



Maimonides

Virtual Care

Guide de démarrage rapide pour les consultations virtuelles à l'attention des patients

Bienvenue dans Maimonides Virtual Care !

Ce guide vous aidera à démarrer sur la plateforme Maimonides Virtual Care, que vous choisissiez de télécharger l'application ou d'utiliser votre ordinateur.



Si vous avez besoin d'aide concernant l'application ou l'inscription, contactez l'assistance clients au **833-392-0783**.

Table des matières

Si vous avez une consultation virtuelle programmée : **page 3**

Si vous utilisez un téléphone ou une tablette :  

- Inscrivez-vous à Maimonides Virtual Care sur votre **téléphone/tablette**
- Rejoignez une consultation virtuelle programmée sur votre **téléphone/tablette**

Si vous utilisez un ordinateur :  **page 5**

- Inscrivez-vous à Maimonides Virtual Care sur un **ordinateur**
- Rejoignez une consultation virtuelle programmée sur un **ordinateur**

Si vous n'avez pas une consultation virtuelle programmée : **page 7**

- Si vous n'avez pas un rendez-vous et que vous souhaiteriez vous inscrire, scannez votre code QR ou consultez le site maimovirtualcarelogin.org

Conseils pour vous préparer pour votre consultation :  **page 8**

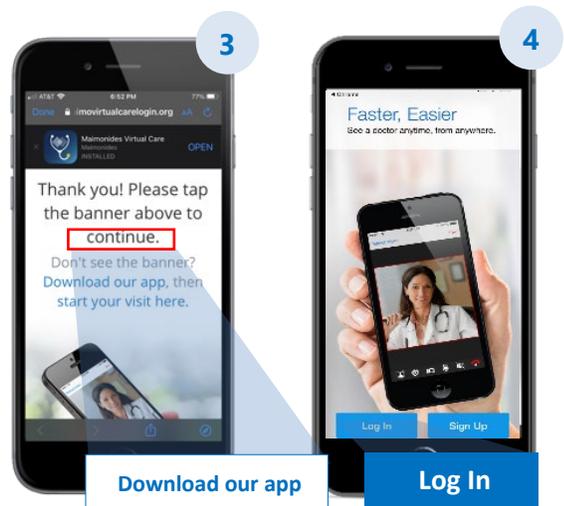
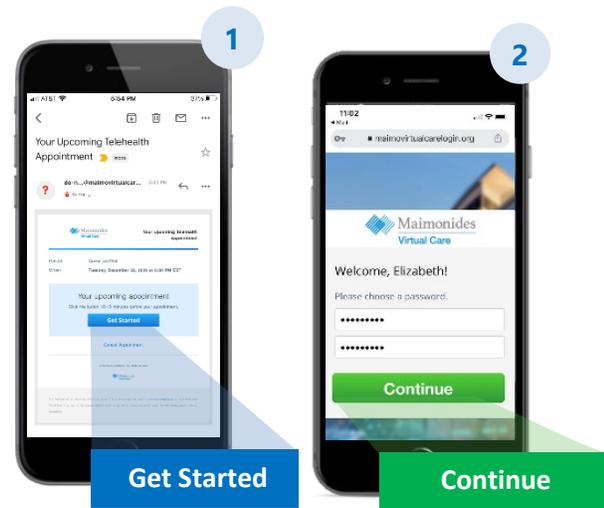
- Préparation pour une **consultation virtuelle réussie**
- Consultez une chronologie des étapes utiles **avant votre consultation**

Si vous avez une consultation virtuelle programmée :

 Inscrivez-vous à Maimonides Virtual Care sur votre téléphone/tablette

Veillez vous assurer d'avoir effectué ces tâches dès que vous recevez l'e-mail d'invitation de Maimonides Virtual Care.

1. Cliquez sur le lien **“Get Started” (Démarrer)** dans l'e-mail d'invitation concernant votre consultation virtuelle.
2. Saisissez un nouveau mot de passe sur l'écran suivant et cliquez sur **“Continue” (Continuer)**
3. Cliquez sur **“Download our app” (Télécharger notre application)** et téléchargez-la depuis le magasin d'applications.
4. Ouvrez l'application Maimonides Virtual Care, cliquez sur **“Log In” (Se connecter)** et saisissez votre adresse mail et le mot de passe récemment créé.



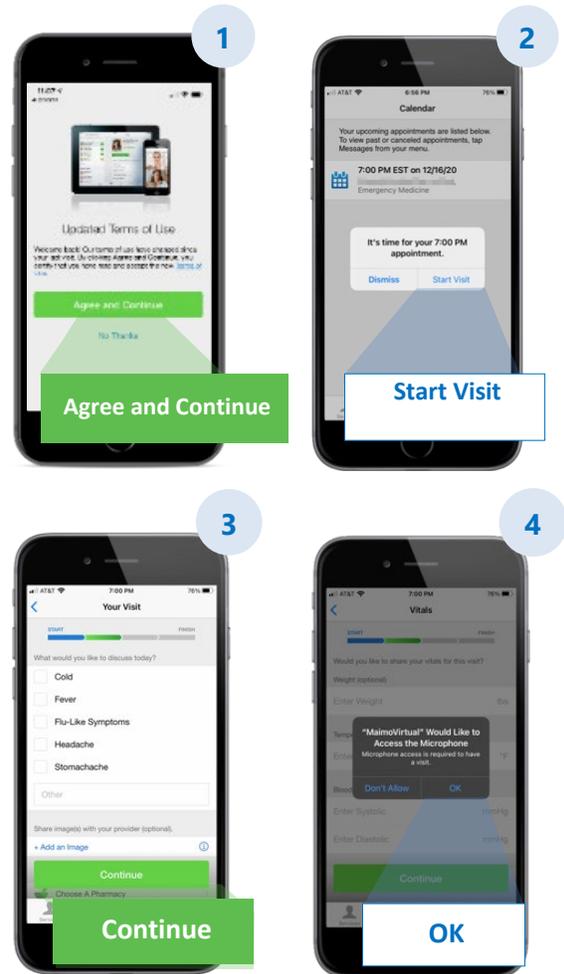
Si vous avez une consultation virtuelle programmée :



Rejoignez une consultation virtuelle programmée sur votre **téléphone/tablette**

Ouvrez l'application Maimonides Virtual Care ou cliquez sur le lien "Get Started" (Démarrer) depuis votre e-mail d'invitation. Veuillez à vous connecter 10-15 minutes avant votre consultation virtuelle.

1. Cliquez sur "Continue" (Continuer) et ensuite sur "Agree and Continue" (Accepter et continuer) pour accepter les conditions d'utilisation.
2. Cliquez sur "Start Visit" (Démarrer la consultation) et cliquez ensuite sur "Get Started" (Démarrer). Saisissez votre **numéro de téléphone** et cliquez sur "Continue" (Continuer).
3. Remplissez la réponse à "Describe your reason for today's visit." (Décrire le motif de votre consultation d'aujourd'hui). Cliquez sur la **case à cocher** pour accuser réception des pratiques relatives à la vie privée et cliquez sur "Continue" (Continuer).
4. Cliquez sur "OK" (OK) pour permettre à l'application d'accéder à votre microphone et à votre caméra.
5. Vous vous trouvez maintenant dans la salle d'attente virtuelle. **Votre prestataire de santé vous acceptera prochainement pour réaliser votre première consultation virtuelle !**
6. Si vous avez demandé un interprète, veuillez **patienter un instant avant que votre interprète ne rejoigne la consultation.**



CONSEIL TECHNIQUE : Rejoignez votre consultation via un réseau WiFi au lieu d'un réseau mobile. Un signal plus fort permettra d'obtenir une consultation plus fluide.

[Pour bénéficier de plus de conseils utiles, consultez Préparation pour une consultation virtuelle réussie à la page 8.](#)

Si vous avez une consultation virtuelle programmée :

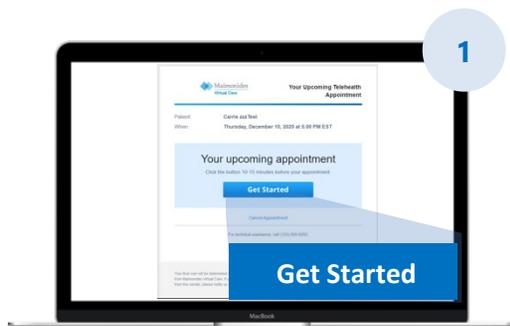


Inscrivez-vous à Maimonides Virtual Care sur un **ordinateur**

Veillez vous assurer d’avoir effectué ces tâches dès que vous recevez l’e-mail d’invitation de Maimonides Virtual Care.

1. Cliquez sur **“Get Started” (Démarrer)** dans votre e-mail d’invitation pour ouvrir le lien dans votre navigateur Internet.

Conseil : L’ouverture de Maimonides Virtual Care dans le navigateur Chrome de Google vous procurera la meilleure des expériences ([Cliquez ici pour télécharger gratuitement Chrome](#)).



2. Saisissez un nouveau mot de passe et cliquez sur **“Change Password” (Changer le mot de passe)**. Sur l’écran suivant, cochez la case pour accepter les **conditions d’utilisation** et cliquez sur **“Continue” (Continuer)**.

3. Saisissez votre e-mail et votre mot de passe pour vous connecter pour la première fois.



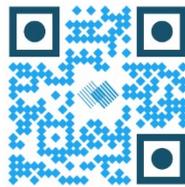
CONSEIL TECHNIQUE : Avant votre consultation virtuelle, veillez à ce que votre ordinateur possède une caméra qui fonctionne. Avoir à portée de main un casque équipé d’un microphone peut simplifier les choses pour entendre votre médecin et renforcer la confidentialité de la consultation.

[Pour bénéficier de plus de conseils utiles, consultez Préparation pour une consultation virtuelle réussie à la page 8.](#)



Si vous n'avez pas une consultation virtuelle programmée

Scannez le code QR à l'aide de la caméra de votre Smartphone ou consultez notre [site Web](#) pour télécharger la nouvelle application



- **Si vous n'avez pas encore une consultation virtuelle programmée**, et que vous souhaiteriez vous inscrire, téléchargez l'application Maimonides Virtual Care ou inscrivez-vous depuis un ordinateur à l'adresse : maimovirtualcarelogin.org



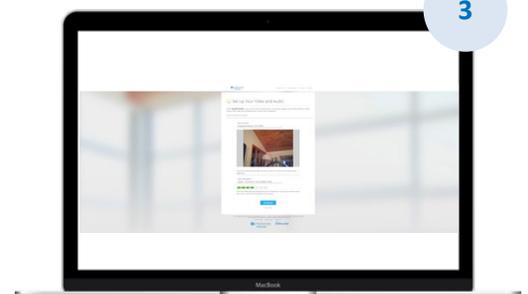
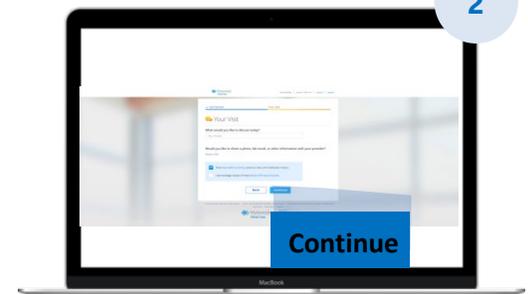
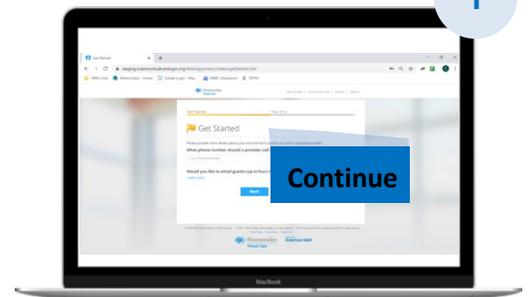
Rejoignez une consultation virtuelle programmée sur un **ordinateur**

Ouvrez Maimonides Virtual Care en cliquant sur le lien “Get Started” (Démarrer) depuis votre e-mail d’invitation (voir étape n°1 plus haut). Veillez à vous connecter 10-15 minutes avant votre consultation virtuelle.

Rappel : Ouvrez Maimonides Virtual Care dans Google Chrome pour obtenir la meilleure des expériences.

REMARQUE : Votre ordinateur doit comporter une webcam et des haut-parleurs pour participer à la consultation virtuelle.

1. **Saisissez votre numéro de téléphone** (vous pouvez **inviter d’autres personnes** en saisissant leur adresse mail); cliquez sur “Continue” (Continuer).
2. **Répondez à “What would you like to discuss today?” (De quoi souhaiteriez-vous discuter aujourd’hui ?)**. Cliquez sur la case à cocher pour accuser réception des pratiques relatives à la vie privée et cliquez sur “Continue” (Continuer).
3. **Faites une vérification technique rapide** pour vous assurer que votre matériel audio et vidéo fonctionne. **Cliquez [ici](#)** pour faire la vérification. Lorsque vous avez confirmé que tout fonctionne, cliquez sur “Continue” (Continuer).
4. Vous vous trouvez maintenant dans la salle d’attente virtuelle où une vidéo vous fournira certaines informations générales. **Votre prestataire de santé vous acceptera prochainement pour réaliser votre consultation virtuelle !**
5. Si vous avez demandé un interprète, veuillez **patienter un instant avant que votre interprète ne rejoigne la consultation.**



CONSEIL TECHNIQUE : Rejoignez votre consultation virtuelle via un réseau WiFi au lieu d’un réseau mobile. Un signal plus fort permettra d’obtenir une consultation plus fluide.

[Pour bénéficier de plus de conseils utiles, consultez Préparation pour une consultation virtuelle réussie à la page 8.](#)

Préparation pour une consultation virtuelle réussie



Rejoindre la consultation à l'heure

- Pour des consultations virtuelles programmées, vérifiez si votre invitation ne se trouve pas dans votre messagerie
- Ouvrez l'application Maimonides Virtual Care ou cliquez sur le lien "Get Started" (Démarrer) depuis votre e-mail d'invitation 10-15 minutes avant votre consultation virtuelle



Se connecter à Internet

- Mettez votre ordinateur ou votre appareil mobile en mode WiFi avant l'appel
- Testez votre connexion Internet au préalable
- Un signal plus fort garantira une consultation plus fluide



Vérifier votre réglage sonore

- Vérifiez que le son de votre ordinateur ou téléphone/tablette n'est pas coupé et réglez le volume si nécessaire
- Avoir à portée de main un casque ou des écouteurs équipé(s) d'un microphone peut simplifier les choses pour entendre votre médecin et renforcer la confidentialité de la consultation



Régler votre éclairage

- Assurez-vous que vous disposez d'un éclairage suffisant sans trop de reflets provenant des fenêtres
- Un éclairage au plafond est préférable pour une consultation virtuelle



Tester votre caméra

- Positionnez votre caméra (il peut s'agir de votre Smartphone) à hauteur des yeux à environ 60 cm de distance
- Si vous vous connectez via votre appareil mobile, essayez de le caler verticalement de manière à ne pas le tenir durant votre consultation



Trouver un endroit tranquille

- Trouvez un endroit tranquille et isolé où vous ne serez pas interrompu(e)
- Votre médecin peut avoir besoin de discuter de vos antécédents médicaux et poser des questions sensibles sur votre santé



Vous préparer à votre examen

- Si vous avez un thermomètre, une technologie qui peut mesurer votre rythme cardiaque (telle qu'une montre intelligente), un oxymètre de pouls, ou un glucomètre, ayez-le à portée de main et faites-le savoir à votre médecin
- Votre médecin peut vous guider tout au long des étapes telles que l'évaluation de douleurs abdominales, l'examen d'un problème de peau ou l'observation de votre respiration
- Si vous êtes un parent ou un tuteur accompagnant un patient, ce dernier doit être présent pour que le médecin le voit et l'entende au cours de la consultation



Communiquer clairement

- Parlez lentement et clairement, et limitez vos déplacements au cours de la consultation sauf si votre médecin vous en donne la consigne
- Faites une liste de vos symptômes, de vos comorbidités et de vos médicaments actuels

Étapes utiles avant votre prochaine consultation virtuelle

 Surveillez les e-mails envoyés depuis l'adresse mail suivante : do-not-reply@maimovirtualcare.com

1 semaine avant

- Inscrivez-vous à Maimonides virtual care à l'aide du lien contenu dans votre e-mail d'invitation si vous ne l'avez pas déjà fait
- À l'aide de ce lien, vérifiez bien que vous avez la bonne date et heure pour votre consultation virtuelle et ajoutez une note dans votre calendrier

5 jours avant

- Surveillez l'arrivée d'un e-mail de rappel pour compléter toute information avant votre consultation virtuelle. Cet e-mail sera envoyé 5 jours avant votre consultation virtuelle.

1 jour avant

- Surveillez l'arrivée d'un e-mail de dernier rappel envoyé 1 jour avant votre consultation virtuelle.
- Préparez une liste de vos symptômes, de vos comorbidités et de vos médicaments actuels, et tout autre élément qui pourrait donner des renseignements à votre prestataire de santé au sujet de votre état de santé.
- Assurez-vous que vous disposez de la technologie dont vous pourriez avoir besoin pour votre consultation virtuelle et que vous pourriez utiliser durant votre consultation.

30 minutes avant

- Surveillez l'arrivée d'un SMS de rappel, si vous avez opté pour des SMS de rappel, avant l'heure de votre consultation virtuelle programmée.

10-15 minutes avant

- Faites une vérification technique ! Assurez-vous que le son, l'éclairage et la caméra vous faciliteront les choses pour obtenir une consultation fluide. Cliquez [ici](#) pour tester vos appareils maintenant.
- Préparez tout document supplémentaire dont vous auriez besoin pour votre consultation virtuelle.