



دليل البدء السريع الخاص بالزيارات الافتراضية للمرضى

أهلاً بكم في رعاية مايمونيدز الافتراضية!

سوف يُساعدكم هذا الدليل على البدء باستخدام منصة رعاية مايمونيدز الافتراضية (Maimonides Virtual Care) سواء اخترتم تحميل التطبيق أو استخدام الكمبيوتر.



إذا كنت بحاجة إلى المساعدة بخصوص التطبيق أو التسجيل،
يُرجى التواصل مع دعم العملاء: **833-392-0783**.

الفهرس

صفحة 3

إذا كانت لديك زيارة مُحدّدة الموعد:

إذا كنت تستخدم هاتفًا أو جهازًا لوحيًا: 

- سجّل في Maimonides Virtual Care على هاتفك/جهازك اللوحي
- قُم بإجراء زيارة افتراضية محددة الموعد على هاتفك/جهازك اللوحي

صفحة 5

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر: 

- سجّل في Maimonides Virtual Care على جهاز كمبيوتر
- قُم بإجراء زيارة افتراضية محددة الموعد على جهاز كمبيوتر

صفحة 7

إذا لم تكن لديك زيارة افتراضية مُحدّدة الموعد:

- إذا لم يكن لديك موعد وتودّ التسجيل، يُمكنك تصوير رمز الاستجابة السريعة الخاص بنا أو زيارة maimovirtualcarelogin.org

صفحة 8

إرشادات للتحضير لزيارتك: 

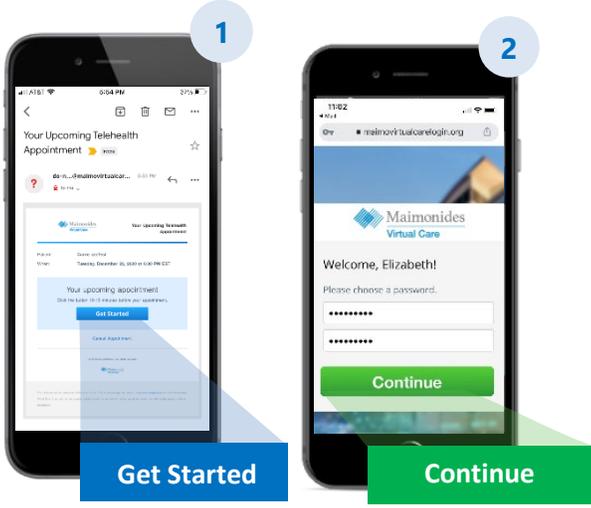
- التحضير لزيارة افتراضية ناجحة
- راجع الإطار الزمني للخطوات المفيدة قبل زيارتك

إذا كانت لديك زيارة مُحدّدة الموعد:

سجّل في Maimonides Virtual Care على هاتفك/جهازك اللوحي



يُرجى التأكد من إتمام هذه المهام بمجرد أن تصلك دعوة Maimonides Virtual Care على البريد الإلكتروني.

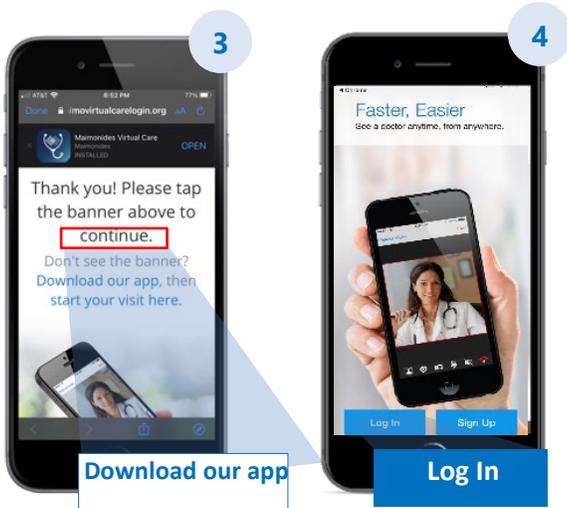


1. انقر على "Get Started" (رابط ابدأ) في رسالة الدعوة للزيارة الافتراضية التي تصلك على بريدك الإلكتروني.

2. أدخل كلمة مرور جديدة على الشاشة التالية وانقر "متابعة".

3. انقر "Download our app" (حمّل تطبيقنا) وحمّل التطبيق من متجر التطبيقات.

4. افتح تطبيق Maimonides Virtual Care، انقر "Log In" (تسجيل الدخول)، وأدخل عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور التي أنشأتها مؤخرًا.

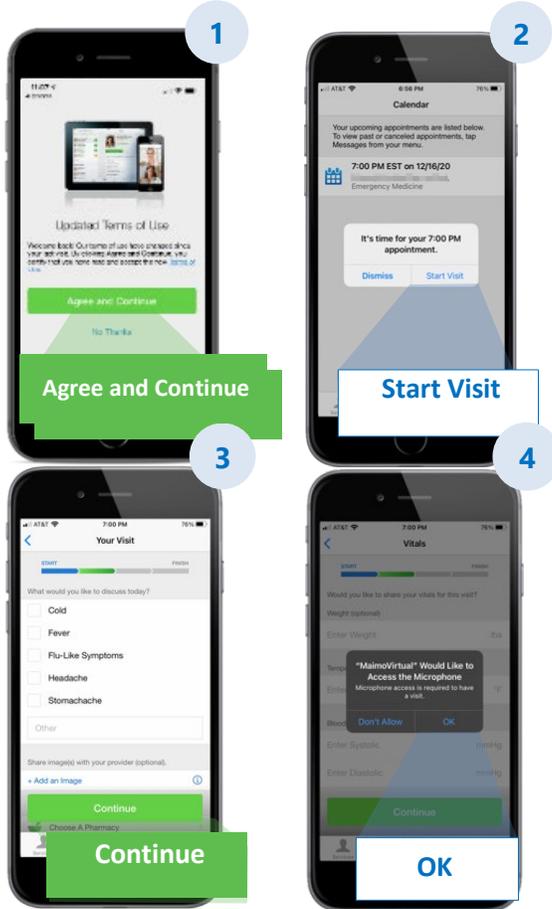


إذا كانت لديك زيارة مُحدّدة الموعد:

فم بإجراء زيارة افتراضية محددة الموعد على هاتفك/جهازك اللوحي



افتح تطبيق Maimonides Virtual Care أو انقر على رابط "ابدأ" من دعوة البريد الإلكتروني. تأكد من التواجد في زيارتك الافتراضية قبل موعدها بمدة تتراوح بين 10 إلى 15 دقيقة.



1. انقر "Continue" (متابعة) ثم "Agree and Continue" (قبول ومتابعة) لتوافق على شروط الاستخدام.

2. انقر "Visit Start" (ابدأ الزيارة) ثم انقر "Started Get" (ابدأ) أدخل رقم هاتفك وانقر "Continue" (متابعة).

3. املأ خانة الإجابة في "Describe your reason for today's visit" (أذكر سبب زيارتك اليوم). انقر مربع الاختيار لتأكيد استلام ممارسات الخصوصية وانقر "Continue" (متابعة).

4. انقر "OK" (حسنًا) للسماح للتطبيق باستخدام الميكروفون والكاميرا.

5. أنت الآن في غرفة الانتظار الافتراضية. سوف يسمح لك مقدم الخدمة الصحية بالدخول إلى زيارتك الافتراضية الأولى!

6. إذا كنت قد طلبت مُترجمًا فورًا، يُرجى الانتظار لحظات حتى ينضم المترجم للموعد الافتراضي.

معلومة تقنية: انضم إلى الزيارة باستخدام شبكة واي فاي بدلاً من شبكة الهاتف الخليوي. فالإشارة القوية تُتيح لك إجراء زيارة افتراضية في غاية السلاسة.



[للمزيد من المعلومات المفيدة، راجع "التحضير لزيارة افتراضية ناجحة" في صفحة](#)

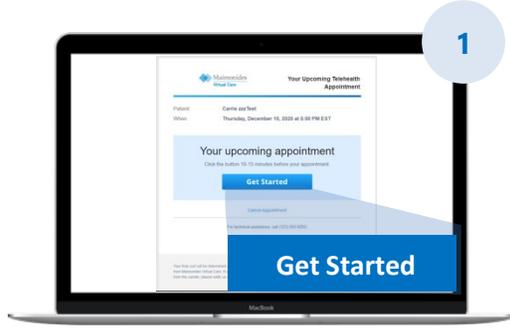
[.8](#)

إذا كانت لديك زيارة مُحددة الموعد:

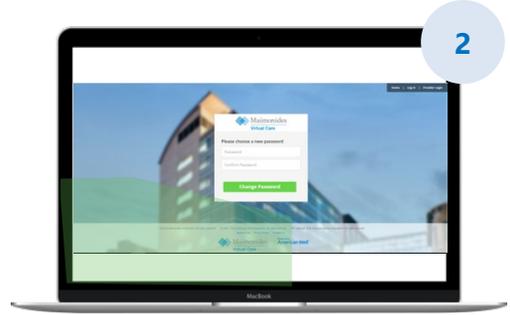
سجّل في Maimonides Virtual Care على جهاز كمبيوتر



يُرجى التأكيد من إتمام هذه المهام بمجرد أن تصلك دعوة Maimonides Virtual Care على البريد الإلكتروني.



1. انقر على "Get Started" (ابدأ) في دعوة البريد الإلكتروني لفتح الرابط في مُتصفح الويب لديك.
معلومة: يُعتبر فتح Maimonides Virtual Care في مُتصفح Google Chrome أفضل طريقة للتصفح (انقر هنا لتنزيل Chrome مجانًا).



2. أدخل كلمة مرور جديدة وانقر "Change Password" (تغيير كلمة المرور). على الشاشة التالية، ضع علامة في المربع لتوافق على شروط الاستخدام وانقر "Continue" (متابعة).

3. أدخل بريدك الإلكتروني وكلمة المرور لتسجيل الدخول للمرة الأولى.

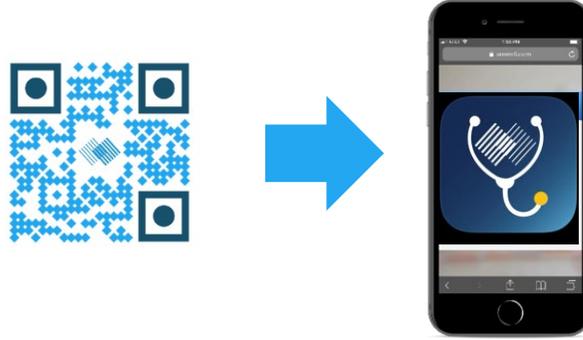
معلومة تقنية: قبل زيارتك الافتراضية، تأكد من وجود كاميرا عاملة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. كما أن توفر سماعات الرأس مع ميكروفون بالقرب منك سوف يُسهل عليك الاستماع إلى الطبيب وتحسين خصوصيتك.



للمزيد من المعلومات المفيدة، راجع "التحضير لزيارة افتراضية ناجحة" في صفحة 8.

إذا لم تكن لديك زيارة افتراضية مُحدّدة الموعد 

صوّر رمز الاستجابة السريعة بكاميرا هاتفك أو تفضّل بزيارة [موقعنا](#) لتحميل التطبيق الجديد



- إذا لم تكن لديك زيارة افتراضية محددة الموعد بعد، وتود التسجيل، يُمكنك تحميل تطبيق Maimonides Virtual Care أو تسجيل الاشتراك من جهاز الكمبيوتر عبر زيارة الرابط: maimovirtualcarelogin.org

قم بإجراء زيارة افتراضية محددة الموعد على جهاز كمبيوتر



افتح Maimonides Virtual Care بالنقر على رابط "ابدأ" من دعوة البريد الإلكتروني (انظر الخطوة رقم 1 أعلاه). تأكد من التواجد في زيارتك الافتراضية قبل موعدها بمدة تتراوح بين 10 إلى 15 دقيقة. **تنكير: يُعتبر فتح Maimonides Virtual Care على متصفح Google Chrome أفضل طريقة.**

1

ملاحظة: يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على كاميرا ويب وسماعات حتى تتمكن من المشاركة في الزيارة الافتراضية.

1. أدخل رقم هاتفك (يُمكنك دعوة الضيوف من خلال إدخال عناوين بريدهم الإلكترونية)؛ انقر "Continue" (متابعة).

2. أجب عن "What would you like to discuss today?" (ما الذي تود أن تناقشه اليوم؟) انقر مربع الاختيار لتأكيد استلام ممارسات الخصوصية وانقر "Continue" (متابعة).

2

3. قم بإجراء "tech check" (فحص تقني) سريع للتأكد من أن الصوت والفيديو يعملان لديك. انقر **هنا** للتأكد من أنهما يعملان. عندما تتأكد أن كل شيء يعمل على ما يُرام، انقر "Continue" (متابعة).

4. أنت الآن في غرفة الانتظار الافتراضية حيث ستشاهد فيديو يوضّح لك بعض المعلومات العامة. سوف يسمح لك مُقدم الخدمة الصحية بالدخول إلى زيارتك الافتراضية!

3

5. إذا كنت قد طلبت مُترجمًا فورًا، يُرجى الانتظار لحظات حتى ينضم المترجم للموعد الافتراضي.

معلومة تقنية: انضم إلى الزيارة باستخدام شبكة واي فاي بدلاً من شبكة الهاتف الخليوي. فالإشارة القوية تُتيح لك إجراء زيارة افتراضية في غاية السلاسة.



[للمزيد من المعلومات المفيدة، راجع "التحضير لزيارة افتراضية ناجحة" في صفحة 8.](#)

التحضير لزيارة افتراضية ناجحة

انضم في الوقت المحدد

- بالنسبة للزيارات الافتراضية محددة الموعد، راجع بريدك الإلكتروني للاطلاع على الدعوة
- افتح تطبيق Maimonides Virtual Care أو انقر على رابط "ابدأ" من دعوة البريد الإلكتروني قبل موعد الزيارة الافتراضية بمدة 10 إلى 15 دقيقة



اتصل بالإنترنت

- وصل جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول بشبكة واي فاي قبل الزيارة
- افحص الاتصال بالإنترنت قبل الزيارة
- فإذا كانت الإشارة قوية، فهذا يعني أن الزيارة ستكون في غاية السلاسة



افحص الصوت

- تأكد من عدم كتم الصوت في الكمبيوتر أو الهاتف أو الجهاز اللوحي، واضبط مستوى الصوت بحسب الحاجة
- كما أن استخدام سماعات الرأس أو سماعات الأذن مع ميكروفون سوف يُسهل عليك الاستماع إلى الطبيب وزيادة خصوصيتك



اضبط الإضاءة

- تأكد من توفر الضوء الكافي بدون وهج كثير من النوافذ
- الضوء العلوي هو الأفضل للزيارة الافتراضية



افحص الكاميرا

- ضع الكاميرا (قد تكون هذه كاميرا هاتفك الذكي) عند مستوى العين وعلى بُعد قدمين تقريبًا
- إذا كنت تتصل باستخدام هاتفك المحمول، فحاول أن تضعه في الوضع الرأسي بحيث لا تضطر لأن تُمسك به خلال زيارتك



ابحث عن مكان هادئ

- ابحث عن مكان هادئ وخاص لا تتعرض فيه للمقاطعة.
- ربما يحتاج طبيبك لمناقشة سجلك الطبي وطرح أسئلة حساسة عن صحتك



استعد للفحص

- إذا كان لديك مقياس للحرارة أو تقنية ما لقياس ضربات قلبك (مثل الساعة الذكية) أو مقياس النبض أو مقياس الجلوكوز، فأحضره بجانبك وأخبر طبيبك بذلك
- قد يُعطيك طبيبك بعض التوجيهات من خلال بعض الخطوات مثل تقييم ألم المعدة أو معاينة حالة البشرة أو ملاحظة التنفس لديك
- إذا كنت أبًا أو أمًا أو ولي أمر يُساعد المريض، فيتوجب أن يحضر المريض أمام الطبيب ليراه ويسمعه خلال الزيارة



تواصل بوضوح

- تحدّث ببطء ووضوح وقلّل من الحركة خلال زيارتك ما لم يطلب منك طبيبك شيئًا آخرًا
- جهّز قائمة بالأعراض التي تُعاني منها والحالات الموجودة من قبل والأدوية التي تأخذها حاليًا



خطوات مفيدة قبل زيارتك الافتراضية التالية

ابحث عن رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من عنوان البريد الإلكتروني التالي: do-not-reply@maimovirtualcare.com 

قبل الموعد بأسبوع

- سجّل الاشتراك في الرعاية الافتراضية من ميمونيدز باستخدام الرابط الموجود في دعوة بريدك الإلكتروني إذا لم تكن قد فعلت ذلك بالفعل
- ومن خلال استخدام الرابط، تأكد مرة أخرى من صحة تاريخ ووقت زيارتك الافتراضية وأضف ملاحظة بذلك في التقويم الخاص بك

قبل الموعد بخمسة أيام

- ترقّب رسالة بريد إلكتروني تذكيرية لإكمال أي معلومات قبل زيارتك الافتراضية. سوف يتم إرسال البريد الإلكتروني قبل زيارتك الافتراضية بخمسة أيام

قبل الموعد بيوم واحد

- ترقّب رسالة بريد إلكتروني تذكيرية أخيرة تصلك قبل زيارتك الافتراضية بيوم واحد
- جهّز قائمة بالأعراض التي تُعاني منها والحالات الموجودة من قبل والأدوية التي تأخذها حاليًا وأي شيء آخر قد يُعطي مُقدم الرعاية الصحية معلومات عن حالتك الصحية
- تأكد من توفر التكنولوجيا التي قد تحتاجها لزيارتك الافتراضية وإمكانية استخدامها أثناء الزيارة

قبل الموعد بثلاثين دقيقة

- ترقّب رسالة نصية تذكيرية، إذا كنت قد اشتركت في خدمة الرسائل النصية التذكيرية، قبل موعد زيارتك الافتراضية المحددة

قبل الموعد بنحو 10-15 دقيقة

- قُم بإجراء فحص تقني! تأكد من أن الصوت والإضاءة والكاميرا في الوضعية المثالية لتسهيل إجراء زيارة سلسلة. انقر [هنا](#) لفحص أجهزتك الآن
- جهّز أي أشياء إضافية أخرى قد تحتاج إليها لزيارتك الافتراضية