



Дистанционный прием пациентов краткое руководство

Это руководство поможет пациентам Медицинского центра Maimonides начать пользоваться новым приложением MaimoCare, с помощью которого можно дистанционно пройти плановый или экстренный осмотр. MaimoCare доступно в качестве приложения, а также с вашего компьютера.





Если вам требуется помощь с приложением MaimoCare или с регистрацией, обратитесь в службу поддержки дистанционных приемов центра Maimonides по телефону: 718-283-2244.



Содержание

Если у вас запланирован дистанционый медицинский прием:	
• Запись в системе MaimoCare	Стр. 3
• Вход в виртуальный кабинет	Стр. 5
Если у вас не запланирован дистанционый медицинский прием:	
• Регистрация в системе MaimoCare	Стр. 6
Советы по подготовке к приему:	
• Подготовка к дистанционному приему	Стр. 7
• Перед приемом - полезные пошаговые инструкциии	Стр. 8

Maimo Care

Если вы уже записаны на дистанционный прием

Зарегистрируйтесь в системе MaimoCare на телефоне/планшете. Регистрируетесь со своего компьютера? Посетите <u>maimocare.org</u> и следуйте тем же инструкциям

Убедитесь, что вы выполнили эти инструкции, как только получите электронное письмо с заголовком *"Your MaimoCare Virtual Visit: Action Required"*(Ваш дистанционный визит в MaimoCare: требуются действия)

- В электронном приглашении щелкните ссылку с надписью "Get Started" (Начать) или "Get Ready" (Подготовиться).
- Заполните информацию в разделе "Register" (Регистрация) и примите Terms of Use (Условия использования), поставив в ячейке галочку, затем щелкните "Create Account" (Создать аккаунт). На экране должно появиться сообщение "We need to verify your email address" (Нам необходимо подтвердить адрес вашей электронной почты)
- Проверьте свою электронную почту на наличие ссылки для подтверждения и нажмите "Verify Email Address" (Подтвердить адрес электронной почты)
- Введите пароль и выберите Security Question (контрольный вопрос), затем нажмите "Continue to Security Settings" (Перейти к настройкам безопасности).





Maimo Care

- Выберите один из двух способов дополнительного подтверждения личности: текстовое сообщение или телефонный звонок. Нажмите "Setup" (Настройка). В зависимости от выбранного варианта вы получите текстовое сообщение или телефонный звонок с кодом подтверждения. Введите код и нажмите "Verify" (Подтвердить)
- 6. Мы рекомендуем сразу же войти в систему "Sign In", чтобы заранее подготовиться к приему.
- 7. Если при входе в систему на желтой полосе в верхней части экрана вы видите "Verify yourself" (Подтвердить пользователя), нажмите "Verify Now" (Подтвердить сейчас) и ответьте на несколько вопросов. После того, как вы ответите на эти вопросы, вы должны увидеть сообщение "Verification Successful!" (Проверка прошла успешно!)





Войти в витруальный кабинет - если записаны на прием

Откройте приложение MaimoCare на своем мобильном устройстве и войдите в систему. Не забудьте присоединиться за 10-15 минут до начала виртуального визита.

Регистрируетесь со своего компьютера? Посетите <u>maimocare.org</u> и следуйте тем же инструкциям

- Щелкните "Virtual Care" (Дистанционный прием). Ваш прием должен появиться в разделе "Your Upcoming Virtual Visits" (Ваши предстоящие виртуальные приемы). Нажмите "Check In" (Зарегистрироваться), чтобы войти в кабинет.
- Введите Phone Number (свой номер телефона). Вы можете Invite Guests (пригласить гостей) указав адрес их электронной почты; нажмите "Continue" (Продолжить)
- 3. Ответьте на вопрос: "What would you like to discuss today?" (Что бы вы хотели обсудить сегодня?) Галочками обозначьте ответы о состоянии здоровья и подтверждение о получении информации о правилах конфиденциальности; нажмите "Continue" (Продолжить)
- **4.** Настройте Video and Audio (камеру и звук). Убедившись, что все работает, нажмите "Continue" (Продолжить)
- Теперь вы находитесь в виртуальной комнате ожидания; видео-ролик ознакомит вас с общей информацией. Вас скоро пригласят в виртуальныйкабинет!
- **6.** Переводчик, если вы заранее уведомили нас о том, что нуждаетесь в его услугах, скоро присоединится.

Дополнительные советы - в разделе: Подготовка к дистанционному приему на стр. 7.



ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ: вместо сотовой сети, подключайтесь через WiFi. Сильный сигнал WiFi обеспечит более качественную связь



Maimo Care

Если вы не записаны на дистанционный прием

Отсканируйте QR-код камерой вашего смартфона или щелкните <u>здесь</u>, чтобы загрузить новое приложение



Или зарегистрируйтесь с компьютера на сайте: MaimoCare.org

Maimo*Care*

Подготовка к успешному приему по видеосвязи

Не опаздывайте

- Если прием плановый, заранее проверьте свою электронную почту, чтобы убедиться, что вам послано приглашение
 - Откройте приложение MaimoCare или нажмите ссылку"Get Started" (Начать) в электронном приглашении за 10-15 минут до начала приема.

Подключитесь к интернету

- Заранее подключите компьютер или мобильное устройство к Wi-Fi
- Заранее проверьте, что интернет подключен
- Если сигнал сильный, связь во время визита не будет прерываться

Проверьте звук

- Убедитесь, что на телефоне/планшете не отключен звук; отрегулируйте громкость, если необходимо
- Подключив наушники, вы сможете лучше слышать и оградите свою информацию от посторонних

Отрегулируйте освещение

- Убедитесь, что в помещении достаточно света, в окнах нет бликов
- Верхнее освещение лучше всего подходит для приемов по видеосвязи

Проверьте свою камеру

- Камера (в том числе и на смартфоне) должна находиться на уровне глаз на расстоянии около 2 футов (60см)
- Если вы подключаетесь с помощью мобильного устройства, постарайтесь его не держать в руке, а чем- нибудь подпереть

Найдите тихое место

- Найдите тихое, уединенное место, где вас не будут отвлекать
- Возможно, вам придется рассказать о перенесенных ранее заболеваниях, ответить на деликатные вопросы о вашем здоровье

Подготовьтесь к осмотру

- Если у вас есть термометр или аппарат, измеряющий частоту сердечных сокращений (напр., умные часы), пульсоксиметр или глюкометр, сообщите об этом врачу и имейте их под рукой
- Ваш врач может попросить вас описать боли в животе, осмотреть кожу или наблюдать за частотой дыхания
- Если вы родитель или опекун, пациент должен присутствовать на этом приеме, чтобы врач имел возможность видеть/слышать самого пациента



Говорите четко

- Говорите четко и внятно, и если врач не попросит вас делать какие-либо движения, попробуйте сидеть неподвижно
- Держите наготове список всех ранее перенесенных заболеваний, симптомов и принимаемых лекарств







Перед следующим виртуальным приемом

Открывайте электронную почту, отправленную с этого адреса: noreply@maimocare.org

За неделю до приема

- Зарегистрируйтесь на платформе MaimoCare, используя ссылку в электронном приглашении, если забыли это сделать раньше
- Нажав на ссылку "My Appointments" (Мои приемы), убедитесь, что дата и время виртуального визита указаны верно; поставьте напоминание в календаре

За 5 дней до приема

 Просмотрите свою электронную почту, нет ли напоминаний о том, что нам необходима дополнительная информация. Подобное напоминание будет отправлено за 5 дней до вашего виртуального визита

За 1 день до приема

- Последнее напоминание будет отправлено вам по электронной почте за 1 день до витруального приема
- Подготовьте список ваших симптомов, ранее перенесенных заболеваний и принимаемых лекарств, а также всего, что может пролить свет на ваше состояние
- Убедитесь, что вся техника, которая может понадобиться для вашего виртуального приема, работает

За 30 минут до приема

 Если вы выбрали текстовые напоминания о времени виртуального визита, не забудьте их открыть

За 10-15 минут до приема

- Выполните тех. проверку! Убедитесь, что звук, освещение и камера в оптимальном для вас режиме. Щелкните <u>здесь</u> и тут же протестируйте свои устройства
- Подготовьте все дополнительные материалы, которые могут вам понадобиться для вашего виртуального приема