مالی اعانت کا پروگرام

اکثر پوچھے گئے سوالات

(آسان زبان میں خلاصہ)

اگر میرا کوئی بیمہ نہ ہو اور میں ہسپتال کا بل ادا کرنے کی استطاعت نہیں رکھتا ہوں تو کیا ہوگا؟

مائمونیڈس میڈیکل سنٹر نیویارک سٹی کے کم آمدنی والے ایسے باشندوں کو جو غیر بیمہ شدہ ہیں یا جن کے صحت سے متعلق بینیفٹس ختم ہوچکے ہیں، طبی لحاظ سے ضروری غیر ہنگامی خدمات کے لیے تخفیف شدہ فیس کی شکل میں مالی اعانت فراہم کرتا ہے۔ ہنگامی خدمات کے لیے مالی اعانت ریاست نیویارک کے کم آمدنی والے باشندوں کو دستیاب ہیں۔ ایسے مریضوں کو کم آمدنی والا تصور کیا جاتا ہے اگر ان کی خاندانی آمدنی وفاقی سطح غربت کے فیصد سے کم ہو اور وہ اثاثوں سے متعلق جانچ کی تکمیل کرتے ہوں۔

ان مریضوں کے لیے بھی، معاملہ بہ معاملہ کی بنیاد پر، مالی اعانت دستیاب ہوسکتی ہے جو مالی اہلیت کے معیار کی تکمیل نہیں کرتے ہیں لیکن جنہیں غیر معمولی طبی لاگتوں کا سامنا ہوتا ہے۔

میں مالی اعانت کی پالیسی کس طرح حاصل کروں؟

مائمونیڈس مالی اعانت کی پالیسی، (FAP)، درخواست فارم برائے FAP اور FAP کا خلاصہ ("آسان زبان میں خلاصہ") مائمونیڈس کی ویب سائٹ پر مقررہ مالی اعانت والے صفحہ پر دستیاب ہیں (http://www.maimonidesmed.org/main/FinancialInformation.aspx/) ۔ ان دستاویزات کی کاغذی کاپیاں درخواست کرنے پر اور بغیر کسی معاوضے کے، بذریعہ ڈاک Financial Services Department بمقام 983 48th Street, Brooklyn, NY, 11219 اور ہسپتال کے عوامی مقامات بشمول ایمرجنسی روم، داخلے والے حصوں اور مریض کی خدمات والے مقامات پر دستیاب ہیں۔ پالیسی، درخواست کا ترجمہ، اور آسان زبان میں خلاصہ بھی ویب سائٹ اور ان پتوں پر دستیاب ہیں۔

کیا سبھی خدمات احاطہ یافتہ ہیں؟

یہ لازمی ہے کہ خدمات طبی طور پر ضروری اور مائمونیڈس میڈیکل سنٹر کے ذریعہ فراہم کردہ ہوں۔ اس پالیسی کے تحت جن خدمات کا احاطہ نہیں ہے ان میں شامل ہیں:

- ایسے آئٹمز جو طبی طور پر ضروری نہ ہوں (جیسے کاسمیٹک طریق کار)؛
- ایسے آئٹمز جو طبی یا معالجاتی فائدے کے بغیر ہوں (جیسے، ٹیلیفونز، ٹیلیویژن اور پرائیوٹ کمرے کے امتیازی چارجز)؛
- وہ خدمات جن کا ہسپتال کے ذریعہ بل نہیں دیا جاتا (جیسے انستھیسیا کی خدمات، بعض فزیشیئنس کے ذریعہ وصولے گئے چارجز)؛ اور
- معاون ادائیگیاں اور کٹوتیاں۔

کون سے فزیشیئنس اس پالیسی کے تحت احاطہ یافتہ ہیں اس بارے میں معلومات کے لیے فائنانشیل سروسز ڈپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ کون سی خدمات احاطہ یافتہ ہیں؟

جب آپ مالی اعانت کے لیے درخواست دیتے ہیں تو، ہم آپ کو بتائیں گے کہ کون سی خدمات کوریج کے لیے دستیاب ہیں۔

مالی اعانت کے لیے غور کیے جانے کے واسطے مجھے کیا کرنے کی ضرورت ہے؟

یہ ضروری ہے کہ آپ مالی صلاح کار سے بات کریں جو آپ کے ساتھ مل کر اس بات کے تعین کے لیے کام کریں گے کہ آیا آپ سرکاری بیمہ (جیسے میڈیکیڈ، چائلڈ ہیلتھ پلس، پری نیٹل کیئر اسسٹنس پروگرام)، تخفیف شدہ فیس یا دیگر مالی اعانت کے اہل ہیں۔ اس کارروائی کو شروع کرنے کے لیے براہ کرم اس پتے پر فائنانشیل سروسز ڈپارٹمنٹ سے رابطہ کریں 983 48th Street, Brooklyn, NY, 11219، یا اس نمبر پر کال کریں 718-283-7790۔ باہری مریضوں کی دماغی صحت کی خدمات کے لیے، براہ کرم سائیکیٹری کیشیئر/ رجسٹریشن سے اس پتے پر رابطہ کریں 920 48th Street, Brooklyn, NY 11219 یا اس نمبر پر کال کریں 718-283-8177۔

کیا میں مالی اعانت کے لیے اہل ہوں؟

مالی اعانت کا پروگرام خاندان کی جسامت اور آمدنی کے لیے وفاقی سطح غربت، اور مجموعی منقولہ اثاثوں (بینک اکاؤنٹس، اسٹاکس، بانڈز) پر مبنی ہے۔ وفاقی سطح غربت کے 300% تک یا اس سے کم کی خاندانی آمدنی والے مریض پیش قیاسی طور پر رعایتوں کے مستحق ہیں۔ رعایت کی رقم کے دائرے کا انحصار وفاقی سطح غربت کے حوالے سے خاندان کی آمدنی کے حقیقی فیصد (0% -300%) اور اثاثوں کی جانچ پر ہے۔ اگر آپ مالی اعانت کے اہل ہیں تو، آپ سے مائمونیڈس میڈیکل سنٹر کے ذریعہ خدمات کے لیے عام طور پر کیے جانے والے بل سے زیادہ نہیں وصولا جائے گا، جو خدمات کے لحاظ سے اور اس بات پر مبنی ہے کہ میڈیکیئر یا میڈیکیڈ کتنی ادائیگی کرتے ہیں۔

مالی طور پر اہل ہونے کے علاوہ، یہ ضروری ہے کہ آپ مالی اعانت کی درخواست کے لیے ضروری معلومات یا دستاویزات فراہم کریں ساتھ ہی مائمونیڈس کے فائنانشیئل اسٹاف کے ساتھ تعاون کریں۔
براہ کرم یہ بھی نوٹ کریں کہ آپ ایسی صورت میں تخفیف شدہ فیس کے اہل نہیں ہوں گے اگر آپ کو سرکاری کفالت یافتہ بیمہ
آسان زبان میں خلاصہ **(صفحہ 2)**

پروگرام (جیسے میڈیکیڈ، چائلڈ ہیلتھ پلس، پری نیٹل کیئر اسسٹنس پروگرام) سے مدد حاصل ہوسکتی ہو۔

یہ ضروری ہے کہ آپ اس تاریخ سے 240 دنوں کے اندر مالی اعانت کی درخواست دیں جب ہم آپ کو فارغ کرنے کے بعد ان خدمات کے لیے بل دیتے ہیں جن کے لیے مالی اعانت کی ضرورت ہے۔

درخواست کی کارروائی میں کتنا عرصے لگے گا؟

جب آپ درخواست مکمل کرلیتے ہیں اور تمام مطلوبہ دستاویزات اور معلومات فراہم کردیتے ہیں تو، مائمونیڈس میڈیکل سنٹر کا فائنانشیئل سروسز ڈپارٹمنٹ اور باہری مریضوں کی دماغی صحت کی خدمات کے لیے، سائیکیٹری کیشیئر/ رجسٹریشن معلومات کا جائزہ لیں گے اور 30 دنوں کے اندر فیصلہ کریں گے۔ اگر آپ کی درخواست زیر غور ہونے کے دوران آپ کو بل موصول ہوتا ہے تو، اس کا یہ مطلب نہیں کہ آپ کی تخفیف شدہ فیس کی درخواست مسترد ہوگئی ہے۔

مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ مجھے منظور کر لیا گیا ہے؟

فائنانشیئل سروس ڈپارٹمنٹ یاسائیکیٹری کیشیئر/رجسٹریشن آپ کو تحریری طور پر یہ اطلاع دے گا کہ آیا تخفیف شدہ فیس کے لیے آپ کی درخواست منظور یا مسترد ہوگئی ہے۔ اگر آپ کو منظوری مل جاتی ہے تو، آپ کو آپ کی فیس میں تخفیف کی رقم کے بارے میں بتایا جائے گا اور ایک تجدید شدہ بل جاری کیا جائے گا۔

اگر میری درخواست مسترد ہوجاتی ہے تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ کی درخواست مسترد ہوجاتی ہے تو، آپ کو نوٹیفیکیشن کے 30 دنوں کے اندر فیصلے پر اپیل کرنے کا حق حاصل ہے۔ باہری مریضوں کی دماغی خدمات کے علاہ دیگر خدمات کے لیے، سینیئر وائس پریذیڈنٹ آف فائنانس (فائنانشیئل سروسز) اپیل پر فیصلہ کریں گے۔ اپیلیں تحریری طور پر (یا اپائنٹمنٹ کے ذریعہ، ذاتی طور پر) سینیئر وائس پریذیڈنٹ آف فائنانس (فائنانشیئل سروسز) کے پاس درج ذیل پتے پر کی جانی چاہئیں:

983 48th Street
Brooklyn, NY 11219
718-283-7790

باہری مریضوں کی دماغی صحت کی خدمات کے لیے، ڈائرکٹر آف ری امبرسمینٹ اپیلوں پر فیصلہ کریں گے۔ اپیلیں تحریری طور پر (یا اپائنٹمنٹ کے ذریعہ، ذاتی طور پر) ڈائرکٹر آف ری امبرسمینٹ کے پاس درج ذیل پتے پر کی جانی چاہئیں:

4802 Tenth Avenue
Brooklyn, NY 11219
718-283-3900

اگر آپ کی درخواست مسترد ہوجاتی ہے تو، ہم آپ کے ساتھ مل کر ایک حقیقت پسندانہ اور منصفانہ ادائیگی کا منصوبہ تیار کرنے کے لیے کام کریں گے، ساتھ ہی فراہم کردہ خدمات کے لیے مالی ذمہ داری کو ملحوظ رکھیں گے۔

اگر مجھے منظوری مل جاتی ہے اور مجھے اضافی علاج کی ضرورت ہوتی ہے تو کیا ہوتا ہے؟

رعایتی فیس کے لیے منظوری ایک سال کے لیے جائز ہے، اس وقت اہلیت کا دوبارہ جائزہ لینے کی ضرورت ہوگی۔

اگر مجھے منظوری مل جاتی ہے اور میں واجب الادا رقم کو قسطوں میں ادا کرنا چاہوں تو کیا ہوتا ہے؟

مالی اعانت حاصل کرنے والے مریض مالی صلاح کار سے قسطوں میں ادائیگی کے انتظام کی درخواست کرسکتے ہیں۔

کیا سائیکیٹرک سروسز اور نرسنگ ہوم سروسز مالی اعانت کے منصوبے کے تحت احاطہ یافتہ ہیں؟

نرسنگ ہوم کیئر احاطہ یافتہ نہیں ہے۔ مائمونیڈس میڈیکل سنٹر کے اداروں کے ذریعہ داخلی مریض کے طور پر سائیکیٹرک سروسز (طب دماغی کی خدمات) کی فراہمی احاطہ یافتہ ہے، لیکن باہری مریض کی دماغی صحت کی خدمات، بشمول نسخوں کے لیے علاحدہ مالی اعانت کا پروگرام موجود ہے۔
اگر آپ باہری مریض کی دماغی صحت کی خدمات کے لیے مالی اعانت کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو، براہ کرم ڈائرکٹر، فائنانشیئل آپریشنز

برائے سائیکیٹری کو
718-283-8144 پر کال کریں۔

کیا میں آپ کی مالی اعانت کے منصوبے کے
تحت ضروری لیباریٹری جانچیں کرواسکتا ہوں؟

اگر آپ اہلیت کے دیگر معیارات کی تکمیل کرتے ہیں تو،
طبّی لحاظ سے ضروری لیباریٹری جانچوں، ایکسرے،
اور مائموبیڈس میں انجام دی گئی دیگر ضمنی خدمات کے
لیے تخفیف شدہ فیس دستیاب ہے۔

اگر میں مالی اعانت حاصل کرتا ہوں تو کیا اس
کی معلومات عام ہوگی؟

آپ کی درخواست میں موجود تمام معلومات کو راز میں
رکھا جائے گا۔

اگر آپ کے کوئی اضافی سوالات ہوں تو، براہ
کرم
فائنانشیئل سروس ڈپارٹمنٹ کو اس نمبر پر کال
کریں

718-283-7790