





Skrócony przewodnik dotyczący rozpoczęcia wirtualnych wizyt

Niniejszy przewodnik pomoże Panu/Pani rozpocząć pracę z nową aplikacją Maimonides dla pacjentów, MaimoCare, co umożliwi dostęp do wirtualnych wizyt i wirtualnej opieki w stanach nagłych, niezależnie od tego, czy zdecyduje się Pan/Pani pobrać aplikację czy pracować z MaimoCare ze swojego komputera.

> نقر هنا لقراءة هذا المحتوى باللغة العربية. এটি বাংলায় পড়তে <u>এখানে</u> ক্লিক করুন। 點此閱讀中文版本。 Klike isit pou li sa a an Kreyòl Ayisyen. לעברית לחץ <mark>כאן</mark>. Aby czytać po polsku, proszę kliknąć tutaj. Щелкните здесь, чтобы читать на русском языке. Haga clic aquí para leer esto en español. اس دستاویز کو اردو میں پڑ ہنے کے لیے یہاں کلک کریں۔ Buni o'zbek tilida ko'rish uchun shu erni bosing.



Jeśli jest potrzebna pomoc z obsługą aplikacji MaimoCare lub z zapisaniem się, prosimy o kontakt z zespołem wsparcia Wirtualnej Opieki Maimonides: 718-283-2244.

Spis treści

Jeśli ma Pan/Pani umówioną wirtualną wizytę:

Rejestrowanie się do MaimoCare	strona 3
Dołączenie do umówionej wirtualnej wizyty	strona 5
Jeśli nie ma Pan/Pani umówionej wirtualnej wizyty:	
Zapisanie się do MaimoCare	strona 6
Wskazówki dotyczące przygotowania się do wizyty:	
 Przygotowanie do udanej wirtualnej wizyty 	strona 7
• Sprawdzenie przebiegu pomocnych działań w czasie przed wizytą	strona 8

Jeśli ma Pan/Pani umówioną wirtualną wizytę:

Zarejestruj się do MaimoCare na swoim telefonie/tablecie

Używa Pan/Pani komputera? Proszę wejść na stronę <u>maimocare.org</u> i wykonać te same działania

Proszę koniecznie wykonać te działania niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości e-mail zatytułowanej "Your MaimoCare Virtual Visit: *Action Required" (Pana/Pani wirtualna wizyta MaimoCare: wymagane działanie)*

- W wiadomości e-mail z zaproszeniem na wirtualną wizytę proszę kliknąć link "Get Started" (Rozpocznij) lub "Get Ready" (Przygotuj się).
- Proszę wpisać informacje w części "Register" (Rejestr) i zaznaczyć pole, aby wyrazić zgodę na Terms of Use (Warunki użytkowania), a następnie kliknąć "Create Account" (Utwórz konto). Na ekranie powinien wyświetlić się napis "We need to verify your email address." (Musimy zweryfikować Pana/Pani adres e-mail).
- Proszę sprawdzić swoją skrzynkę odbiorczą i znaleźć link weryfikacyjny oraz kliknąć "Verify Email Address" (Zweryfikuj adres e-mail)
- Proszę wpisać hasło i wybrać pytanie bezpieczeństwa, a następnie kliknąć "Continue to Security Settings" (Przejdź do ustawień bezpieczeństwa)
- 5. Proszę wybrać opcję dodatkowego zabezpieczenia. Proszę wybrać opcję wiadomości tekstowej lub połączenia głosowego, klikając "Setup" (Konfiguracja) W zależności od wybranej opcji, otrzyma Pan/Pani wiadomość tekstową lub połączenie głosowe z kodem potwierdzenia. Proszę wpisać kod i kliknąć "Verify" (Zweryfikuj)



- 6. Zalecamy, aby się Pan/Pani teraz "Sign In" (Zarejestruj się) i był Pan/Pani gotów/gotowa do wizyty.
- Jeśli zobaczy Pan/Pani napis "Verify yourself" (Poddaj się weryfikacji) na żółtym pasku na górze ekranu po zarejestrowaniu się, proszę kliknąć "Verify Now" (Zweryfikuj teraz) i odpowiedzieć na klika krótkich pytań. Po udzieleniu odpowiedzi na te pytania powinien wyświetlić się komunikat "Verification Successful!" (Weryfikacja zakończona pomyślnie)





Dołączenie do umówionej wirtualnej wizyty

Proszę otworzyć aplikację MaimoCare na swoim urządzeniu mobilnym i zarejestrować. Proszę pamiętać o dołączeniu na 10-15 minut przed wirtualną wizytą.

Używa Pan/Pani komputera? Proszę wejść na stronę <u>maimocare.org</u> i wykonać te same działania

- Proszę kliknąć "Virtual Care" (Opieka wirtualna) Pana/Pani wizyta powinna być pod "Your Upcoming Virtual Visits" (Pana/Pani zbliżające się wirtualne wizyty) Kliknąć "Check In" (Zamelduj się), aby dołączyć do wizyty.
- Proszę wpisać swój Phone Number (Numer telefonu). Może Pan/Pani Invite Guests (Zaproś gości), wpisując ich adres e-mail, proszę kliknąć "Continue" (Dalej)
- 3. Proszę odpowiedzieć na pytanie "What would you like to discuss today?" (O czym chciałby Pan/chciałaby Pani dzisiaj porozmawiać?) Proszę zaznaczyć pola, aby przekazać swoją historię choroby i potwierdzić otrzymanie praktyk dotyczących poufności oraz kliknąć "Continue" (Dalej)
- 4. Proszę skonfigurować wideo i audio. Po potwierdzeniu, że wszystko działa, proszę kliknąć "Continue" (Dalej)
- 5. Teraz znajdzie się Pan/Pani w wirtualnej poczekalni, gdzie zostanie wyświetlony film z kilkoma ogólnymi informacjami. Świadczeniodawca wkrótce przyjmie Pana/Panią na wirtualnej wizycie!
- 6. Jeśli prosił/prosiła Pan/Pani o tłumacza, proszę poczekać chwilę na dołączenie tłumacza.

Aby uzyskać więcej pomocnych wskazówek, proszę sprawdzić "Preparing for a Successful Virtual Visit" (Przygotowanie do udanej wirtualnej wizyty) na stronie 7.



WSKAZÓWKA TECHNICZNA: Proszę dołączyć do wizyty przy użyciu sieci Wifi, zamiast sieci komórkowej.

Silny sygnał Wifi umożliwia płynniejszy przebieg wizyty.



Jeśli nie ma Pan/Pani umówionej wirtualnej wizyty

Proszę zeskanować kod QR aparatem smarfonu lub wejść na naszą <u>stronę</u>, aby pobrać nową aplikację



lub zarejestrować się z komputera pod adresem: MaimoCare.org

Przygotowanie do udanej wirtualnej wizyty



Dołączenie na czas

- W przypadku planowych wirtualnych wizyt, proszę sprawdzić skrzynkę poczty elektronicznej i znaleźć zaproszenie
- Proszę otworzyć aplikację MaimoCare i kliknąć link "Get Started" (Rozpocznij) w wiadomości e-mail z zaproszeniem na 10-15 minut przed wirtualną wizytą

Połączenie z Internetem

- Proszę połączyć swój komputer lub urządzenie mobilne z Wifi przed rozpoczęciem rozmowy
- Proszę wcześniej sprawdzić swoje połączenie internetowe
- Silniejszy sygnał przełoży się na płynniejszy przebieg wizyty

Sprawdzenie dźwięku

- Proszę sprawdzić, czy komputer lub telefon/tablet nie jest wyciszony i w razie potrzeby skorygować dźwięk
- Używanie słuchawek nausznych lub dousznych z mikrofonem może ułatwić usłyszenie lekarza i poprawić stopień prywatności

Skorygowanie oświetlenia

- Należy upewnić się, że okno zapewnia wystarczająco silne oświetlenie bez oślepiania.
- Do wizyty wirtualnej najlepsze jest światło górne.

Sprawdzenie kamery

- Kamerę (może to być kamera smartfonu) proszę ustawić na poziomie oka w odległości ok.
 60 cm (2 stóp)
- Jeśli łączy się Pan/Pani za pomocą urządzenia mobilnego, proszę spróbować podeprzeć je w pozycji pionowej, aby nie było konieczności trzymania go w ręce w trakcie wizyty.

Znalezienie cichego miejsca

- Proszę znaleźć ciche, prywatne miejsce, gdzie nikt nie będzie przeszkadzał.
- Lekarz może chcieć omówić Pana/Pani historię chorób i zadawać wrażliwe pytania dotyczące stanu zdrowia

Przygotowanie do badania

- Jeśli ma Pan/Pani termometr, dostęp do technologii umożliwiającej zmierzenie czynności serca (jak zegarek smart watch), pulsoksymetr lub glukometr, proszę je mieć w pobliżu i powiedzieć o tym lekarzowi
- Lekarz może pokierować Pana/Panią przez czynności takie jak ocena bólu brzucha, obejrzenie zmian skórnych lub obserwacja oddechu
- Jeśli jest Pan/Pani rodzicem lub opiekunem towarzyszącym pacjentowi, sam pacjent musi być obecny, aby lekarz mógł go zobaczyć i usłyszeć podczas wizyty.



- Jasna komunikacja
- Podczas wizyty proszę mówić powoli i wyraźnie i ograniczać ruchy, chyba że lekarz zaleci inaczej
- Proszę mieć listę swoich objawów, wszelkich występujących wcześniej chorób i leków przyjmowanych obecnie



Pomocne działania przed następną wirtualną wizytą

Proszę poszukać wiadomości e-mail wysłanych z adresu noreply@maimocare.org

1 tydzień przed wizytą

- Jeśli Pan/Pani nie zrobił/zrobiła tego wcześniej, proszę się zarejestrować do MaimoCare, przy użyciu linku w wiadomości e-mail z zaproszeniem
- Przy użyciu linku "My Appointments" (Moje umówione wizyty), proszę dokładnie sprawdzić, czy ma Pan/Pani prawidłową datę i godzinę wirtualnej wizyty i dodać notatkę do kalendarza

5 dni przed wizytą

 Proszę poszukać wiadomości e-mail z przypomnieniem o uzupełnieniu wszelkich informacji przed wirtualną wizytą. Wiadomość zostanie wysłana na 5 dni przed wirtualną wizytą

-1 dzień przed wizytą

- Proszę zwrócić uwagę na wiadomość e-mail z ostatnim przypomnieniem wysłaną na 1 dzień przed wirtualną wizytą
- Proszę przygotować listę swoich objawów, wszelkich występujących wcześniej chorób i leków przyjmowanych obecnie oraz wszelkie dane, które mogą zawierać istotne dla lekarza informacje na temat Pana/Pani stanu zdrowia
- Proszę upewnić się, że dostępne do użycia podczas wirtualnej wizyty są technologie, które mogą być potrzebne w jej trakcie.

30 minut przed wizytą

• Przed planową godziną wirtualnej wizyty proszę zwrócić uwagę na wiadomość tekstową z przypomnieniem, jeśli zaznaczył/zaznaczyła Pan/Pani taką opcję

10-15 minut przed wizytą

- Proszę uruchomić kontrolę techniczną! Proszę upewnić się, że dźwięk, oświetlenie i kamer ułatwią bezproblemowy przebieg wizyty. Aby przetestować teraz swoje urządzenia, proszę kliknąć <u>tutaj</u>
- Proszę przygotować wszelkie dodatkowe materiały, które mogą być potrzebne podczas wirtualnej wizyty