



Maimonides

Virtual Care

虛擬就診病人快速入門指南

歡迎使用 **Maimonides Virtual Care** ！

無論您選擇下載應用程式或使用電腦，本指南將幫助您開始使用 Maimonides Virtual Care 平台。



如果您在使用應用程式或註冊時需要協助，請聯絡客戶支援部：**833-392-0783**。

目次

如果您已預約虛擬就診： 第 3 頁

如果您使用手機或平板電腦：

- 在手機/平板電腦上註冊 Maimonides Virtual Care
- 在手機/平板電腦上參加已預約的虛擬就診

如果您使用電腦： 第 5 頁

- 在電腦上註冊 Maimonides Virtual Care
- 在電腦上參加已預約的虛擬就診

如果您尚未預約虛擬就診： 第 7 頁

- 如果您尚未預約但想要註冊，請掃描我們的 QR code 或連線至 maimovirtualcarelogin.org

就診準備小貼士： 第 8 頁

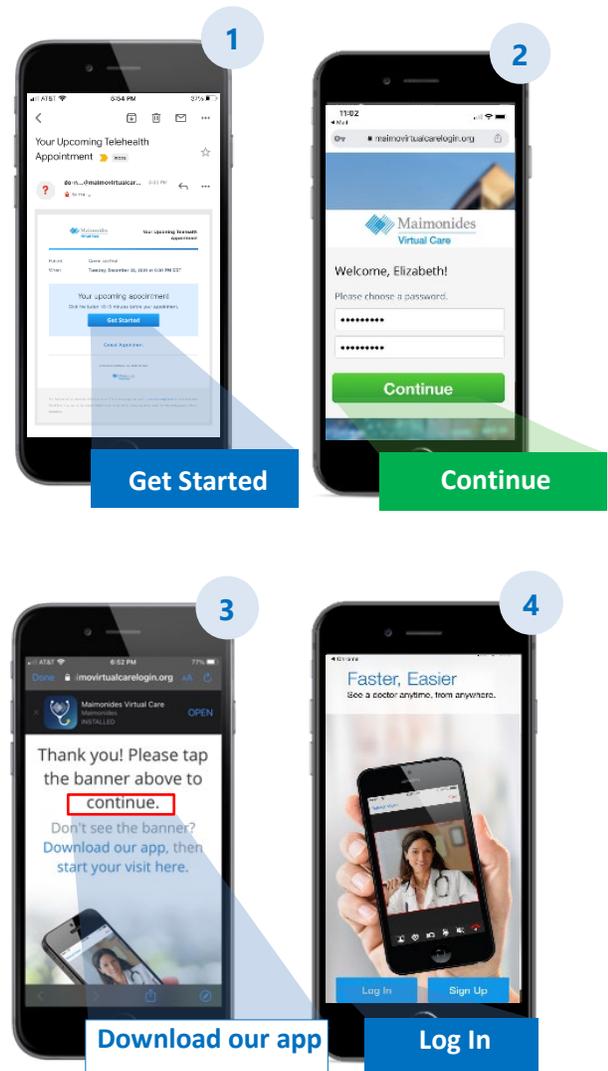
- 為一次成功的虛擬就診做好準備
- 在就診前閱讀包含幾個準備步驟的流程表

如果您已預約虛擬就診：

 在手機/平板電腦上註冊
Maimonides Virtual Care

當您收到 **Maimonides Virtual Care** 的電郵邀請函後，請務必儘快完成以下動作。

1. 點擊您的約診電郵邀請函中的 **“Get Started”**（開始）連結。
2. 在下一個畫面中輸入一個新密碼，然後點擊 **Continue**（繼續）。
3. 點擊 **“Download our app”**（下載我們的應用程式），然後從應用程式商店下載。
4. 開啟 **Maimonides Virtual Care** 應用程式，點擊 **“Log In”**（登入），然後輸入您的電郵地址和剛剛設定的密碼。

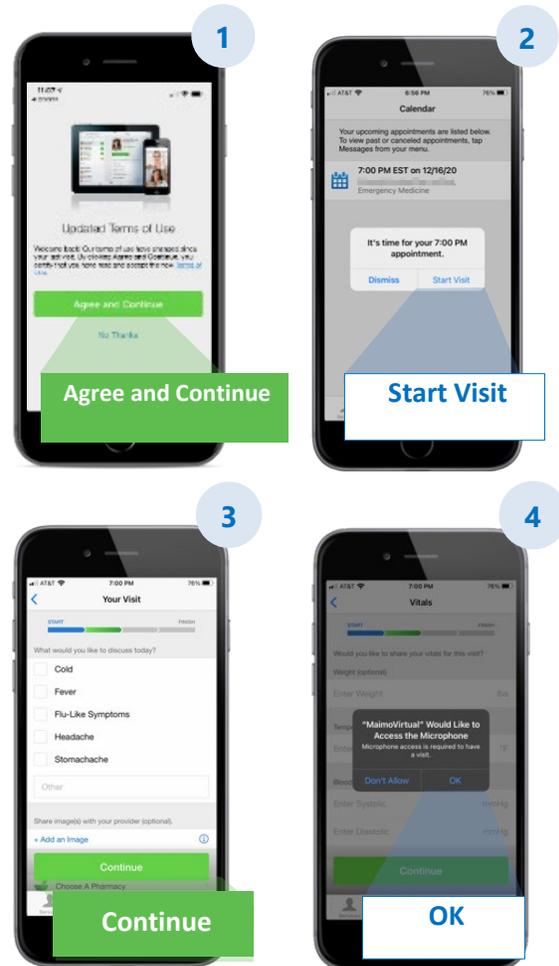


如果您已預約虛擬就診：

在手機/平板電腦上參加已預約的虛擬就診

開啟 **Maimonides Virtual Care** 應用程式，或點擊您的電郵邀請函中的 **Get Started**（開始）連結。請務必在您的虛擬就診開始前 **10-15 分鐘** 參加。

1. 點擊 **“Continue”**（繼續），然後點擊 **“Agree and Continue”**（同意並繼續）來同意 Terms of Use（使用條款）。
2. 點擊 **“Start Visit”**（開始就診），然後點擊 **“Get Started”**（開始）。輸入您的 **Phone Number**（電話號碼），然後點擊 **“Continue”**（繼續）。
3. 填寫 **“Describe your reason for today’s visit”**（描述您今天就診的原因）。點擊核取方塊，確認您已收到有關隱私保護的說明，然後點擊 **“Continue”**（繼續）。
4. 點擊 **“OK”**（確認），允許應用程式使用您的麥克風和相機。
5. 您現已進入虛擬候診室。您的醫生很快就會招呼您，開始您的第一次虛擬就診。
6. 如果您已要求提供口譯員，請稍候片刻，等待您的口譯員加入。



技術小貼士：建議您使用 **WiFi** 網路參加就診，而不要使用手機網路。信號越強，就診過程將會越順暢。

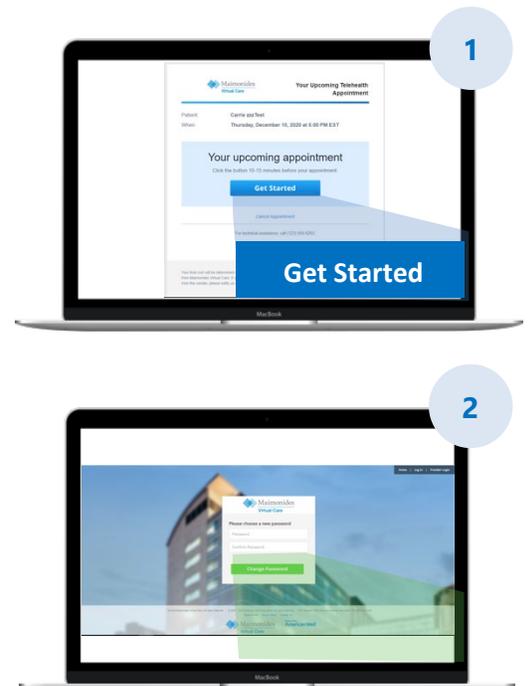
欲知更多實用小貼士，請參閱第 8 頁：[「為一次成功的虛擬就診做好準備」](#)。

如果您已預約虛擬就診：



當您收到 **Maimonides Virtual Care** 的電郵邀請函後，請務必儘快完成以下動作。

1. 點擊您的電郵邀請函中的“**Get Started**”（開始），在網頁瀏覽器中開啟連結。
小貼士：用 **Google Chrome** 開啟 **Maimonides Virtual Care** 可提供最佳體驗（[點此免費下載 Chrome](#)）。
2. 輸入一個新密碼，然後點擊“**Change Password**”（變更密碼）。在下一個畫面中，勾選方塊以表示您同意 **Terms of Use**（使用條款），然後點擊“**Continue**”（繼續）。
3. 輸入您的電郵地址和密碼，進行第一次登入。

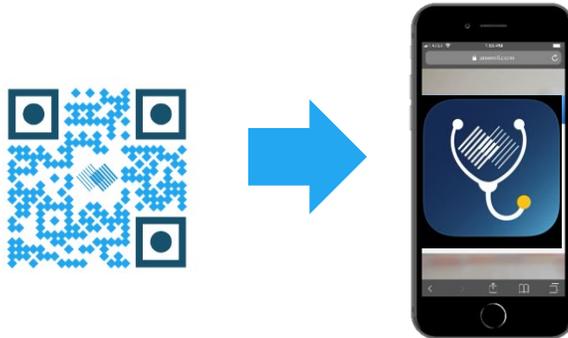


技術小貼士：在您的虛擬就診開始前，確保您的電腦有一個正常運作的攝影機。使用耳機麥克風，能讓您更清楚聽見醫生說話，也能提高隱私性。

[欲知更多實用小貼士，請參閱第 8 頁：「為一次成功的虛擬就診做好準備」。](#)

 如果您尚未預約虛擬就診

用智慧型手機的相機掃描 QR code 或連線至我們的[網站](#)，下載新的應用程式



- 如果您尚未預約虛擬就診，但您想註冊，請下載 Maimonides Virtual Care 應用程式，或用電腦連線至網址：maimovirtualcarelogin.org



在電腦上參加已預約的虛擬就診

點擊您的電郵邀請函中的 **Get Started**（開始）連結，開啟 **Maimonides Virtual Care**（見以上步驟 1）。請務必在您的虛擬就診開始前 **10-15 分鐘** 參加。

提醒：用 Google Chrome 開啟 Maimonides Virtual Care 可提供最佳體驗。

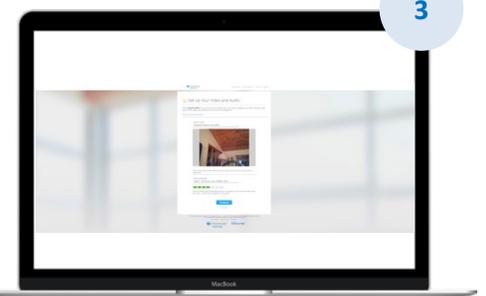
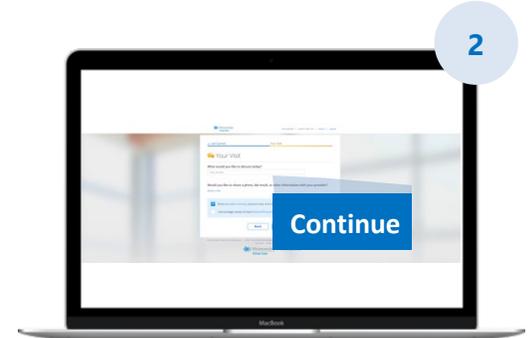
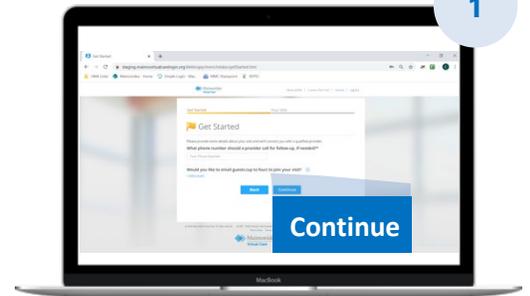
注意：您的電腦必須配備網路攝影機和喇叭，才能參加虛擬就診。

1. 輸入您的 **Phone Number**（電話號碼）〔您可以 **Invite Guests**（邀請訪客），輸入他們的電郵地址〕，然後點擊 **“Continue”**（繼續）。
2. 回答 **“What would you like to discuss today?”**（您今天想討論什麼？）。點擊核取方塊，確認您已收到有關隱私保護的說明，然後點擊 **“Continue”**（繼續）。
3. 進行一次快速的 **“Tech Check”**（技術檢查），確認您的聲音和影像可正常運作。請 [點此](#) 進行檢查。當您確認所有功能運作正常後，點擊 **“Continue”**（繼續）。
4. 您現已進入虛擬候診室，會有一段影片向您說明一些一般資訊。**您的醫生很快就會招呼您，開始您的第一次虛擬就診。**
5. 如果您已要求提供口譯員，請稍候片刻，等待您的口譯員加入。



技術小貼士：建議您使用 WiFi 網路參加就診，而不要使用手機網路。信號越強，就診過程將會越順暢。

[欲知更多實用小貼士，請參閱第 8 頁：「為一次成功的虛擬就診做好準備」。](#)



為一次成功的虛擬就診做好準備



準時參加

- 當您預約虛擬就診後，請檢查您是否收到電郵邀請函。
- 在您的虛擬就診始前 10-15 分鐘，請開啟 Maimonides Virtual Care 應用程式，或點擊您的電郵邀請函中的 Get Started（開始）連結。



連上互聯網

- 撥入前，先將您的電腦或行動裝置連上 WiFi 網路。
- 事先測試您的互聯網連線。
- 信號越強，就診過程將會越順暢。



檢查您的聲音

- 確認您的電腦或手機/平板電腦並未設成靜音，且按需要調整音量。
- 使用耳機麥克風，能讓您更清楚聽見醫生說話，也能提高隱私性。



調整您的照明

- 確保照明充足，沒有太多來自窗戶的眩光。
- 頂燈的效果最適合虛擬就診。



測試您的相機

- 將您的相機（可能是您的智慧型手機）放在視線高度，大約離您 2 英尺遠。
- 如果您使用行動裝置連線，請試著將它垂直架起，這樣您就不必在就診時一直拿著。



找一個安靜的地方

- 找一個安靜、私密，不會被人打擾的地方。
- 您的醫生可能需要討論您的病史並詢問有關您健康的敏感問題。



準備進行檢查

- 如果您有體溫計或可以測量心率的科技裝備（如智慧手錶）、脈搏血氧感測器或血糖監測儀，請將它們準備好並告訴您的醫生。
- 您的醫生可能會引導您進行一些步驟，例如評估腹痛程度、查看皮膚狀況或觀察您的呼吸。
- 如果您是負責協助病人的家長或監護人，病人在就診時必須在場，讓醫生可以看見和聽見病人。



清楚溝通

- 說話要慢且清楚。在就診時，除非醫生指示，否則不要大幅度移動。
- 準備一張清單，列出您的症狀、任何原有疾病，以及正在服用的藥物。

您下次就診前的準備步驟

檢查從以下電郵地址寄來的電子郵件：do-not-reply@maimovirtualcare.com

1 星期前

- 使用您電郵邀請函中的連結註冊 Maimonides Virtual Care（如果您尚未註冊）。
- 使用這個連結，再次確認您收到正確的虛擬就診日期和時間，然後記在行事曆上。