

# Maimonides Medical Center MaimoCare

# מדריך קצר לתחילת השימוש בביקורים וירטואליים

מדריך זה יסייע לך להתחיל את השימוש באפליקציה החדשה למטופלים של בית החולים מיימונידס (Maimonides), מבוטא "מיימוקר"), כדי שתהיה לך גישה לביקורים וירטואליים ולטיפול חירום וירטואלי, בין אם תבחר להוריד את האפליקציה ובין אם תבחר להתחבר ל-MaimoCare מהמחשב.



או עם תהליך הרישום, MaimoCare אם אתה זקוק לעזרה עם האפליקציה פנה אל צוות התמיכה בטיפול וירטואלי של בית החולים מיימונידס: .718-283-2244



Maimo*Care* 

# תוכן העניינים

# אם כבר נקבע לך ביקור וירטואלי:

עמוד 3	■ הירשם ל-MaimoCare
עמוד 5	<ul> <li>היכנס לביקור וירטואלי שנקבע לך</li> </ul>
	אם לא נקבע לך ביקור וירטואלי:
6 עמוד	MaimoCare הצטרף ל-
	טיפים להכנה לביקור:
7 עמוד	<ul> <li>הכנות לביקור וירטואלי מוצלח</li> </ul>
8 עמוד	עיין בלוח הזמנים של צעדים שיסייעו לך <b>לפני הביקור</b> •

# Maimo Care

bist PM
 cox
 ACTION REQUIRED: Ge...
 Veur sporting Molecendos
 Veur sporting Molecendos
 Veur sporting Molecendos
 Veur sporting Molecendos

# אם כבר נקבע לך ביקור וירטואלי

### הירשם ל-MaimoCare בטלפון/טבלט

משתמש במחשב? היכנס לכתובת האינטרנט <u>maimocare.org</u> ובצע את אותם הצעדים

#### דאג לבצע את המשימות האלה ברגע שתקבל את הודעת הדוא"ל "הביקור הווירטואלי שלך במיימונידס: נדרשת פעולה"

- "Get Ready" (התחל) או "Get Started". לחץ על הקישור (התחל) או (התכונן) בדוא"ל ההזמנה לביקור הווירטואלי.
  - רישום) וסמן את **Register" (רישום)** וסמן את **Create "**התיבה כדי להסכים ל**תנאי השימוש**, ואז לחץ על **Account** (צור חשבון). על המסך אמורה להופיע ההודעה "עלינו לאמת את כתובת הדוא"ל שלך."
- Verify " חפש את קישור האימות בתיבת הדוא"ל שלך ולחץ על. 3. (אמת את כתובת הדוא"ל) "Email Address
  - 4. הזן סיסמה ובחר שאלת אבטחה, ואז לחץ על **" Continue to** (המשך להגדרות אבטחה) **"Security Settings**
- 5. בחר אפשרות לאבטחה נוספת. בחר באפשרות הודעת טקסט או "Setup" (הגדר). תקבל הודעת טקסט או שיחה קולית בלחיצה על "Setup" (הגדר). תקבל הודעת טקסט או שיחה קולית עם קוד אימות, בהתאם לאפשרות שבחרת. הזן את הקוד ולחץ "Verify" (אמת)



# Maimo Care

- כניסה) כדי Sign In". אנו ממליצים שכעת תיכנס למערכת, "Sign In" (כניסה) כדי שתהיה מוכן לביקור שלך.
- אמת אחר הכניסה, אם מופיעה ההודעה "Verify yourself" (אמת . את זהותך) בסרגל הצהוב שבחלק העליון של המסך, לחץ על "Verify Now" (אמת עכשיו) והשב על מעט השאלות הקצרות. לאחר שתשיב על השאלות, אתה אמור לראות את ההודעה "Verification Successful!" (האימות עבר בהצלחה!)



6

# Maimo*Care*

### היכנס לביקור וירטואלי שנקבע לך

#### פתח את אפליקציית MaimoCare במכשיר הטלפון שלך והיכנס לחשבון. דאג להיכנס 10–15 דקות לפני מועד הביקור הווירטואלי שלך.

משתמש במחשב? היכנס לכתובת האינטרנט <u>maimocare.org</u> ובצע את אותם הצעדים

- לחץ על "Virtual Care" (טיפול וירטואלי). התור שלך אמור להופיע תחת הכותרת " Your Upcoming Virtual (הביקורים הווירטואליים הבאים שלך) לחץ על (היכנס לפגישה) כדי להיכנס לביקור.
- הזן את מספר הטלפון שלך. אתה רשאי להזמין אורחים על
   ידי הזנה של כתובת הדוא"ל שלהם; לחץ "Continue" (המשך)
- What would you like to discuss " השב על השאלה " today?" (על מה תרצה לשוחח היום?) לחץ על תיבות הסימון כדי לשתף את ההיסטוריה הבריאותית שלך ולאשר שאתה מקבל את נהלי הפרטיות, ולחץ על "Continue" (המשך)
  - 4. **הגדר את הגדרות הווידאו והשמע שלך**. לאחר שווידאת 4 שהכל עובד כשורה, לחץ על **"Continue"** (המשך)
- 5. כעת אתה נמצא בחדר ההמתנה הווירטואלי שבו תוכל לצפות בסרטון הכולל מידע כללי. בתוך זמן קצר תוכנס אל הביקור הווירטואלי בידי נותן השירות!
  - 6. אם ביקשת מתורגמן, אנא המתן מספר רגעים עד שהמתורגמן יצטרף.

<u>לקבלת טיפים נוספים, עיין בסעיף "הכנות לביקור וירטואלי</u> מוצלח", שבעמוד 7.

> טיפ טכני: הצטרף אל הביקור שלך באמצעות רשת ולא רשת סלולרית.







# אם לא נקבע לך ביקור וירטואלי

סרוק את קוד ה-QR עם מצלמת הסמארטפון, או היכנס אל אתר האינטרנט</u> שלנו כדי להוריד את האפליקציה החדשה



MaimoCare.org או הצטרף בעזרת מחשב, בכתובת:

# Maimo Care

#### הכנות לביקור וירטואלי מוצלח

#### היכנס בזמן

- אם נקבע לך ביקור וירטואלי, חפש את ההזמנה שלך בתיבת הדוא"ל
- פתח את אפליקציית MaimoCare או לחץ על הקישור "Get Started" (התחל)
   בהודעת ההזמנה שלך 10–15 דקות לפני מועד הביקור הווירטואלי.

#### התחבר לאינטרנט

- חבר את המחשב או את מכשיר הטלפון ל-WiFi לפני השיחה
  - בדוק את איכות חיבור האינטרנט שלך מראש
    - אות חזק יותר פירושו ביקור יותר חלק

#### בדוק את השמע

- בדוק שהמחשב או הטלפון/טבלט שלך אינו מושתק, וכוון את הווליום לפי הצורך
- השימוש באוזניות עם מיקרופון עשוי להקל עליך לשמוע את הרופא, ולשפר את הפרטיות

#### התאם את התאורה

- וודא שיש מספיק תאורה ללא אור מסנוור מחלונות 🔹
  - תאורה עילית היא הטובה ביותר לביקור וירטואלי 🔹 🔹

מצא מקום שקט המאפשר פרטיות, שבו לא יפריעו לך

בנושאים רגישים הקשורים לבריאותך

#### בדוק את המצלמה שלך

מצא מקום שקט

•

- מקם את המצלמה (זה יכול להיות הסמארטפון שלך) בגובה העיניים במרחק כ-60 ס"מ ממך
- אם אתה מתחבר בעזרת מכשיר הטלפון שלך, נסה להעמיד אותו אנכית, כדי שלא תצטרך להחזיק אותו במהלך הביקור.

ייתכן שהרופא יצטרך לשוחח על ההיסטוריה הרפואית שלך או לשאול שאלות

# X

<u> </u>

#### התכונן לבדיקה שלך

- אם יש לך מדחום, מכשיר המאפשר מדידה של קצב הלב שלך (למשל שעון חכם), מד חמצן בדם או מד סוכר בדם, הכן אותם לידך ואמור לרופא שיש לך אותם
- ייתכן שהרופא ינחה אותך לבצע פעולות להערכת כאב בטן, לבדיקות בעיה בעור או לבדיקת הנשימה שלך
- אם אתה הורה או אפוטרופוס המסייע למטופל, אז המטופל חייב להיות נוכח בביקור
   כדי שהרופא יוכל לראות ולשמוע אותו

#### דבר בצורה ברורה

- דבר לאט ובצורה ברורה ומעט בתנועה במהלך הביקור, אלא אם הרופא הורה לך אחרת
- הכן רשימה של התסמינים שלך, כל בעיית רקע רפואית והתרופות שאתה לוקח כיום

### צעדים שיסייעו לך לפני הביקור הווירטואלי הבא

noreply@maimocare.org חפש הודעות דוא"ל שהתקבלו מהכתובת הסכמד 🚓

### שבוע אחד לפני

- אם טרם עשית זאת, הירשם ל-MaimoCare באמצעות הקישור בהזמנת הדוא"ל שקיבלת
- התאריך "My Appointments" (התורים שלי), בדוק שוב שאתה יודע את התאריך והשעה הנכונים של הביקור הווירטואלי שלך, והוסף הערה בנושא ליומן שלך

### חמישה ימים לפני

חפש הודעת דוא"ל לתזכורת על מנת למלא כל מידע נדרש לפני הביקור הווירטואלי שלך.
 הודעת הדוא"ל תישלח 5 ימים לפני הביקור הווירטואלי

### יום אחד לפני

- חפש הודעת דוא"ל אחרונה לתזכורת, שנשלחה יום אחד לפני הביקור הווירטואלי שלך
- הכן רשימה של התסמינים שלך, כל בעיית רקע רפואית והתרופות שאתה לוקח כיום, וכן כל
   דבר אחר שעשוי לעזור לנותן השירות להבין את מצב הבריאות שלך
- ודא שיש לך את כל האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים לביקור הווירטואלי, ושהם יהיו זמינים במהלך הביקור

## 30 דקות לפני

 המתן להודעת טקסט לתזכורת אם בחרת בתזכורות טקסט, לפני מועד הביקור הווירטואלי שנקבע לך

# 10–15 דקות לפני

- בצע בדיקה טכנית! ודא שהשמע, המצלמה והתאורה מיטביים לצורכי הביקור. לחץ כאן כדי לבדוק את המכשירים שלך עכשיו
  - הכן כל חומר נוסף שאולי תצטרך במהלך הביקור הווירטואלי