



Maimonides
Medical Center

MaimoCare

虛擬就診快速入門指南

本指南將幫助您開始使用瑪摩利醫院專為病人全新開發的 **MaimoCare** 應用程式。無論您選擇下載應用程式或用電腦連線至 MaimoCare 網站，都可以使用虛擬就診和虛擬緊急護理服務。

نقر [هنا](#) لقراءة هذا المحتوى باللغة العربية.

এটি বাংলায় পড়তে [এখানে](#) ক্লিক করুন।

[點此](#) 閱讀中文版本。

Klike [isit](#) pou li sa a an Kreyòl Ayisyen.

לעברית לחץ [כאן](#).

Aby czytać po polsku, proszę kliknąć [tutaj](#).

Щелкните [здесь](#), чтобы читать на русском языке.

Haga clic [aquí](#) para leer esto en español.

اس دستاویز کو اردو میں پڑھنے کے لیے یہاں [کلی](#) کریں۔

[Buni](#) o'zbek tilida ko'rish uchun shu erni bosing.



如果您在 MaimoCare 應用程式的使用或註冊方面需要協助，請聯絡 Maimonides 虛擬就診支援團隊：

718-283-2244

目次

如果您有預約好的虛擬就診：

- 註冊 MaimoCare 第 3 頁
- 參加預約好的虛擬就診 第 5 頁

如果您沒有預約好的虛擬就診：

- 註冊 MaimoCare 第 6 頁

就診準備小貼士：

- 為一次成功的虛擬就診做好準備 第 7 頁
- 在就診前閱讀包含幾個準備步驟的流程表 第 8 頁

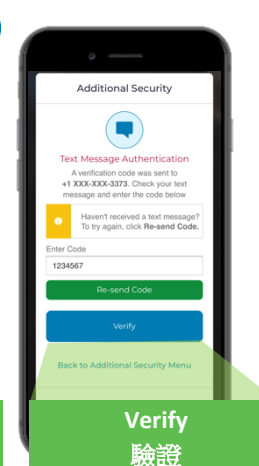
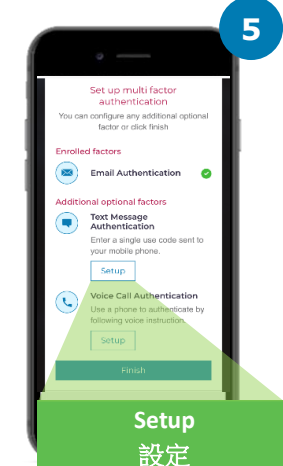
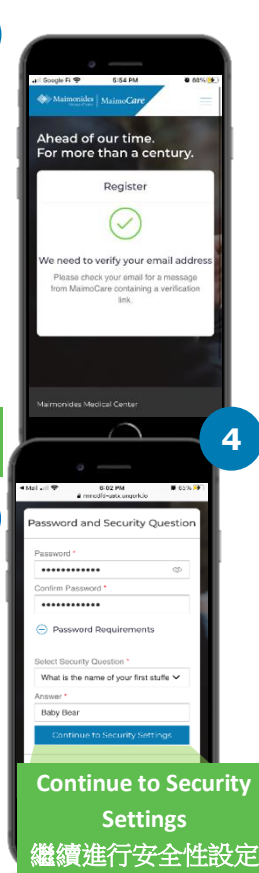
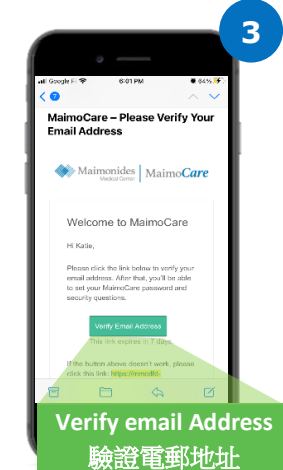
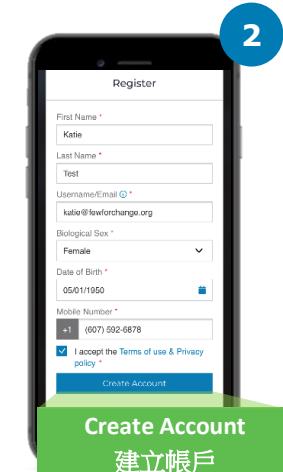
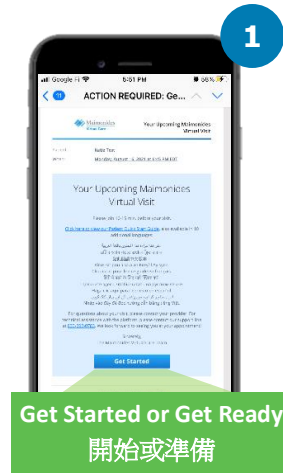
如果您有預約好的虛擬就診

在手機/平板電腦上註冊 MaimoCare

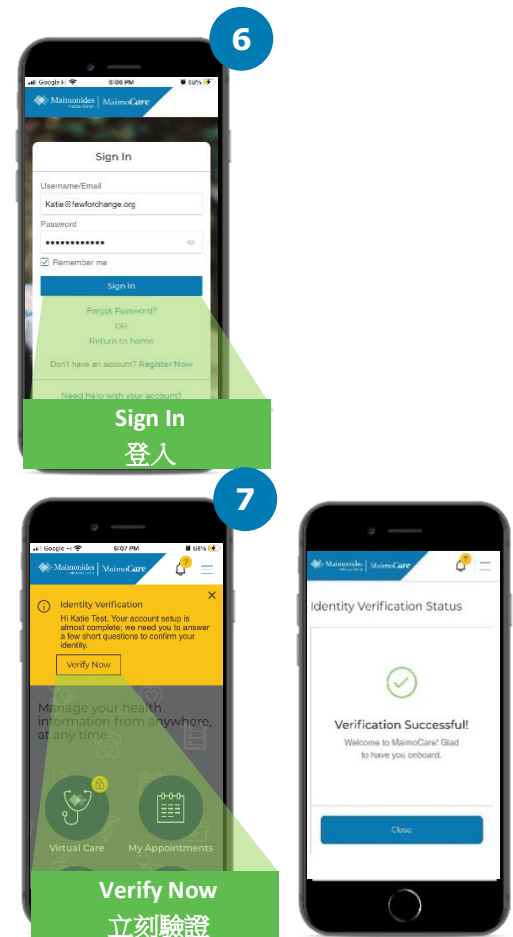
使用電腦嗎？請連線至 <https://maimocare.org> 並按照相同步驟進行

當您收到標題為 **“Your MaimoCare Virtual Visit: Action Required”**（您的 MaimoCare 虛擬就診：請採取行動）的電子郵件後，請務必儘快完成以下動作。

1. 打開您的虛擬就診電郵邀請函，點擊郵件中的 **“Get Started”**（開始）或 **“Get Ready”**（準備）連結。
2. 填寫 **“Register”**（註冊）部分的資料，然後勾選 **Terms of Use**（使用條款）的同意方塊，接著點擊 **“Create Account”**（建立帳戶）。
3. 檢查您的電子郵件，找到驗證連結，然後點擊 **“Verify Email Address”**（驗證電郵地址）。
4. 輸入密碼並選擇一個安全性問題，然後點擊 **“Continue to Security Settings”**（繼續進行安全性設定）。
5. 選擇一個附加安全性選項。點擊 **“Setup”**（設定），然後選擇簡訊或語音電話選項。根據您選擇的選項，您將收到簡訊或語音電話確認碼。輸入確認碼，然後點擊 **“Verify”**（驗證）。



6. 我們建議您現在點擊 **“Sign In”（登入）**，準備就診。
7. 如果您看到螢幕頂端的黃色橫條中顯示 **“Verify yourself”（驗證您的身份）**，請點擊 **“Verify Now”（立刻驗證）**，並回答幾個簡短問題。當您回答完這些問題之後，應該會看到 **“Verification Successful!”（驗證成功）** 訊息。



參加預約好的虛擬就診

打開並登入行動裝置上的 MaimoCare 應用程式。請務必在您的虛擬就診開始前 10-15 分鐘參加。

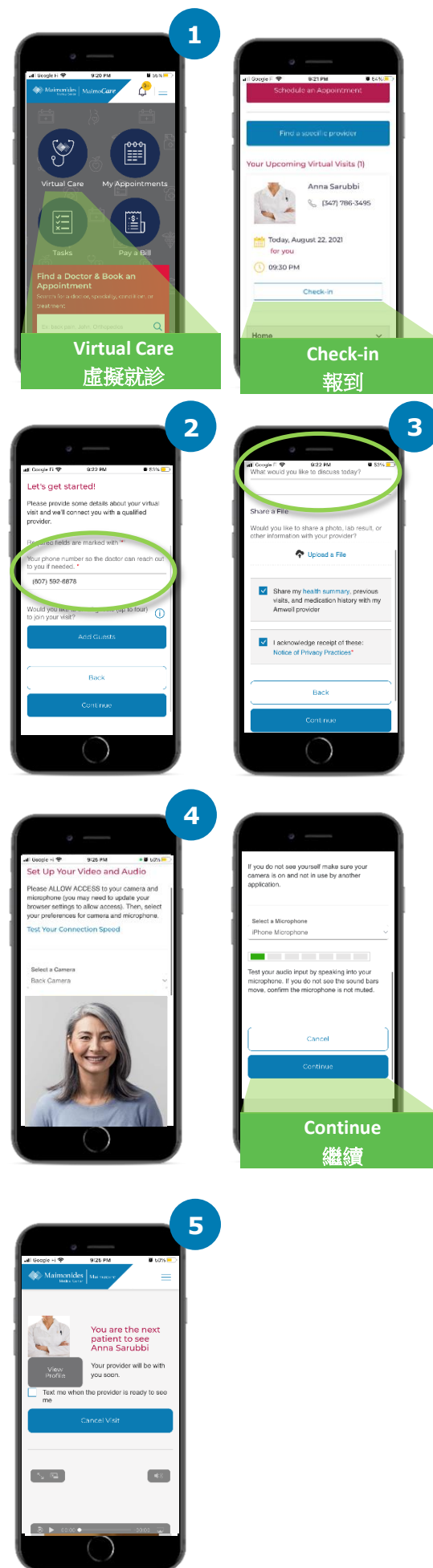
使用電腦嗎？請連線至 maimocare.org 並按照相同步驟進行

1. 點擊“Virtual Care”（虛擬就診）。您的約診應出現在“Your Upcoming Virtual Visits”（您未來的虛擬就診）底下。點擊“Check In”（報到）參加就診。
2. 輸入您的電話號碼。您可以邀請訪客，輸入他們的電郵地址，然後點擊“Continue”（繼續）。
3. 回答“What would you like to discuss today?”（您今天想討論什麼？）。點擊核取方塊，同意共享您的病史並確認您已收到有關隱私保護的說明，然後點擊“Continue”（繼續）。
4. 設定您的影像和聲音。當您確認所有功能運作正常後，點擊 Continue（繼續）。
5. 您現已進入虛擬候診室，會有一段影片向您說明一些一般資訊。您的醫生很快就會招呼您，開始進行虛擬就診。
6. 如果您已要求提供口譯員，請稍候片刻，等待您的口譯員加入。

欲知更多實用小貼士，請參閱第 7 頁：「為一次成功的虛擬就診做好準備」。

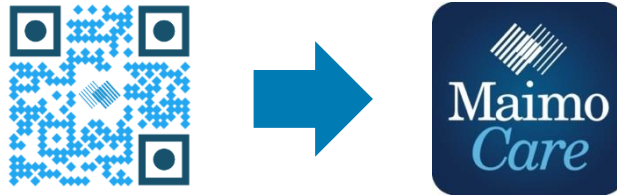


技術小貼士：建議您使用 WiFi 網路參加就診，
而不要使用手機網路。
信號越強，就診過程將會越順暢。



如果您沒有預約好的虛擬就診

請用智慧型手機的相機掃描 **QR code** 或連線至我們的[網站](#)，下載新的應用程式



或使用電腦連線至以下網址註冊：MaimoCare.org

為一次成功的虛擬就診做好準備



準時參加

- 當您預約虛擬就診後，請檢查您是否收到電郵邀請函。
- 在您的虛擬就診開始前 10-15 分鐘，請開啟 MaimoCare 應用程式，或點擊您的電郵邀請函中的 Get Started（開始）連結。



連上互聯網

- 撥入前，先將您的電腦或行動裝置連上 WiFi 網路。
- 事先測試您的互聯網連線。
- 信號越強，就診過程將會越順暢。



檢查您的聲音

- 確認您的電腦或手機/平板電腦並未設成靜音，且按需要調整音量。
- 使用耳機麥克風，能讓您更清楚聽見醫生說話，也能提高隱私性。



調整您的照明

- 確保照明充足，沒有太多來自窗戶的眩光。
- 頂燈的效果最適合虛擬就診。



測試您的相機

- 將您的相機（可能是您的智慧型手機）放在視線高度，大約離您 2 英尺遠。
- 如果您使用行動裝置連線，請試著將它垂直架起，這樣您就不必在就診時一直拿著。



找一個安靜的地方

- 找一個安靜、私密，不會被人打擾的地方。
- 您的醫生可能需要討論您的病史並詢問有關您健康的敏感問題。



準備進行檢查

- 如果您有體溫計或可以測量心率的科技裝備（如智慧手錶）、脈搏血氧感測器或血糖監測儀，請將它們準備好並告訴您的醫生。
- 您的醫生可能會引導您進行一些步驟，例如評估腹痛程度、查看皮膚狀況或觀察您的呼吸。
- 如果您是負責協助病人的家長或監護人，病人在就診時必須在場，讓醫生可以看見和聽見病人。



清楚溝通

- 說話要慢且清楚。在就診時，除非醫生指示，否則不要大幅度移動。
- 準備一張清單，列出您的症狀、任何原有疾病，以及正在服用的藥物。

您下次就診前的準備步驟

檢查從以下電郵地址寄來的電子郵件：noreply@maimocare.org



1 星期前

- 使用您電郵邀請函中的連結註冊 MaimoCare（如果您尚未註冊）。
- 使用這個連結，再次確認您收到正確的虛擬就診日期和時間，然後記在行事曆上。

5 天前

- 查看一封提醒電郵，並且在您的虛擬就診到來前填寫任何必要資訊。這封電郵將在您的虛擬就診前 5 天寄出。

1 天前

- 在您的虛擬就診前 1 天，留意一封最後提醒電郵。
- 準備一張清單，列出您的症狀、任何原有疾病、正在服用的藥物，以及任何可能讓醫生了解您的健康狀況的資訊。
- 確保您擁有進行虛擬就診時所需的科技裝備和連線。

30 分鐘前

- 如果您選擇收到提醒簡訊，請在預定的虛擬就診時間到來前查看一則提醒簡訊。

10-15 分鐘前

- 進行一次技術檢查！確保您的聲音、照明和相機狀況良好，可讓就診順利進行。現在就點擊[此處](#)測試您的裝置。
- 準備您在虛擬就診中可能需要用到的其他任何材料。