cosa que pueda brindarle a su proveedor una idea de su estado de salud
- Asegúrese de tener la tecnología que pueda necesitar para su visita virtual disponible para usar durante su visita

30 minutos antes

- Esté atento a un recordatorio de mensaje de texto, si optó por recibir recordatorios de texto, antes de la hora programada de su visita virtual

10-15 minutos antes

- ¡Ejecute una revisión técnica! Asegúrese de que su sonido, iluminación y cámara faciliten una visita sin problemas. Haga clic [aquí](#) para probar sus dispositivos ahora
- Prepare cualquier material adicional que pueda necesitar para su visita virtual