



# Gid Demaraj Rapid Vizit Vityèl

Gid sa a pral ede w kòmanse ak nouvo app pasyan Maimonides la, MaimoCare, kidonk, ou ka jwenn aksè nan vizit vityèl ak swen vityèl ann ijans, si ou chwazi pou telechaje app la oswa pou jwenn aksè nan MaimoCare soti apati òdinatè w lan.

> نقر هنا لقراءة هذا المحتوى باللغة العربية. এটি বাংলায় পড়তে <u>এখানে</u> ক্লিক করুন। 點此閱讀中文版本。 Klike isit pou li sa a an Kreyòl Ayisyen. לעברית לחץ <mark>כאן</mark>. Aby czytać po polsku, proszę kliknąć tutaj. Щелкните здесь, чтобы читать на русском языке. Haga clic aquí para leer esto en español. اس دستاویز کو اردو میں پڑ ہنے کے لیے یہاں کلک کریں۔ Buni o'zbek tilida ko'rish uchun shu erni bosing.



Si ou bezwen èd ak app MaimoCare la oswa pou w enskri, kontakte Ekip Sipò Swen Vityèl Maimonides la: 718-283-2244.

# Sa Ki Nan Tiliv Sa a

# Si Ou Gen Yon Vizit Vityèl ki Pwograme: Enskri nan MaimoCare Antre nan yon Vizit Vityèl ki Pwograme paj 5 Si Ou Pa Gen Yon Vizit Vityèl ki Pwograme: Enskri nan MaimoCare Paj 6 Konsèy Pou Prepare Pou Vizit Ou An: Prepare pou yon vizit vityèl ki reyisi Prepare pou yon vizit vityèl ki reyisi Egzamine yon lis kwonolojik etap enpòtan anvan vizit ou an

# Si Ou Gen Yon Vizit Vityèl ki Pwograme

### Enskri pou MaimoCare sou telefòn ou / tablèt ou

W ap sèvi ak yon òdinatè? Ale nan <u>maimocare.org</u> epi swiv menm etap sa yo

### Tanpri asire w ke ou fè aktivite sa yo depi ou resevwa imèl la ki titre "MaimoCare Vizit Gide Vityèl Ou: Aksyon obligatwa"

- Klike sou lyen "Get Started" (Ann demare) oswa "Get Ready" (Pare) nan imèl envitasyon vizit vityèl ou an.
- Ranpli enfòmasyon ki nan seksyon "Register" (Enskri) a epi tcheke ti bwat la pou dakò ak kondisyon itilizasyon (Terms of Use) yo, lè sa a klike sou "Create Account" (Kreye yon kont). Ekran ou ta dwe di "We Need To Verify Your Email Address" (Nou bezwen verifye imèl ou).
- Tcheke imèl ou pou lyen verifikasyon an epi klike "Verify Email Address" (Verifye imèl)
- Mete yon Modpas epi chwazi yon Kesyon Sekirite, epi klike sou "Continue to Security Settings" (Kontinye nan Konfigirasyon Sekirite)
- Chwazi yon opsyon pou plis sekirite. Klike sou "Configuration" (Konfigirasyon) pou chwazi opsyon SMS oswa apèl nan telefon. Tou depan de opsyon a ou te chwazi, ou pral resevwa yon SMS oswa yon apèl nan telefon ak yon kòd konfimasyon. Antre kòd la epi klike sou "Verify" (Verifye)



- 6. Nou rekòmande ke ou "Sign In" (ouvri sesyon an) kounye a pou ke ou pare pou vizit ou a.
- 7. Si ou wè "Verify yourself" (Verifye oumenm) nan ba jòn nan tèt ekran ou lè ou ouvri sesyon an, klike sou "Verify Now" (Verifye kounye a) epi reponn kèk ti kesyon. Yon fwa ou fin reponn kesyon sa yo, ou ta dwe wè yon mesaj ki di "Verification Successful!" (Verifikasyon an reyisi)!





# Antre Nan Yon Vizit Vityèl ki Pwograme

### Louvri app MaimoCare la sou aparèy mobil ou epi enskri. Asire ou ke ou enskri 10 a 15 minit anvan vizit vityèl ou an.

W ap sèvi ak yon òdinatè? Vizite <u>maimocare.org</u> epi swiv menm etap sa yo

- Klike sou "Virtual Care" (Swen vityèl). Randevou ou ta dwe parèt anba "Your Upcoming Virtual Visits" (Vizit vityèl ki pwograme ou yo). Klike sou "Check In" (Enskri) pou rantre nan vizit la.
- Mete Nimewo Telefòn ou an nan Phone Number (Nimewo Telefòn). Ou ka envite lòt patisipan nan Invite Guests (Envite Moun) senpleman lè ou antre adrès imel yo; klike "Continue" (Kontinye)
- Reponn kisa ou ta renmen diskite jody a nan "What would you like to discuss today?" (Kisa ou ta renmen diskite jodia?) Klike sou ti bwat yo pou pataje istwa sante ou epi konfime resepsyon kondisyon pwoteksyon enfòmasyon prive yo epi klike sou "Continue" (Kontinye)
- Konfigire videyo ak odyo ou nan Set Up Your Video and Audio (Konfigire Videyo ak Odyo w lan). Lè ou konfime ke tout bagay ap travay, klike sou "Continue" (Kontinye)
- Kounye a ou nan sal datant vityèl la kote yon videyo ap ba w kèk enfòmasyon jeneral. Founisè ou pral byento admèt ou nan vizit vityèl ou!
- 6. Si ou te mande yon entèprèt, tanpri tann yon moman pou entèprèt ou a rantre.

<u>Pou jwenn plis konsèy itil, tcheke "Preparasyon pou</u> yon vizit Vityèl ki reyisi" nan paj 7.



KONSÈY TEKNIK: sèvi avèk yon rezo Entènèt olye yon rezo selilè pou patisipe nan vizit vityèl ou an. Plis siyal WiFi a fò, se plis vizit la ap byen pase.



# Si Ou Pa Gen Yon Vizit Vityèl ki Pwograme

Eskane kòd QR la avèk kamera telefòn mobil ou oswa vizite <u>sit</u> entènèt nou an pou telechaje nouvo app la



Oswa enskri nan yon òdinatè nan: MaimoCare.org

# Preparasyon pou yon Vizit Vityèl ki Dewoule Byen

## Konekte w Alè

- POu vizit vityèl ki pwograme yo, tcheke imèl ou pou jwenn envitasyon ou an
- Ouvri app MaimoCare la oubyen klike sou lyen "Ann Demare" ki nan imèl envitasyon w lan 10 a 15 minit anvan lè pou vizit la kòmanse



### Konekte nan Entènèt la

- Konekte konpitè w oswa aparèy mobil ou an nan WiFi anvan koutfil la
- Teste koneksyon entènèt ou an alavans
- Plis siyal la fò, se plis vizit la ap dewoule san pwoblèm



### Tcheke Son Ou An

- Tcheke si mikwofòn konpitè oswa telefòn/tablèt ou an pa dezaktive, epi ajiste volim la, si sa nesesè
- Si ou sèvi ak ekoutè oswa earbuds ak yon mikwofòn tou, li gendwa pi fasil pou ou ka tande doktè w lan epi pou ranfòse pwoteksyon lavi prive w lan



### Ajite Ekleraj Ou an

- Asire w ou gen ase ekleraj san pa gen twòp revèberasyon akòz fenèt yo
- Ekleraj ki soti nan plafon se pi bon limyè pou yon vizit vityèl



### Teste Kamera W lan

- Pozisyone kamera w lan (sa gendwa esmatfòn ou an) nan nivo zye w anviwon 2 pye (60 santimèt) de distans
- Si w ap konekte grasa aparèy mobil ou an, eseye poze l byen fèm vètikalman pou w pa bezwen kenbe li pandan vizit la



### Jwenn yon Kote ki Pa Gen Bri

- Jwenn yon kote ki trankil ak prive kote moun p ap entewonp ou
- Doktè w gendwa bezwen diskite istwa medikal ou epi poze kesyon sansib konsènan sante w



### Prepare pou Egzamen Ou an

- Si ou gen yon tèmomèt, teknoloji ki kapab mezire batman kè w (tankou yon smart watch), oksimèt pouls oubyen monitè glikòz, mete l toupre w epi di doktè sa
- Doktèw gendwa oryante w pou w fè etap tankou evalye doulè nan vant, gade yon pwoblèm nan po oubyen obsève respirasyon w lan
- Si ou se paran oswa gadyen yon k ap ede yon pasyan, pasyan an dwe prezan pou doktè a wè ak tande li pandan vizit la



### Kominike Klèman

- Pale lantman e klèman; limite mouvman ou yo, sof si doktè w ba w lòt enstriksyon
- Etabli yon lis tout sentòm ou yo, nenpòt pwoblèm ki te la deja ak medikaman w ap pran kounye a

# Etap Itil Anvan Pwochen Vizit Vityèl Ou an

Siveye si ou pa t resevwa yon imèl ki soti nan adrès imèl sa a: do-not-reply@maimocare.com

# 1 semèn anvan

- Enskri nan MaimoCare virtual grasa lyen ki nan imèl envitasyon ou an, si ou poko fè li deja
- Itilize lyen an, verifye 2 fwa si ou gen dat ak lè kòrèk la pou vizit vityèl ou an epi akoute yon nòt nan kalandriye w lan

# 5 jou anvan

• Siveye si ou pa resevwa yon imèl pou raple w pou w ranpli nenpòt enfòmasyon anvan vizit vityèl ou an. Yo pral voye imèl la 5 jou anvan vizit vityèl ou an.

# 1 jou anvan

- Gade si w pa resevwa yon dènye rapèl nan yon imèl yo voye 1 jou anvan vizit vityèl la
- Prepare yon lis tout sentòm, pwoblèm ki te la deja yo ak medikaman w ap pran kounye an ak nenpòt lòt bagay ki ta ka ede founisè w lan konprann eta sante w
- Asire ou gen teknoloji ou gendwa bezwen pou vizit vityèl ou epi ou kapab sèvi ak li pandan vizit la

# 30 minit anvan

 Gade si ou pa resevwa yon mesaj rapèl, si ou te chwazi metòd rapèl nan mesaj tèks, anvan lè pou vizit vityèl ou an kòmanse

# 10 a 15 minit anvan

- Fè yon Verifikasyon Teknik! Asire w ke son ou, ekleraj ak kamera w lan mache byen pou vizit la dewoule san pwoblèm. Klike la pou teste aparèy yo kounye a
- Prepare kèlkeswa bagay anplis ou ka bezwen pou vizit vityèl ou an