



Maimonides  
Medical Center

MaimoCare

## دليل البدء السريع للزيارات الافتراضية

سوف يُساعدك هذا الدليل على البدء باستخدام تطبيق مaimonides الجديد للمرضى، **MaimoCare**، بحيث يُمكنك الوصول إلى الزيارات الافتراضية والرعاية العاجلة الافتراضية، سواء اخترت تحميل التطبيق أو استخدام MaimoCare من خلال الكمبيوتر.

نقر [هنا](#) لقراءة هذا المحتوى باللغة العربية.

এটি বাংলায় পড়তে [এখানে](#) ক্লিক করুন।

[點此](#) 閱讀中文版本。

Klike [isit](#) pou li sa a an Kreyòl Ayisyen.

לעברית לחץ [כאן](#).

Aby czytać po polsku, proszę kliknąć [tutaj](#).

Щелкните [здесь](#), чтобы читать на русском языке.

Haga clic [aquí](#) para leer esto en español.

اس دستاویز کو اردو میں پڑھنے کے لیے یہاں [کلک](#) کریں۔

[Buni](#) o'zbek tilida ko'rish uchun shu erni bosing.



إذا كنت بحاجة إلى المساعدة بخصوص تطبيق MaimoCare أو التسجيل،  
يُرجى التواصل مع فريق دعم الرعاية الافتراضية بمستشفى مaimonides:

.718-283-2244

## الفهرس

إذا كانت لديك زيارة مُحدّدة الموعد:

صفحة 3

• اشترك في MaimoCare

صفحة 5

• انضم إلى زيارة افتراضية مجدولة

إذا لم تكن لديك زيارة افتراضية مجدولة:

صفحة 6

• سجّل في MaimoCare

إرشادات للتحضير لزيارتك:

صفحة 7

• التحضير لزيارة افتراضية ناجحة

صفحة 8

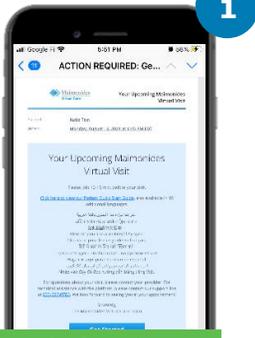
• مراجعة الإطار الزمني للخطوات المفيدة قبل زيارتك

إذا كانت لديك زيارة افتراضية مجدولة:

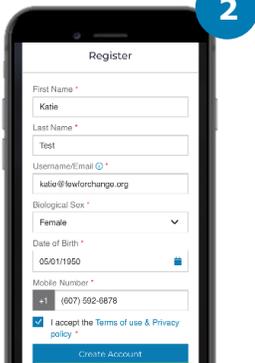
## اشترك في MaimoCare على هاتفك/جهازك اللوحي

هل تستخدم الكمبيوتر؟ تفضل بزيارة <https://maimocare.org> واتبع هذه الخطوات ذاتها

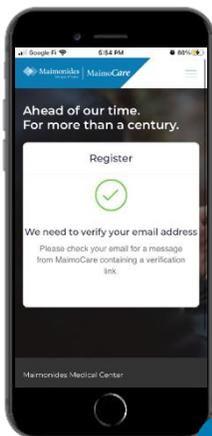
يُرجى التأكد من إكمال هذه المهام بمجرد أن تصلك رسالة بريد إلكتروني بعنوان "زيارة MaimoCare الافتراضية الخاصة بك: إجراء مطلوب"



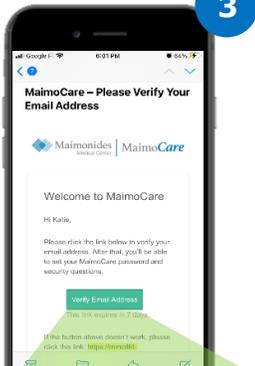
Get Started or  
Get Ready  
ابدأ أو  
استعد



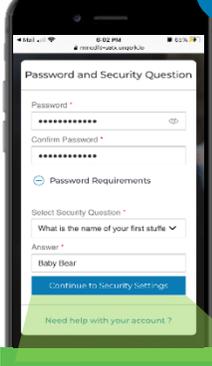
Create Account  
إنشاء حساب



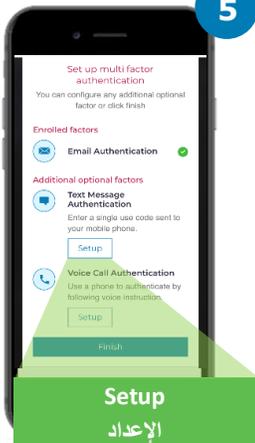
Continue to Security Settings  
تابع إلى الإعدادات الأمنية



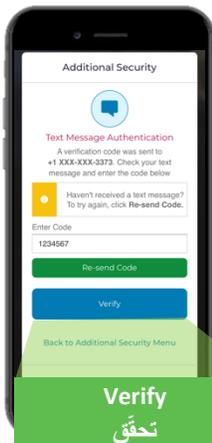
Verify email Address  
تحقق من عنوان البريد الإلكتروني



Continue to Security Settings  
تابع إلى الإعدادات الأمنية



Setup  
الإعداد



Verify  
تحقق

1. انقر رابط "Get Started (ابدأ)" أو "Get Ready (استعد)" في دعوة الزيارة الافتراضية المُرسلة إليك عبر البريد الإلكتروني.

2. املأ البيانات في قسم "Register (تسجيل)" وضع علامة في المربع للموافقة على "Terms of Use (شروط الاستخدام)", ثم انقر "Create Account (إنشاء حساب)" سوف تظهر رسالة على شاشتك نصها "نحتاج إلى التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني."

3. يُرجى مراجعة بريدك الإلكتروني للحصول على رابط التحقق وانقر "Verify Email Address (تحقق من عنوان بريدك الإلكتروني)"

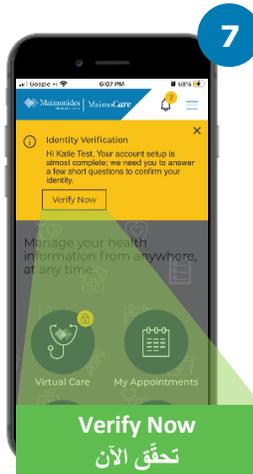
4. أدخل كلمة مرور واختار سؤال أمان، ثم انقر "Continue to Security Settings (متابعة إلى إعدادات الأمان)"

5. حدّد خيارًا للمزيد من إجراءات الأمان. حدّد خيار الرسالة النصية أو المكالمات الصوتية من خلال النقر على "Setup (الإعداد)" وبناءً على الاختيار الذي تُحدّده، سوف تصلك رسالة نصّية أو مكالمات صوتية تحتوي على رمز التأكيد. أدخل الرمز وانقر "Verify (تحقق)"



6. نُوصي بأن تقوم بـ "Sign In (تسجيل الدخول)" الآن بحيث تكون مستعدًا لزيارتك.

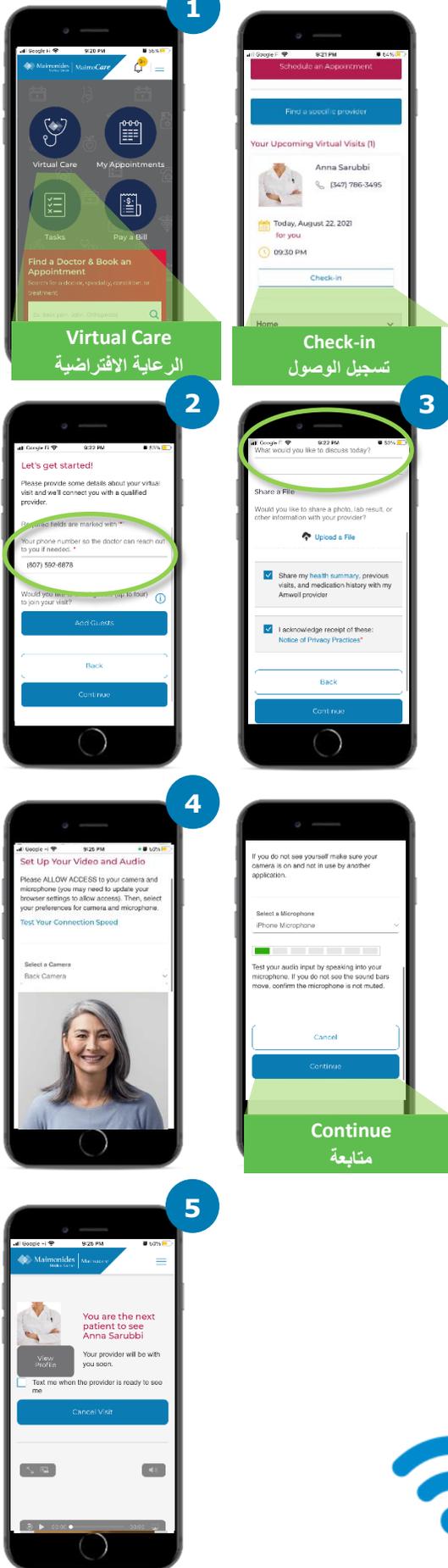
7. إذا رأيت "Verify yourself (تحقق من هويتك)" في الشريط الأصفر أعلى شاشتك عند تسجيل الدخول، فانقر "Verify Now (تحقق الآن)" وأجب عن الأسئلة القصيرة القليلة. بمجرد أن تُجيب على هذه الأسئلة، سوف تظهر رسالة نصها "Verification Successful! (تم التحقق بنجاح!)"



## انضم إلى زيارة افتراضية مجدولة

افتح تطبيق MaimoCare على جهازك المحمول وسجل الدخول. تأكد من الانضمام إلى زيارتك الافتراضية قبل موعدها بمدة تتراوح بين 10 إلى 15 دقيقة.

هل تستخدم الكمبيوتر؟ تفضل بزيارة [maimocare.org](http://maimocare.org) واتبع هذه الخطوات ذاتها



1. انقر "Virtual Care (الرعاية الافتراضية)" سوف يظهر موعدهك تحت "Your Upcoming Virtual Visits (زياراتك الافتراضية التالية)" انقر "Check In (تسجيل الوصول)" للانضمام إلى الزيارة.

2. أدخل رقم هاتفك. يُمكنك دعوة الضيوف من خلال إدخال عناوين بريدهم الإلكترونيّة؛ انقر "Continue (متابعة)"

3. أجب "What would you like to discuss today?" الذي تود أن تناقشه اليوم؟ انقر خانات الاختيار لمشاركة تاريخك الصحي والإقرار باستلام ممارسات الخصوصية وانقر "Continue (متابعة)"

4. إعداد الفيديو والصوت. عندما تتأكد أن كل شيء يعمل على ما يُرام، انقر "Continue (متابعة)"

5. أنت الآن في غرفة الانتظار الافتراضية حيث ستشاهد فيديو يوضح لك بعض المعلومات العامة. سوف يسمح لك مُقدم الخدمة الصحية بالدخول إلى زيارتك الافتراضية!

6. إذا كنت قد طلبت مُترجمًا فوريًا، يُرجى الانتظار لحظات حتى ينضم المترجم للزيارة الافتراضية.

للمزيد من المعلومات المفيدة، راجع "التحضير لزيارة افتراضية ناجحة" في صفحة 7.

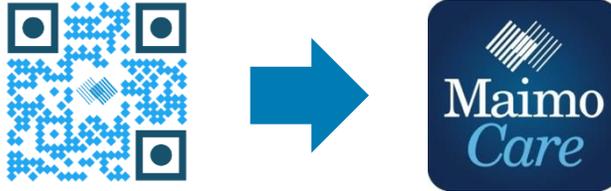


معلومة تقنية: انضم إلى الزيارة باستخدام شبكة واي فاي بدلًا من شبكة الهاتف الخليوي.

فالإشارة القوية تُتيح لك إجراء زيارة افتراضية في غاية السلاسة.

إذا لم تكن لديك زيارة افتراضية مجدولة:

صوّر رمز الاستجابة السريعة بكاميرا هاتفك أو تفضّل بزيارة [موقعنا](#) لتحميل التطبيق الجديد



أو اشترك من الكمبيوتر عبر الرابط: [MaimoCare.org](https://MaimoCare.org)

## التحضير لزيارة افتراضية ناجحة

### انضم في الوقت المحدد

- بالنسبة للزيارات الافتراضية محددة الموعد، راجع بريدك الإلكتروني للاطلاع على الدعوة
- افتح تطبيق MaimoCare أو انقر على رابط "ابدأ" من دعوة البريد الإلكتروني قبل موعد الزيارة الافتراضية بمدة 10 إلى 15 دقيقة



### اتصل بالإنترنت

- وصل جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول بشبكة واي فاي قبل الزيارة
- افحص الاتصال بالإنترنت قبل الزيارة
- فإذا كانت الإشارة قوية، فهذا يعني أن الزيارة ستكون في غاية السلاسة



### افحص الصوت

- تأكد من عدم كتم الصوت في الكمبيوتر أو الهاتف أو الجهاز اللوحي، واضبط مستوى الصوت بحسب الحاجة
- كما أن استخدام سماعات الرأس أو سماعات الأذن مع ميكروفون سوف يُسهل عليك الاستماع إلى الطبيب وزيادة خصوصيتك



### اضبط الإضاءة

- تأكد من توفر الضوء الكافي بدون وهج كثير من النوافذ
- الضوء العلوي هو الأفضل للزيارة الافتراضية



### افحص الكاميرا

- ضع الكاميرا (قد تكون هذه كاميرا هاتفك الذكي) عند مستوى العين وعلى بُعد قدمين تقريبًا
- إذا كنت تتصل باستخدام هاتفك المحمول، فحاول أن تضعه في الوضع الرأسي بحيث لا تضطر لأن تُمسك به خلال زيارتك



### ابحث عن مكان هادئ

- ابحث عن مكان هادئ وخاص لا تتعرض فيه للمقاطعة.
- ربما يحتاج طبيبك لمناقشة سجلك الطبي وطرح أسئلة حساسة عن صحتك



### استعد للفحص

- إذا كان لديك مقياس للحرارة أو تقنية ما لقياس ضربات قلبك (مثل الساعة الذكية) أو مقياس النبض أو مقياس الجلوكوز، فأحضره بجانبك وأخبر طبيبك بذلك
- قد يُعطيك طبيبك بعض التوجيهات من خلال بعض الخطوات مثل تقييم ألم المعدة أو معاينة حالة البشرة أو ملاحظة التنفس لديك
- إذا كنت أبًا أو أمًا أو ولي أمر يُساعد المريض، فيتوجب أن يحضر المريض أمام الطبيب ليراه ويسمعه خلال الزيارة



### تواصل بوضوح

- تحدّث ببطء ووضوح وقلّل من الحركة خلال زيارتك ما لم يطلب منك طبيبك شيئًا آخرًا
- جهّز قائمة بالأعراض التي تُعاني منها والحالات الموجودة من قبل والأدوية التي تأخذها حاليًا



## خطوات مفيدة قبل زيارتك الافتراضية التالية

ابحث عن رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من عنوان البريد الإلكتروني التالي: [do-not-reply@maimocare.com](mailto:do-not-reply@maimocare.com)



## قبل الموعد بأسبوع

- سجّل الاشتراك في الرعاية الافتراضية من ميمونيدز باستخدام الرابط الموجود في دعوة بريدك الإلكتروني إذا لم تكن قد فعلت ذلك بالفعل
- ومن خلال استخدام الرابط، تأكد مرة أخرى من صحة تاريخ ووقت زيارتك الافتراضية وأضف ملاحظة بذلك في التقويم الخاص بك

## قبل الموعد بخمسة أيام

- ترقّب رسالة بريد إلكتروني تذكيرية لإكمال أي معلومات قبل زيارتك الافتراضية. سوف يتم إرسال البريد الإلكتروني قبل زيارتك الافتراضية بخمسة أيام

## قبل الموعد بيوم واحد

- ترقّب رسالة بريد إلكتروني تذكيرية أخيرة تصلك قبل زيارتك الافتراضية بيوم واحد
- جهّز قائمة بالأعراض التي تُعاني منها والحالات الموجودة من قبل والأدوية التي تأخذها حاليًا وأي شيء آخر قد يُعطي مُقدم الرعاية الصحية معلومات عن حالتك الصحية
- تأكد من توفّر التكنولوجيا التي قد تحتاجها لزيارتك الافتراضية وإمكانية استخدامها أثناء الزيارة

## قبل الموعد بثلاثين دقيقة

- ترقّب رسالة نصية تذكيرية، إذا كنت قد اشتركت في خدمة الرسائل النصية التذكيرية، قبل موعد زيارتك الافتراضية المحددة

## قبل الموعد بنحو 10-15 دقيقة

- قُم بإجراء فحص تقني! تأكد من أن الصوت والإضاءة والكاميرا في الوضعية المثالية لتسهيل إجراء زيارة سلسلة. انقر [هنا](#) لفحص أجهزتك الآن
- جهّز أي أشياء إضافية أخرى قد تحتاج إليها لزيارتك الافتراضية