

برنامج المساعدة المالية

الأسئلة الشائعة

(الملخص واضح اللغة)

ماذا إذا لم يكن لدي أي تأمين ولا أستطيع دفع فاتورة المستشفى؟

يُقدّم مركز مaimonides الطبي المساعدة المالية في صورة رسوم مُخفضة للخدمات غير الطارئة الضرورية طبياً لسكان نيويورك ذوي الدخل المنخفض وغير المؤمن عليهم أو الذين استنفذوا المزايا الصحية الخاصة بهم. تتوفر المساعدة المالية للخدمات الطارئة لسكان نيويورك ذوي الدخل المنخفض. يُعتبر المرضى من ذوي الدخل المنخفض إذا كانت دخول أسرهم أقل من النسبة المحددة في المستوى الفيدرالي للفقر كما ينطبق عليهم اختبار الأصول.

ويجوز تقديم المساعدة المالية على أساس كل حالة على حدة، بالنسبة للمرضى الذين لا يستوفون معايير الأهلية المالية ولكنهم يواجهون تكاليف طبية غير عادية.

كيف لي أن أحصل على سياسة المساعدة المالية؟

تتوفر سياسة المساعدة المالية لمركز مaimonides واستمارة طلب المساعدة المالية وملخص المساعدة المالية ("الملخص واضح اللغة") على الصفحة الخاصة بالمساعدة المالية على الموقع الإلكتروني للمركز

<http://www.maimonidesmed.org/>

[main/FinancialInformation.aspx](http://www.maimonidesmed.org/main/FinancialInformation.aspx)). تتوفر نُسخ ورقية من هذه الوثائق عند الطلب وبالمجان، عن طريق البريد من إدارة الخدمات المالية الكائنة في العنوان 48th Street, Brooklyn, NY, 11219 وفي الأماكن العامة في المستشفى مثل وحدة الطوارئ ومناطق إدخال المرضى ونقاط خدمة المرضى. كما تتوفر أيضاً ترجمات للسياسة والاستمارة والملخص واضح اللغة على الموقع الإلكتروني وفي هذه العناوين.

هل جميع الخدمات مشمولة؟

يجب أن تكون الخدمات ضرورية طبياً ويُقدّمها مركز مaimonides الطبي. تشمل الخدمات التي لا تُغطّيها السياسة على ما يلي:

- الأشياء التي لا تكون ضرورية طبياً (مثل عمليات التجميل)؛
- الأشياء التي ليس لها فائدة إكلينيكية أو علاجية (مثل الهواتف والتلفزيون وفروق مصاريف الغرف الخاصة).
- الخدمات التي لا تُحصَل المستشفى رسومها (مثل خدمات التخدير ومصاريف بعض الأطباء)؛
- الدفعات المشتركة والمبالغ المستقطعة .

اتصل بإدارة الخدمات المالية للحصول على معلومات عن الأطباء المشمولين في السياسة.

كيف لي أن أعرف الخدمات المشمولة؟

عندما تُقدّم طلباً للحصول على المساعدة المالية، فسوف نُخبرك بالخدمات المشمولة والمتاحة.

ما الذين يتوجّب عليّ القيام به حتى يُنظر في طلبي للحصول على المساعدة المالية؟

يتوجّب عليك التحدث مع أحد المستشارين الماليين الذي سوف يتعاون معك لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً لتأمين عام (مثل ميديكيد وتشايلد هيلث بلس وبرنامج مساعدة الرعاية الأبوية) أو رسوم مخفضة أو مساعدة مالية أخرى. يُرجى التواصل مع إدارة الخدمات المالية الكائنة في 48th Street, Brooklyn, 983 NY, 11219، أو الاتصال بالرقم 718-283-7790 لبدء هذه العملية. للحصول على خدمات الصحة العقلية بالعيادات الخارجية، يُرجى الاتصال بأمين صندوق/أمين سجل الطب النفسي الكائن في 48th Street, Brooklyn, NY 920، أو الاتصال بالرقم 718-283-8177.

هل أنا مؤهل للحصول على المساعدة المالية؟

يعتمد برنامج المساعدة المالية على المستويات الفيدرالية للفقر لحجم الأسرة ومستوى دخلها، بالإضافة إلى الأصول السائلة

الشاملة (الحسابات البنكية والأسهم والسندات). يُفترض أن المرضى ممن تصل دخول أسرهم إلى 300% من المستوى الفيدرالي للفقر أو أقل مؤهلون للحصول على تخفيضات. يتراوح مبلغ التخفيضات بناءً على النسبة المئوية الدقيقة لدخل الأسرة (0%-300%) من المستوى الفيدرالي للفقر وفحص الأصول. إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، فلن تدفع أكثر من المبلغ الذي يتقاضاه مركز مaimonides الطبي عمومًا مقابل الخدمات، والذي يتوقف على ما قد تدفعه ميديكير أو ميديكيد، بحسب الخدمات.

بالإضافة إلى كونك مؤهل مالياً، يجب عليك تقديم جميع المعلومات أو المستندات اللازمة لتقديم طلب المساعدة المالية بالإضافة إلى التعاون مع الموظفين الماليين بالمركز. يُرجى العلم أيضاً بأنك لست مؤهلاً للحصول على رسوم مخفضة إذا كان بإمكانك الحصول على المساعدة من برنامج تأمين ممول حكومياً (مثل ميديكيد وتشايلد هيلث بلس وبرنامج مساعدة الرعاية الأبوية).

المخلص واضح اللغة (صفحة 2)

يجب طلب المساعدة المالية في غضون 240 يومًا من التاريخ الذي نرؤدك فيه بأول فاتورة بعد الخروج من المستشفى للخدمات المشمولة بالمساعدة المالية.

كم تستغرق عملية تقديم الطلب؟

بمجرد تعبئة الطلب وتقديم جميع المستندات والمعلومات اللازمة، فسوف تتولى إدارة الخدمات المالية بمركز مايمونيدز الطبي وخدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية، أمين الصندوق/أمين التسجيل (الطب النفسي) مراجعة المعلومات واتخاذ قرار في غضون 30 يومًا. في حال استلامك فاتورة أثناء النظر في الطلب الخاص بك، فإن هذا لا يعني رفض طلبك بتخفيض الرسوم.

كيف لي أن أعرف إذا تمت الموافقة على طلبي بالحصول على المساعدة المالية؟

يتولى أمين صندوق / أمين تسجيل إدارة الخدمات المالية أو الطب النفسي إبلاغك خطيًا بالموافقة على طلبك الخاص بتخفيض الرسوم أو رفضه. في حال الموافقة على طلبك، فسوف يتم إبلاغك بالمبلغ المخفض وسوف يتم إصدار فاتورة مُعدلة بالمبلغ المستحق السداد.

ماذا يحدث في حال رفض طلبي؟

في حال رفض طلبك، يحق لك تقديم التماس لإعادة النظر في القرار خلال 30 يومًا من تاريخ إبلاغك بالقرار. بالنسبة للخدمات الأخرى غير خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية، فسوف يتخذ النائب الأول لرئيس المالية (الخدمات المالية) القرار بشأن الالتماس المقدم. ويتعين تقديم الالتماسات خطيًا (أو بصفة شخصية، بموجب موعد) إلى النائب الأول لرئيس المالية (الخدمات المالية) على العنوان التالي:

983 48th Street
Brooklyn, NY 11219
718- 283-7790

بالنسبة لخدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية، فسوف يتخذ مدير التعويضات القرار بشأن الالتماسات. يتعين تقديم الالتماسات خطيًا (أو بصفة شخصية، بموجب موعد) إلى مدير التعويضات على العنوان التالي:

4802 Tenth Avenue
Brooklyn, NY 11219
718-283-3900

في حال رفض طلبك، فسوف نتعاون معك من أجل وضع خطة سداد عملية وعادلة، مع الاعتراف بالالتزام المالي للخدمات المقدمة.

ماذا يحدث في حال الموافقة على طلبي بالحصول على مساعدة مالية واحتجت علاجًا إضافيًا؟

تسري الموافقة على أهلية الحصول على رسوم مخفضة لمدة سنة واحدة، وبعد انتهائها لا بد من إعادة تقييم الأهلية مرة أخرى.

ماذا يحدث في حال الموافقة على طلبي وأردت سداد المبالغ المستحقة عليّ على أقساط؟

يجوز للمرضى الذين يحصلون على المساعدة المالية طلب السداد على أقساط من أحد المستشارين الماليين.

هل الخدمات النفسية وخدمات التمريض المنزلي مشمولة في خطة المساعدة المالية؟

رعاية التمريض المنزلي ليست مشمولة في الخطة. خدمات الطب النفسي لمرضى الداخلي بالمستشفيات التي يُقدّمها مركز مايمونيدز الطبي مشمولة في الخطة، ولكن يوجد برنامج مساعدة مالية منفصل لخدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية، يشمل الوصفات العلاجية. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات بشأن المساعدة المالية لخدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية، يُرجى الاتصال بمدير العمليات المالية للطب النفسي على الرقم 718-283-8144.

هل يُمكنني الحصول على نتائج الفحوص المخبرية بموجب خطة المساعدة المالية؟

نتقاضى رسومًا مخفضة للفحوص المخبرية الضرورية طبيًا والأشعة السينية (X) وغيرها من الخدمات الإضافية الأخرى التي تُقدم في مركز مايمونيدز الطبي إذا كانت معايير الأهلية تنطبق عليك.

في حال حصولي على المساعدة المالية، فهل تُتاح هذه المعلومات للعامة؟

تحظى جميع المعلومات الواردة في الطلب الخاص بك بالسرية التامة.

إذا كانت لديك أية أسئلة أخرى، يُرجى الاتصال بإدارة الخدمات المالية

718-283-7790