



Maimonides

Virtual Care

Дистанционный прием пациентов - краткое руководство

Добро пожаловать в виртуальную платформу Maimonides Virtual Care!

Это руководство поможет вам начать пользоваться платформой Maimonides Virtual Care, которая доступна как в качестве приложения, так и на компьютере.



Если вам нужна помощь с приложением или регистрацией, обратитесь в службу поддержки по телефону: **833-392-0783**.

Содержание

Если у вас запланирован дистанционный медицинский прием: Стр. 3

Вы используете телефон/планшет:  

- Запись в системе Maimonides Virtual Care, используя **телефон/планшет**
- Вход в виртуальный кабинет через **телефон/планшет**

Вы используете компьютер:  Стр. 5

- Запись в системе Maimonides Virtual Care, используя **компьютер**
- Вход в виртуальный кабинет через **компьютер**


Если вы не записаны на дистанционный прием: Стр. 7

- Если вы еще не записаны на прием и хотите записаться, отсканируйте наш QR-код или войдите на сайт maimovirtualcarelogin.org

Советы по подготовке к приему:  Стр. 8

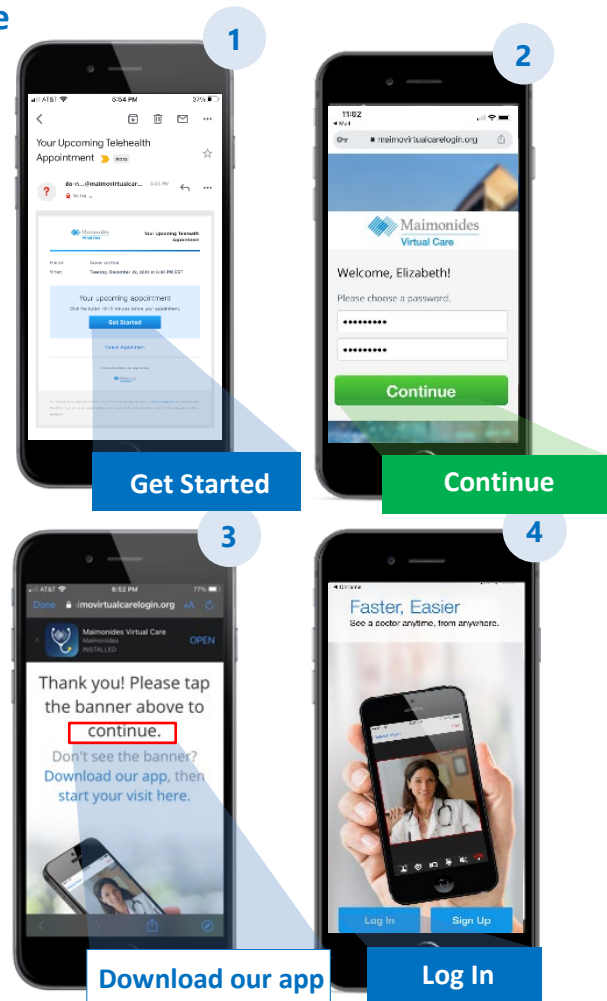
- Подготовка к **дистанционному медицинскому приему**
- **Перед посещением** ознакомьтесь с полезными пошаговыми инструкциями

Если вы записаны на дистанционный медицинский прием:

 Зарегистрируйтесь в системе Maimonides Virtual Care на телефоне/планшете

Обязательно завершите регистрацию как только получите электронное письмо с приглашением от Maimonides Virtual Care.

1. В электронном приглашении на прием **щелкните ссылку с надписью Get Started** («Начать»).
2. **Введите новый пароль** на следующем экране и нажмите **Continue** («Продолжить»).
3. **Щелкните Download our app** («Загрузить наше приложение») и загрузите его из магазина приложений App Store.
4. **Откройте приложение Maimonides Virtual Care app**, нажмите **Log In** («Войти») и введите свой адрес электронной почты и свой новый пароль.



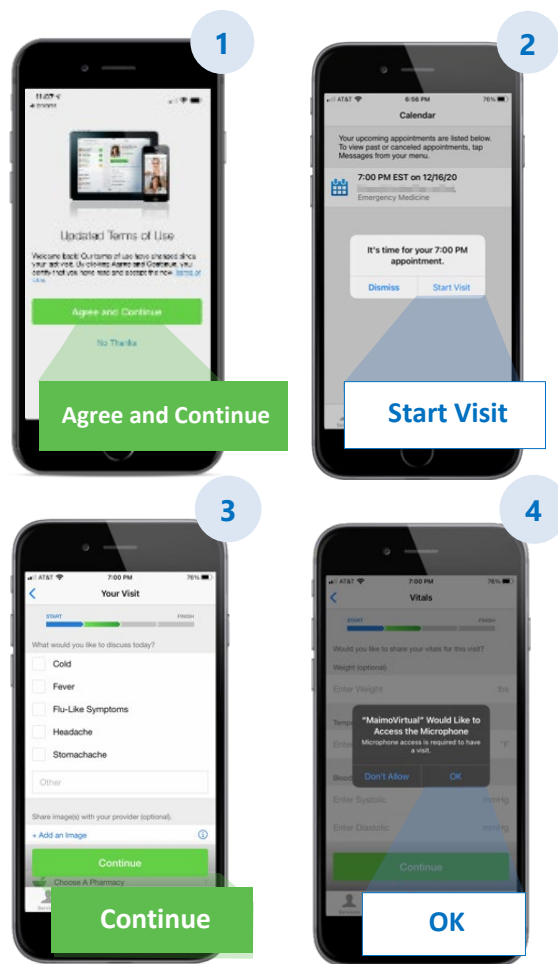


Если вы записаны на дистанционный медицинский прием:

Войдите в виртуальный кабинет на телефоне/планшете

Откройте приложение Maimonides Virtual Care или в электронном приглашении щелкните ссылку “Get Started” («Начать») за 10-15 минут до начала дистанционного приема.

1. **Нажмите Continue** («Продолжить»), а затем **Agree and Continue** («Принять Условия использования и Продолжить»).
2. **Нажмите Start Visit** («Начать прием») и затем **Get Started** («Начать»). Введите свой номер телефона (**Phone Number**) и нажмите **Get Started** («Продолжить»).
3. **Ответьте на вопрос: Describe your reason for today’s visit** («Опишите, что вас сегодня беспокоит»). Подтвердите получение информации о правилах конфиденциальности, поставив в **ячейке галочку** и нажмите **Continue** («Продолжить»).
4. **Щелкните ОК**, чтобы разрешить приложению доступ к вашему микрофону и камере.
5. Вы находитесь в комнате ожидания. **Вас скоро допустят в кабинет вашего первого дистанционного приема!**
6. **Переводчик**, если вы заранее его запросили, **скоро присоединится**.



ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ: вместо сотовой сети, подключайтесь через Wi-Fi, чей сигнал обеспечит более качественную связь.

[Дополнительные советы - в разделе Подготовка к дистанционному приему на стр. 8.](#)

Если вы записаны на дистанционный прием:



Зарегистрируйтесь в системе Maimonides Virtual Care на **компьютере**

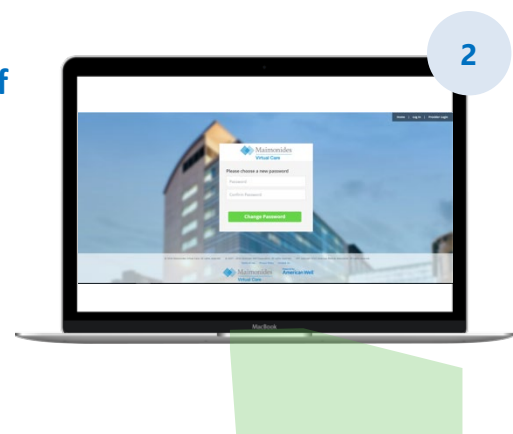
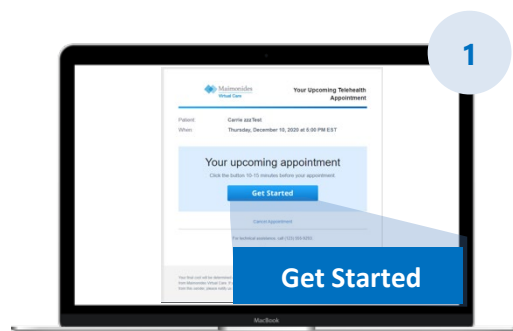
Обязательно завершите регистрацию как только получите электронное приглашение от Maimonides Virtual Care.

1. **Нажмите Get Started** («Начать») в электронном приглашении и откройте ссылку в своем веб-браузере.

Для большего удобства, советуем войти в систему Maimonides Virtual Care через Google Chrome ([нажмите здесь, чтобы бесплатно загрузить Chrome](#)).

2. **Введите новый пароль** и нажмите **Change Password** («Изменить пароль»). На следующем экране примите Условия использования (**Terms of Use**), поставив в ячейке галочку, и нажмите **Continue** («Продолжить»).

3. Чтобы войти в систему в первый раз, **введите свой адрес электронной почты и пароль**.



ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ: заранее убедитесь, что камера на вашем компьютере исправна. Наушники с микрофоном позволят вам лучше слышать врача и соблюсти конфиденциальность

[Дополнительные советы - в разделе Подготовка к дистанционному приему на стр. 8.](#)



Если вы не записаны на дистанционный прием

Отсканируйте QR-код камерой вашего смартфона или щелкните на [website](#) (веб-сайт), чтобы загрузить новое приложение



- Если вы еще не записаны на дистанционный прием, но желаете записаться, загрузите приложение Maimonides Virtual Care или зарегистрируйтесь с компьютера на сайте: maimovirtualcarelogin.org



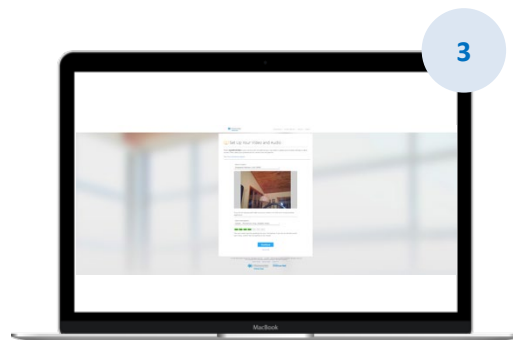
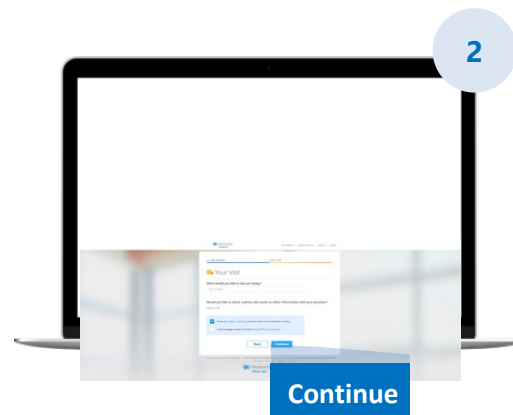
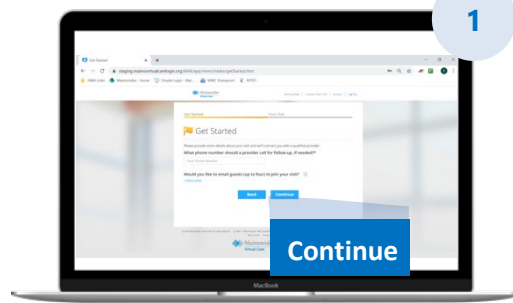
Войдите в кабинет дистанционного приема на **компьютере**

Откройте приложение Maimonides Virtual Care или в электронном приглашении щелкните ссылку “Get Started” («Начать») за 10-15 минут до начала приема.

Напоминаем: советуем войти в систему Maimonides Virtual Care через Google Chrome.

ПРИМЕЧАНИЕ: компьютер должен быть оснащен камерой и динамиками.

1. **Введите свой номер телефона** (Phone Number) (можете также **пригласить гостей (Invite Guests)**, указав адрес их электронной почты); нажмите **Continue** («Продолжить»).
2. **Ответьте на вопрос: What would you like to discuss today?** («Что бы вы хотели сегодня обсудить?») Подтвердите получение информации о правилах конфиденциальности, поставив в ячейке галочку и нажмите **Continue** («Продолжить»).
3. **Выполните тех. проверку** (Tech Check), чтобы убедиться, что звук и видео работают. Нажмите Continue («Продолжить»). **Для этого, нажмите [here](#)**. Убедившись, что все работает, нажмите **Continue** («Продолжить»).
4. Вы находитесь в комнате ожидания, где можете просмотреть информационный видео ролик. **Вас скоро допустят в кабинет вашего первого дистанционного приема!**
5. **Переводчик**, если вы заранее его запросили, **скоро присоединится.**



ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ: вместо сотовой сети, подключайтесь через Wi-Fi, чей сигнал обеспечит более качественную связь

[Дополнительные советы - в разделе Подготовка к дистанционному приему на стр. 8.](#)

Подготовка к успешному приему по видеосвязи



Не опаздывайте

- Если прием плановый, заранее проверьте свою электронную почту, чтобы убедиться, что вам послано приглашение
- Откройте приложение Maimonides Virtual Care или нажмите ссылку “Get Started” («Начать») в электронном приглашении за 10-15 минут до начала приема.



Подключитесь к интернету

- Заранее подключите компьютер или мобильное устройство к Wi-Fi
- Заранее проверьте, что интернет подключен
- Если сигнал сильный, связь во время дистанционного визита не будет прерываться



Проверьте звук

- Убедитесь, что на телефоне/планшете не отключен звук; отрегулируйте громкость, если необходимо
- Подключив наушники, вы сможете лучше слышать и оградите свою информацию от посторонних



Отрегулируйте освещение

- Убедитесь, что в помещении достаточно света, в окнах нет бликов
- Верхнее освещение лучше всего подходит для приемов по видеосвязи



Проверьте свою камеру

- Камера (в том числе и на смартфоне) должна находиться на уровне глаз на расстоянии около 2 футов (60см)
- Если вы подключаетесь с помощью мобильного устройства, постарайтесь его не держать в руке, а чем-нибудь подпереть



Найдите тихое место

- Найдите тихое, уединенное место, где вас не будут отвлекать
- Возможно, вам придется рассказать о перенесенных ранее заболеваниях, ответить на деликатные вопросы о вашем здоровье



Подготовьтесь к осмотру

- Если у вас есть термометр или аппарат, измеряющий частоту сердечных сокращений (напр., умные часы), пульсоксиметр или глюкометр, сообщите об этом врачу и имейте их под рукой
- Ваш врач может попросить вас описать боли в животе, осмотреть кожу или наблюдать за частотой дыхания
- Если вы родитель или опекун, пациент должен присутствовать на этом приеме, чтобы врач имел возможность видеть/слышать пациента



Говорите четко

- Говорите четко и внятно, и если врач не попросит вас делать какие-либо движения, попробуйте сидеть неподвижно
- Держите наготове список всех ранее перенесенных заболеваний, симптомов и принимаемых лекарств

Перед следующим виртуальным приемом



Обязательно откройте все электронные письма, отправленные с этого адреса электронной почты: do-not-reply@maimovirtualcare.com

За неделю до приема

- Зарегистрируйтесь на платформе Maimonides virtual care, используя ссылку в электронном приглашении, если забыли это сделать раньше
- Нажав на ссылку, убедитесь, что число и время виртуального визита указаны верно; поставьте отметку в своем календаре

За 5 дней до приема

- Просмотрите свою электронную почту, нет ли напоминаний о том, что нам необходима дополнительная информация. Подобное напоминание будет отправлено за 5 дней до вашего виртуального визита

За 1 день до приема

- Последнее напоминание будет отправлено вам по электронной почте за 1 день до виртуального приема
- Подготовьте список ваших симптомов, ранее перенесенных заболеваний и принимаемых лекарств, а также всего, что может пролить свет на ваше состояние
- Убедитесь, что вся техника, которая может понадобиться для вашего виртуального приема, работает

За 30 минут до приема

- Если вы выбрали текстовые напоминания о времени виртуального визита, не забудьте их открыть

За 10-15 минут до приема

- Выполните тех. проверку! Убедитесь, что звук, освещение и камера в оптимальном для вас режиме. Нажмите [here](#) и тут же протестируйте свои устройства
- Подготовьте все дополнительные материалы, которые могут вам понадобиться для вашего виртуального приема