



Maimonides

Virtual Care

Hướng dẫn Bắt đầu Thăm khám Trực tuyến Nhanh dành cho Bệnh nhân

Chào mừng bạn đến với Maimonides Virtual Care!

Hướng dẫn này sẽ giúp bạn bắt đầu với nền tảng Maimonides Virtual Care, dù bạn chọn tải xuống ứng dụng hay sử dụng máy tính.



Nếu bạn cần được trợ giúp về ứng dụng hoặc vấn đề đăng ký, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng: **833-392-0783**.

Mục lục

Nếu bạn đã có Lịch hẹn Thăm khám Trực tuyến: **trang 3**

Nếu Bạn đang Sử dụng Điện thoại hoặc Máy tính bảng:  

- Đăng ký Maimonides Virtual Care trên **Điện thoại/Máy tính bảng**
- Tham gia buổi Thăm khám Trực tuyến trên **Điện thoại/Máy tính bảng**

Nếu Bạn đang Sử dụng Máy tính:  **trang 5**

- Đăng ký Maimonides Virtual Care trên **Máy tính**
- Tham gia buổi Thăm khám Trực tuyến trên **Máy tính**

Nếu Bạn chưa có Lịch hẹn Thăm khám Trực tuyến: **trang 7**

- Nếu bạn chưa có lịch hẹn và muốn đăng ký, vui lòng quét mã QR của chúng tôi hoặc truy cập trang maimovirtualcarelogin.org

Gợi ý Chuẩn bị cho buổi Thăm khám:  **trang 8**

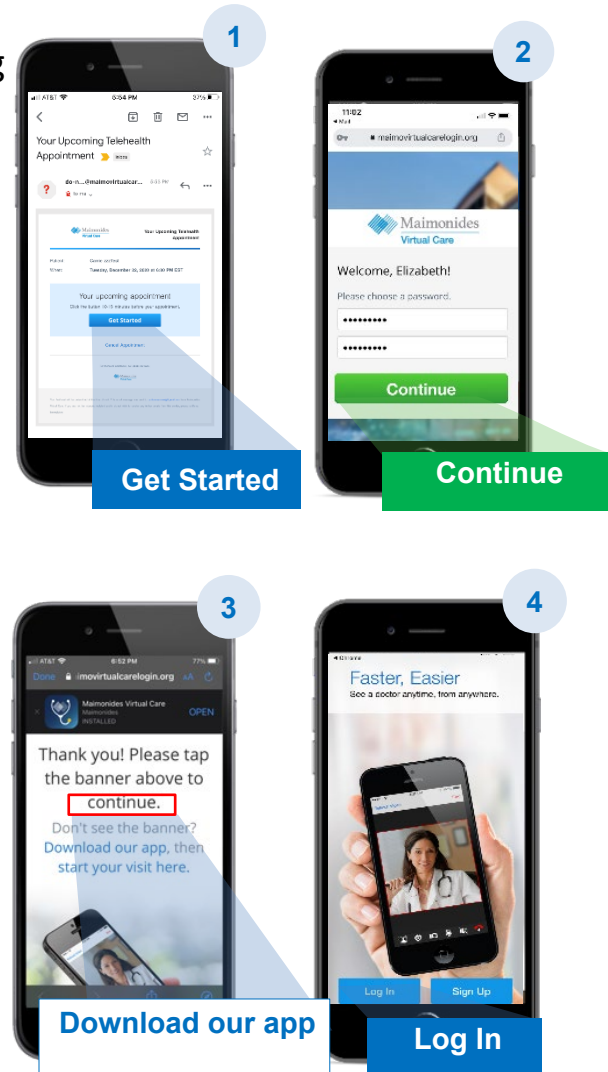
- Chuẩn bị để có buổi **Thăm khám Trực tuyến Thành công**
- Xem lại Mốc thời gian thực hiện các Bước Giúp ích **Trước lần Thăm khám**

Nếu Bạn đã có Lịch hẹn Thăm khám Trực tuyến:

  Đăng ký Maimonides Virtual Care trên **Điện thoại/Máy tính bảng**

Vui lòng đảm bảo bạn hoàn thành các tác vụ này ngay khi nhận được thư mời qua email của Maimonides Virtual Care.

1. Nhấp vào liên kết **"Get Started" (Bắt đầu)** trong email mời thăm khám trực tuyến.
2. Nhập **mật khẩu mới** trên màn hình tiếp theo, sau đó nhấp vào **"Continue" (Tiếp theo)**.
3. Nhấp vào **"Download our app" (Tải xuống ứng dụng của chúng tôi)** và tải xuống từ kho ứng dụng.
4. Mở ứng dụng Maimonides Virtual Care, nhấp vào **"Log In" (Đăng nhập)** và nhập địa chỉ email cùng Mật khẩu mới tạo.



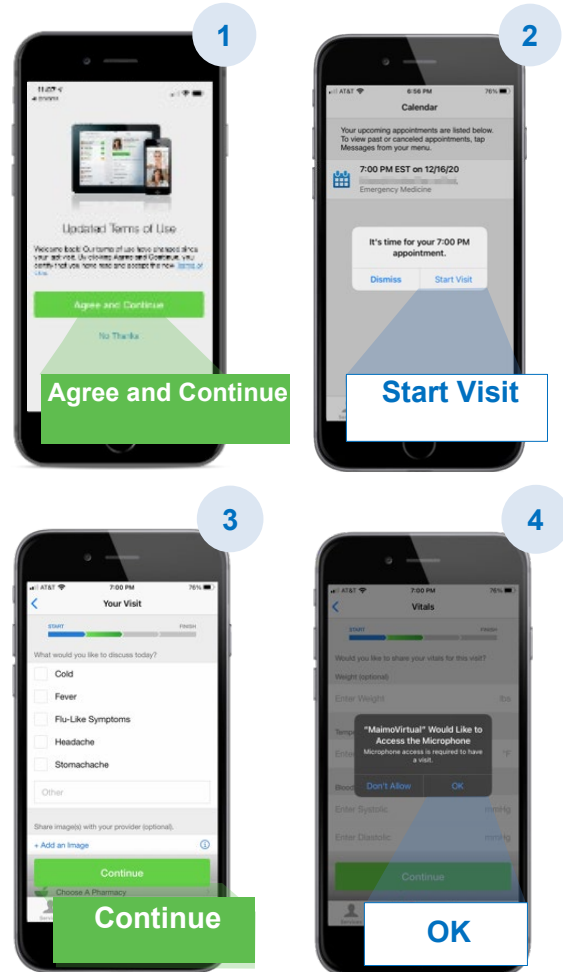
Nếu Bạn đã có Lịch hẹn Thăm khám Trực tuyến:

 Tham gia buổi Thăm khám Trực tuyến đã Lên lịch trên **Điện thoại/Máy tính bảng**

Mở ứng dụng Maimonides Virtual Care và nhấp vào liên kết "Get Started" (Bắt đầu) trong email mời. Lưu ý tham gia thăm khám ảo sớm từ 10-15 phút.

Nhấp vào "Continue" (Tiếp tục) và sau đó là "Agree and Continue" (Đồng ý và Tiếp tục) để đồng ý với các Điều khoản Sử dụng.

1. Nhấp vào "Start Visit" (Bắt đầu Thăm khám), sau đó nhấp vào "Get Started" (Bắt đầu). Nhập Số Điện thoại của bạn và nhấp vào "Continue" (Tiếp tục).
2. Điền phần trả lời cho yêu cầu "Describe your reason for today's visit" (Mô tả lý do thăm khám ngày hôm nay). Nhấp chọn **hộp kiểm** để xác nhận bạn đã nhận bản thông lệ về quyền riêng tư và nhấp vào "Continue" (Tiếp tục).
3. Nhấn "OK" để cho phép ứng dụng truy cập microphone và camera.
4. Bây giờ, bạn đã ở trong phòng chờ trực tuyến. **Bác sĩ của bạn sẽ sớm tiếp nhận bạn cho chuyển thăm khám trực tuyến đầu tiên!**
5. Nếu bạn đã yêu cầu có thông dịch viên, vui lòng **chờ trong giây lát để thông dịch viên tham gia.**



GỢI Ý VỀ KỸ THUẬT: Hãy tham gia buổi thăm khám bằng mạng Wi-Fi thay vì mạng dữ liệu di động. Tín hiệu càng mạnh thì trải nghiệm thăm khám trực tuyến sẽ càng suôn sẻ.

[Để xem thêm các gợi ý hữu ích khác, hãy tham khảo nội dung "Chuẩn bị để có buổi Thăm khám Trực tuyến Thành công" ở trang 8.](#)

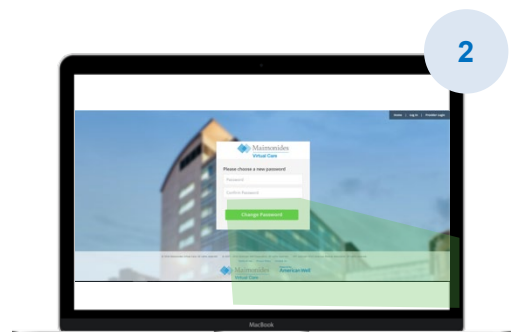
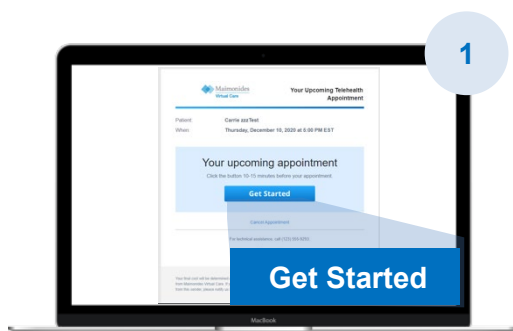
Nếu Bạn đã có Lịch hẹn Thăm khám Trực tuyến:



Đăng ký Maimonides Virtual Care trên **Máy tính**

Vui lòng đảm bảo bạn hoàn thành các tác vụ này ngay khi nhận được thư mời qua email của Maimonides Virtual Care.

- 1. Nhấp vào "Get Started" (Bắt đầu)** trong email mời để mở liên kết trong trình duyệt web.
Mẹo: Trình duyệt Chrome của Google là trình duyệt cho trải nghiệm tốt nhất khi mở ứng dụng Maimonides Virtual Care ([Nhấp vào đây để tải xuống Chrome miễn phí](#)).
- 2. Nhập mật khẩu mới** và nhấp vào **"Change Password" (Đổi Mật khẩu)**. Trên màn hình tiếp theo, nhấp chọn hộp kiểm để đồng ý với **Điều khoản Sử dụng** và nhấp vào **"Continue" (Đồng ý)**.
- 3. Nhập địa chỉ email và mật khẩu của bạn** để đăng nhập lần đầu.



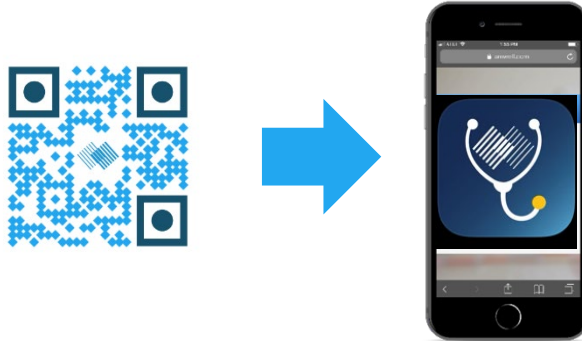
GỢI Ý VỀ KỸ THUẬT: Trước buổi thăm khám trực tuyến, hãy đảm bảo camera trên máy tính của bạn hoạt động bình thường. Có sẵn tai nghe kèm microphone sẽ giúp bạn dễ dàng nghe thấy tiếng bác sĩ và đảm bảo riêng tư hơn.

[Để xem thêm các gợi ý hữu ích khác, hãy tham khảo nội dung "Chuẩn bị để có buổi Thăm khám Trực tuyến Thành công" ở trang 8.](#)



Nếu Bạn chưa có Lịch hẹn Thăm khám Trực tuyến

Quét mã QR bằng camera của điện thoại thông minh hoặc truy cập [trang mạng](#) của chúng tôi để tải xuống ứng dụng mới



- Nếu bạn chưa có lịch hẹn thăm khám trực tuyến và muốn đăng ký, hãy tải xuống ứng dụng Maimonides Virtual Care hoặc đăng ký bằng máy tính tại địa chỉ: maimovirtualcarelogin.org



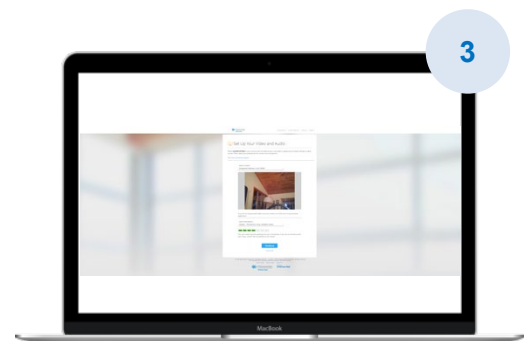
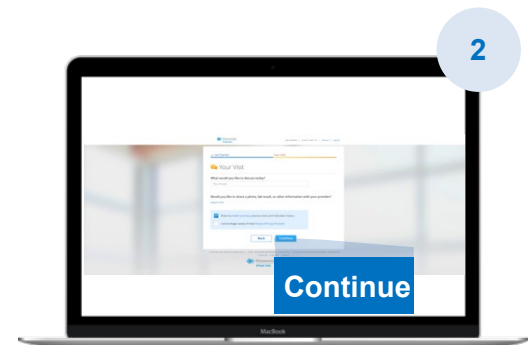
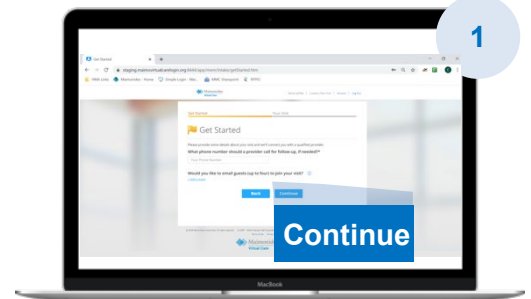
Tham gia buổi Thăm khám Trực tuyến trên Máy tính

Mở Maimonides Virtual Care bằng cách nhấp vào liên kết "Get Started" (Bắt đầu) trong email mời (xem Bước 1 ở trên). Lưu ý tham gia thăm khám ảo sớm từ 10-15 phút.

Lời nhắc: Mở Maimonides Virtual Care trong Google Chrome để có trải nghiệm tốt nhất.

LƯU Ý: Máy tính của bạn phải có sẵn webcam và loa để tham gia buổi Thăm khám Trực tuyến.

- 1. Nhập Phone Number (Số Điện thoại)** (bạn có thể **Invite Guests (Mời Khách)** bằng cách nhập địa chỉ email của họ); nhấp vào **"Continue" (Tiếp tục)**.
- 2. Trả lời câu hỏi "What would you like to discuss today?" (Hôm nay bạn muốn trao đổi về vấn đề gì?)** Nhấp chọn hộp kiểm để xác nhận bạn đã nhận bản thông lệ về quyền riêng tư và nhấp vào **"Continue" (Tiếp tục)**.
- 3. Thực hiện "kiểm tra kỹ thuật" nhanh** để chắc chắn hệ thống âm thanh và video của bạn vẫn hoạt động bình thường. **Nhấp vào đây** để tiến hành kiểm tra. Khi bạn nhận thấy các tính năng đều ổn thỏa, nhấp vào **"Continue" (Tiếp tục)**.
- 4. Bây giờ, bạn đang ở trong phòng chờ trực tuyến và tại đây sẽ có một video cung cấp cho bạn một số thông tin chung. Bác sĩ của bạn sẽ sớm tiếp nhận bạn để thực hiện thăm khám trực tuyến!**
- 5. Nếu bạn đã yêu cầu có thông dịch viên, vui lòng chờ trong giây lát để thông dịch viên tham gia.**



GỢI Ý VỀ KỸ THUẬT: Hãy tham gia buổi thăm khám bằng mạng Wi-Fi thay vì mạng dữ liệu di động. Tín hiệu càng mạnh thì trải nghiệm thăm khám trực tuyến sẽ càng suôn sẻ.

[Để xem thêm các gợi ý hữu ích khác, hãy tham khảo nội dung "Chuẩn bị để có buổi Thăm khám Trực tuyến Thành công" ở trang 8.](#)

Chuẩn bị để có cuộc Thăm khám Trực tuyến Thành công



Tham gia Đúng giờ

- Với những buổi thăm khám trực tuyến đã xếp lịch trước, hãy kiểm tra email để xem lời mời
- Mở ứng dụng Maimonides Virtual Care và nhấp vào liên kết "Get Started" (Bắt đầu) trong email mời trước buổi thăm khám trực tuyến khoảng 10-15 phút



Kết nối Internet

- Kết nối máy tính hoặc thiết bị di động với mạng Wi-Fi trước cuộc gọi
- Kiểm tra kết nối Internet từ trước
- Tín hiệu càng mạnh thì trải nghiệm thăm khám trực tuyến sẽ càng suôn sẻ



Kiểm tra Hệ thống Âm thanh

- Hãy kiểm tra để đảm bảo máy tính hoặc thiết bị di động/máy tính bảng của bạn không bị tắt tiếng và điều chỉnh âm lượng nếu cần
- Sử dụng tai nghe loại chụp tai hoặc trong tai kèm theo microphone có thể giúp bạn dễ nghe thấy tiếng bác sĩ và đảm bảo riêng tư hơn



Điều chỉnh Ánh sáng

- Hãy đảm bảo bạn có đủ ánh sáng mà không bị lóa do ánh sáng từ cửa sổ
- Ánh sáng từ phía trên xuống là lý tưởng cho cuộc thăm khám trực tuyến



Kiểm tra Camera

- Đặt camera (có thể là camera của điện thoại thông minh) ngang tầm mắt và cách khoảng 2 feet
- Nếu bạn đang kết nối bằng thiết bị di động, hãy thử dựng thiết bị theo chiều đứng để không phải liên tục giữ bằng tay trong khi thăm khám



Tìm một Nơi Yên tĩnh

- Tìm một không gian yên tĩnh, riêng tư để không bị gián đoạn
- Bác sĩ có thể cần trao đổi về bệnh sử của bạn và đặt những câu hỏi nhạy cảm về sức khỏe của bạn



Chuẩn bị Khám bệnh

- Nếu bạn có nhiệt kế, thiết bị công nghệ đo nhịp tim (như đồng hồ thông minh), thiết bị đo oxy trong máu hoặc đường huyết, hãy chuẩn bị sẵn sàng và cho bác sĩ biết điều đó
- Bác sĩ của bạn có thể hướng dẫn bạn thực hiện các bước như đánh giá cơn đau vùng bụng, xem tình trạng da hoặc quan sát nhịp thở
- Nếu bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ hỗ trợ bệnh nhân, thì bệnh nhân phải có mặt để bác sĩ nhìn thấy và nghe thấy trong cuộc thăm khám



Trao đổi Rõ ràng

- Nói chậm rãi và rõ ràng, hạn chế dịch chuyển khi đang thăm khám, trừ khi bác sĩ yêu cầu
- Chuẩn bị sẵn một danh sách các triệu chứng, bất kỳ tình trạng bệnh nào có sẵn từ trước và các loại thuốc hiện đang sử dụng

Các Bước Giúp ích Trước lần Thăm khám Trực tuyến Tiếp theo

 Để ý đến các email được gửi từ địa chỉ email sau: do-not-reply@maimovirtualcare.com

Trước 1 tuần

- Đăng ký dịch vụ chăm sóc trực tuyến Mamonides bằng liên kết trong email mời nếu trước đó bạn chưa đăng ký
- Với liên kết này, hãy kiểm tra kỹ xem bạn đã chọn ngày và giờ chính xác cho lần thăm khám trực tuyến chưa và ghi chú vào lịch

Trước 5 ngày

- Để ý đến email nhắc điền mọi thông tin trước buổi thăm khám trực tuyến. Email này sẽ được gửi 5 ngày trước thời điểm thăm khám trực tuyến của bạn

Trước 1 ngày

- Để ý đến email nhắc cuối cùng, được gửi 1 ngày trước thời điểm thăm khám trực tuyến của bạn
- Chuẩn bị sẵn một danh sách các triệu chứng, bệnh trạng có sẵn và các loại thuốc đang sử dụng cũng như mọi thông tin khác có thể giúp bác sĩ hiểu được tình trạng sức khỏe của bạn
- Hãy đảm bảo bạn đã chuẩn bị sẵn thiết bị công nghệ cần thiết cho buổi thăm khám trực tuyến để sử dụng trong quá trình thăm khám

Trước 30 phút

- Để ý nhận tin nhắn nhắc nếu bạn đã đăng ký nhận lời nhắc bằng tin nhắn văn bản, trước thời điểm hẹn thăm khám trực tuyến theo lịch

Trước 10-15 phút

- Tiến hành Kiểm tra Kỹ thuật! Hãy đảm bảo hệ thống âm thanh, ánh sáng và camera của bạn sẽ tạo điều kiện để có buổi thăm khám suôn sẻ. Nhấp vào **đây** để kiểm tra thiết bị ngay
- Chuẩn bị thêm mọi loại tài liệu, vật dụng khác mà bạn có thể cần đến cho buổi thăm khám trực tuyến