



Maimonides

Virtual Care

## Guía de inicio rápido de visitas virtuales

**Bienvenidos a Maimonides Virtual Care!**

Esta guía lo ayudará a comenzar con la plataforma Maimonides Virtual Care, ya sea que elija descargar la aplicación o usar su computadora.



Si necesita ayuda con la aplicación o la inscripción, comuníquese con el servicio de atención al cliente: **833-392-0783**.

## Tabla de contenido

**Si tiene una visita virtual programada (Virtual Visit):** **página 3**

**Si está usando un teléfono o tableta:**  

- Regístrese para Maimonides Virtual Care en su **teléfono/tableta**
- Únase a una visita virtual programada en su **teléfono/tableta**

**Si está usando una computadora:**  **página 5**

- Regístrese en Maimonides Virtual Care en **una computadora**
- Únase a una visita virtual programada en **una computadora**

**Si no tiene una visita virtual programada:** **página 7**

- Si no tiene una cita y desea inscribirse, escanee nuestro código QR o visite [maimovirtualcarelogin.org](http://maimovirtualcarelogin.org)

**Consejos para prepararse para su visita:**  **página 8**

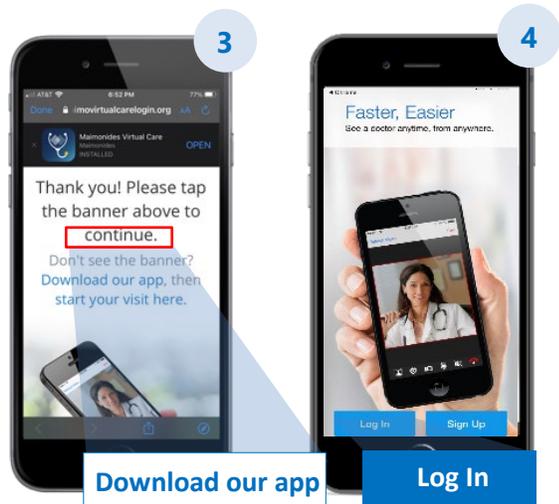
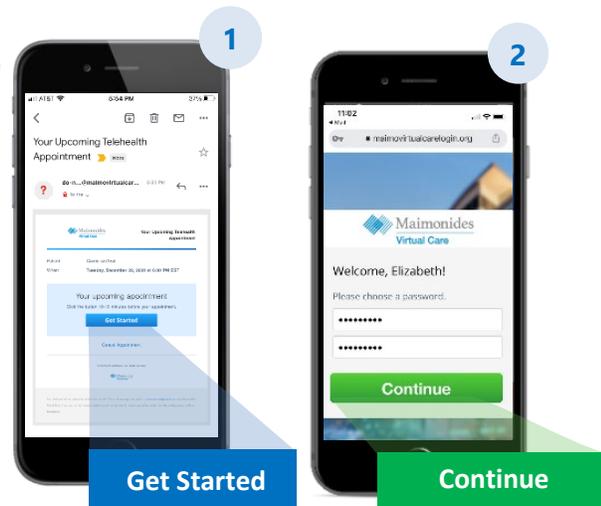
- Preparación para una visita **virtual exitosa**
- Revise una cronología de pasos útiles **antes de su visita**

Si tiene una visita virtual programada:

 Regístrese en Maimonides Virtual Care en su teléfono/tableta

Asegúrese de completar estas tareas tan pronto como reciba la invitación por correo electrónico de Maimonides Virtual Care.

1. Haga clic en el enlace **“Get Started”** (Comenzar) en su invitación por correo electrónico de visita virtual.
2. Ingrese una nueva contraseña en la siguiente pantalla y luego haga clic en **Continue** (Continuar).
3. Haga clic en **Download our app** (Descargar nuestra aplicación) y descárguela de la tienda de aplicaciones (App Store).
4. Abra la aplicación **Maimonides Virtual Care app**, haga clic en **“Log In”** (Iniciar) e ingrese su dirección de correo electrónico y la contraseña (Password) recién creada.



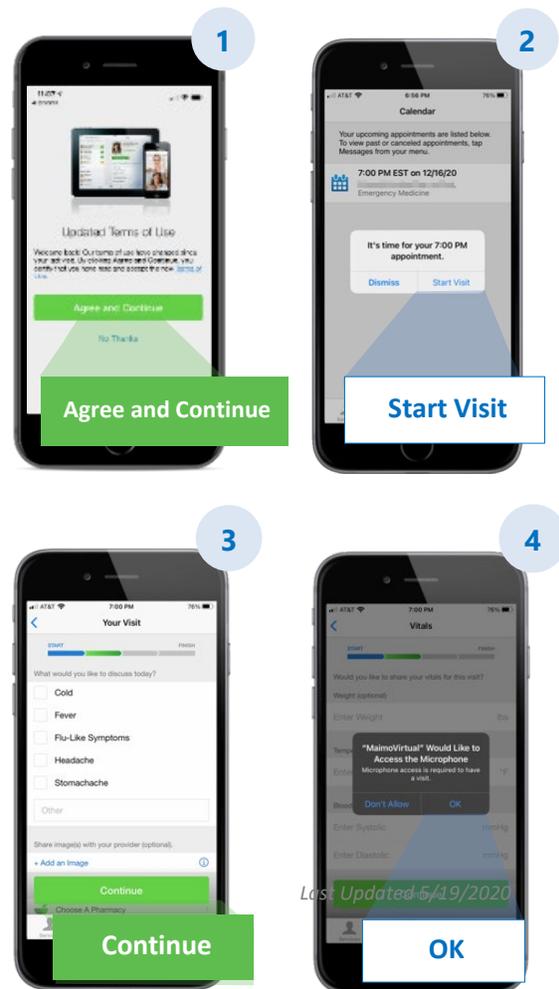
Si tiene una visita virtual programada:



Únase a una visita virtual programada en su teléfono/tableta

Abra la aplicación Maimonides Virtual Care app o haga clic en el enlace “Get Started” (Comenzar) de su invitación por correo electrónico. Asegúrese de unirse 10-15 minutos antes de su visita virtual.

1. Haga clic en **Continue** (Continuar) y luego en **Agree and Continue** (Aceptar y continuar) para aceptar los términos de uso “**Agree and Continue**”.
2. Haga clic en **Start Visit** (Iniciar visita) y luego haga clic en **Get Started** (Comenzar). Ingrese su **Phone Number** (número de teléfono) y haga clic en **Continue** (Continuar).
3. **Respuesta Describe your reason for today’s visit** (Describa su razón para la visita de hoy). Haga clic en **Click the checkbox** (la casilla de verificación) para acusar recibo de las prácticas de privacidad y haga clic en **Continue** (Continuar).
4. Haga clic en **OK** (Aceptar) para permitir el acceso de Amwell a su micrófono y cámara.
5. Ahora estás en la sala de espera virtual. **Su proveedor pronto lo admitirá en su primera visita virtual!**
6. Si ha solicitado un intérprete, **espere un momento a que se incorpore su intérprete.**



**CONSEJO TÉCNICO:** Únase a su visita utilizando una red WiFi en lugar de una red celular. Una señal más fuerte permitirá una visita más fluida

Para obtener más consejos útiles, consulte [Preparing for a Successful Virtual Visit \(Cómo prepararse para una visita virtual exitosa\)](#) en la página 8.

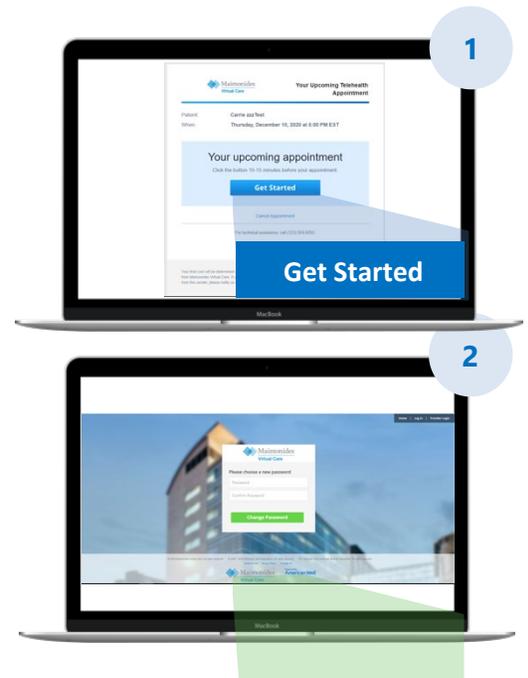
Si tiene una visita virtual programada:



Regístrese en Maimonides Virtual Care en una **computadora**

Asegúrese de completar estas tareas tan pronto como reciba la invitación por correo electrónico de Maimonides Virtual Care.

1. Haga clic en **Get Started** (Comenzar) en su invitación en su invitación para abrir el enlace en su navegador web. Consejo: Abrir Maimonides Virtual Care en Google Chrome ofrecerá la mejor experiencia ([Haga clic aquí para descargar Chrome](#)).
2. Ingrese una nueva contraseña y haga clic en **Change Password** (Cambiar contraseña). En la siguiente pantalla, marque la casilla para aceptar **Terms of Use** (los Términos de uso) y haga clic en **Continue** (Continuar)
3. Ingrese su correo electrónico y contraseña (password) para iniciar sesión por primera vez).



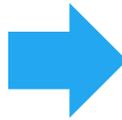
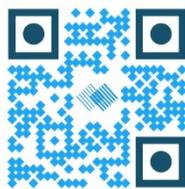
**CONSEJO TÉCNICO:** Antes de su visita virtual, asegúrese de que su computadora tenga una cámara que funcione. Tener auriculares con micrófono a mano puede facilitar la audición de su médico y mejorar la privacidad.

Para obtener más consejos útiles, consulte [Preparing for a Successful Virtual Visit \(Cómo prepararse para una visita virtual exitosa\)](#) en la página 8.



Si no tiene una visita virtual programada

Escanee el código QR (QR code) con la cámara de su teléfono inteligente o visite nuestro [website](#) para descargar la nueva aplicación



- Si aún no tiene una visita virtual programada y desea inscribirse, descargue la aplicación Maimonides Virtual Care o regístrese desde una computadora en: [maimovirtualcarelogin.org](http://maimovirtualcarelogin.org)



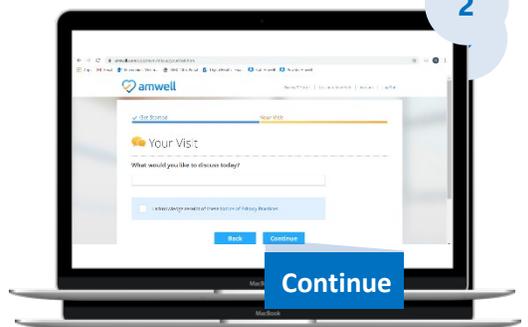
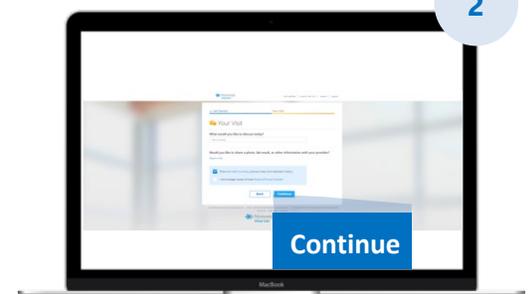
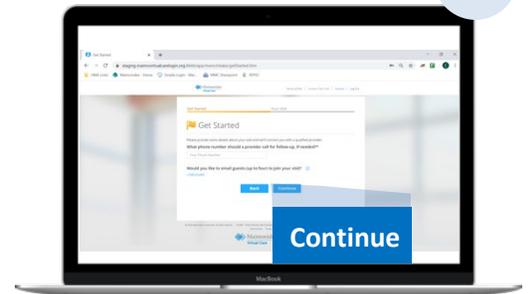
## Unirse a una visita virtual programada en una **computadora**

Abra Maimonides Virtual Care haciendo clic en el enlace “Get Started” (Comenzar) de su invitación por correo electrónico (consulte el Paso 1 arriba). Asegúrese de unirse 10-15 minutos antes de su visita virtual.

*Consejo: Abrir Maimonides Virtual Care en Google Chrome ofrecerá la mejor experiencia.*

**NOTA: Su computadora debe tener una cámara web y altavoces para participar en la visita virtual (Virtual Visit).**

1. **Ingrese Phone Number** (su número de teléfono) (puede **Invite Guests** (invitar a invitados) ingresando su dirección de correo electrónico); haga clic en **Continue** (Continuar).
2. **Respuesta What would you like to discuss today?** (¿Qué le gustaría discutir hoy?) Haga clic en la casilla de verificación para acusar recibo de las prácticas de privacidad y haga clic en **Continue** (Continuar).
3. **Haga Tech Check** (una verificación técnica rápida) para asegurarse de que su audio y video estén funcionando. **Haga clic [here](#)** (aquí) para ejecutar la verificación. Cuando haya confirmado que todo está funcionando, haga clic en **Continue** (Continuar).
4. Ahora está en la sala de espera virtual, donde un video le proporcionará información general. **Su proveedor pronto lo admitirá en su visita virtual!**
5. Si ha solicitado un intérprete, **espere un momento a que se incorpore su intérprete.**



**CONSEJO TÉCNICO:** Únase a su visita utilizando una red WiFi en lugar de una red celular. Una señal más fuerte permitirá una visita más fluida

**Para obtener más consejos útiles, consulte [Preparing for a Successful Virtual Visit \(Cómo prepararse para una visita virtual exitosa\)](#) en la página 8.**

# Preparación para una visita virtual exitosa



## Únase a tiempo

- Para visitas virtuales programadas, revise su correo electrónico antes de su visita para asegurarse de tener su invitación
- Abra la aplicación Maimonides Virtual Care o haga clic en el enlace “Get Started” (Comenzar) de su invitación por correo electrónico 10-15 minutos antes de su cita virtual



## Conectar a internet

- Conecte su computadora o dispositivo móvil a WiFi antes de la llamada
- Pruebe su conexión a Internet de antemano
- Una señal más fuerte significará una visita más fluida



## Compruebe su sonido

- Verifique que su computadora o dispositivo móvil no esté silenciado y ajuste el volumen según sea necesario
- El uso de auriculares o audífonos con micrófono puede hacer que sea más fácil escuchar a su médico y mejorar la privacidad



## Ajuste su iluminación

- Asegúrese de tener suficiente iluminación sin demasiado resplandor de las ventanas
- La iluminación del techo es la mejor para una visita virtual



## Pruebe su cámara

- Coloque su cámara (este puede ser su teléfono inteligente) al nivel de los ojos a unos 2 pies de distancia
- Si se está conectando con su dispositivo móvil, intente sostenerlo verticalmente para no sostenerlo durante su visita



## Encuentre un espacio tranquilo

- Encuentre un espacio privado y tranquilo donde no le interrumpen
- Es posible que su médico deba analizar su historial médico y hacer preguntas delicadas sobre su salud



## Prepárese para el examen

- Si tiene un termómetro o tecnología que pueda medir su frecuencia cardíaca (como un reloj inteligente), un oxímetro de pulso o un monitor de glucosa, téngalo disponible y avísele a su médico
- Su médico puede orientarlo a través de pasos tales como evaluar el dolor abdominal, ver una afección de la piel u observar su respiración
- Si usted es un padre o tutor que ayuda a un paciente, el paciente debe estar presente para que el médico lo vea y escuche durante la visita



## Hable claramente

- Hable despacio y con claridad y limite el movimiento durante su visita a menos que se lo indique su médico
- Tenga una lista de sus síntomas, cualquier condición preexistente y medicamentos actuales

## Pasos útiles antes de su próxima visita virtual

 Esté atento a los correos electrónicos enviados desde la siguiente dirección de correo electrónico:  
[do-not-reply@maimovirtualcare.com](mailto:do-not-reply@maimovirtualcare.com)

### 1 semana antes

- Regístrese para la atención virtual de Maimónides (Maimonides virtual care) utilizando el enlace en su invitación por correo electrónico si aún no lo ha hecho
- Usando el enlace, verifique que tenga la fecha y hora correctas para su visita virtual y agregue una nota a su calendario

### 5 días antes

- Busque un correo electrónico de recordatorio para completar cualquier información antes de su visita virtual. El correo electrónico se enviará 5 días antes de su visita virtual

### 1 día antes

- Esté atento al correo electrónico de recordatorio final enviado 1 día antes de su visita virtual
- Prepare una lista de sus síntomas, afecciones preexistentes y medicamentos actuales, y cualquier otra cosa que pueda brindarle a su proveedor una idea de su estado de salud.
- Asegúrese de tener la tecnología que pueda necesitar para su visita virtual disponible para usar durante su visita.

### 30 minutos antes

- Esté atento a un recordatorio de mensaje de texto, si optó por recibir recordatorios de texto, antes de la hora programada de su visita virtual

### 10-15 minutos antes

- ¡Ejecute una revisión técnica! Asegúrese de que su sonido, iluminación y cámara faciliten una visita sin problemas. Haga clic [here](#) para probar sus dispositivos ahora
- Prepare cualquier material adicional que pueda necesitar para su visita virtual