

Программа финансовой поддержки

Часто задаваемые вопросы

(Обзор на простом языке)

Что если у меня нет страховки, и я не могу себе позволить оплатить больничный счет?

Медицинский комплекс им. Маймонида предоставляет финансовую поддержку в виде сниженных ставок за необходимые с медицинской точки зрения услуги, не являющиеся неотложными, для жителей города Нью-Йорк с низким доходом, у которых нет страховки или которые исчерпали свои льготы медицинского страхования. Финансовая поддержка за неотложные услуги доступна для жителей штата Нью-Йорк с низким доходом. Считается, что у пациентов низкий доход, если доход их семьи находится ниже процента федерального уровня бедности, и они отвечают критериям анализа имущества.

Также в каждом конкретном случае финансовая поддержка может быть доступна для пациентов, не отвечающих критериям финансового соответствия, но столкнувшимся с чрезвычайными медицинскими затратами.

Как я могу получить Политику финансовой поддержки?

Политика финансовой поддержки комплекса им. Маймонида (англ. FAP), форма заявления на FAP и обзор FAP («Обзор на простом языке») доступны на специально предназначенной странице по вопросам Финансовой поддержки на сайте

комплекса им. Маймонида по адресу (<http://www.maimonidesmed.org/main/FinancialInformation.aspx>). Экземпляры этих документов в бумажном формате доступны бесплатно и по запросу, по почте в Отделе финансовой службы, расположенном по адресу: 983 48th Street, Brooklyn, NY, 11219, и в общественных местах Больницы, в том числе в пункте неотложной помощи, местах поступления в больницу и пунктах оказания услуг для пациентов. Переводы политики, заявления и Обзора на простом языке также доступны на сайте в Интернете и по этим адресам.

Все ли услуги покрываются?

Услуги должны быть необходимыми с медицинской точки зрения и предоставляться в медицинском комплексе им. Маймонида. Услуги, которые не покрываются политикой, включают:

- Вещи, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения (напр., косметические процедуры);
- Вещи, не имеющие клинической или терапевтической пользы (напр., телефоны, телевизор и разница в стоимости частной палаты);
- Услуги, за которые больница не выставляет счета (напр., услуги анестезии, сборы, взимаемые некоторыми врачами); и
- Франшизы и дополнительные платы.

Свяжитесь с Отделом финансовой службы для получения информации о том, услуги каких врачей покрываются политикой.

Как я узнаю, какие услуги покрываются?

Когда вы подаете заявление на финансовую поддержку, мы вам сообщим, для каких услуг доступно покрытие.

Что мне нужно делать, чтобы рассмотрели вопрос о получении мною финансовой поддержки?

Вы должны поговорить с Финансовым консультантом, который с вами будет работать с целью определить, соответствуете ли вы критериям для получения страховки, финансируемой из государственного бюджета (напр., Medicaid, Child Health Plus (англ. «CHP»), Программа поддержки по наблюдению за беременными (англ. Prenatal Care Assistance Program), сниженной ставки или другой финансовой поддержки. Свяжитесь, пожалуйста, с Отделом финансовой службы, расположенным по адресу: 983 48th Street, Brooklyn, NY, 11219, или позвоните по телефону 718-283-7790, чтобы начать этот процесс. Для амбулаторных услуг психического здоровья, свяжитесь, пожалуйста, с Кассиром/Регистратурой Психиатрического отделения, расположенным по адресу: 920 48th Street, Brooklyn, NY 11219, или позвоните по телефону 718-283-8177.

Соответствую ли я критериям для получения финансовой поддержки?

Программа финансовой поддержки основана на федеральных уровнях бедности для размера семьи и дохода, а также общем ликвидном имуществе (банковские счета, ценные бумаги, облигации). Пациенты с семейным доходом, составляющим 300% от федерального уровня бедности или меньше, предположительно, соответствуют критериям для получения скидок. Размер

Обзор на простом языке (Страница 2)

скидок различается в зависимости от точного процента дохода семьи (0%-300%) в соответствии с федеральным уровнем бедности и анализом имущества. Если вы соответствуете критериям для финансовой поддержки, с вас не будут взимать больше суммы, которая обычно взимается медицинским комплексом им. Маймонида за услуги, на основании того, что бы в этом случае оплатила программа Medicare или Medicaid в зависимости от вида услуг.

Кроме того, чтобы соответствовать финансовым критериям, вы должны предоставить любую необходимую информацию или документацию для заявления на финансовую поддержку, а также сотрудничать с персоналом финансового отделения комплекса им. Маймонида.

Также просим вас заметить, что вы не будете соответствовать критериям для получения сниженной ставки, если вы можете получить поддержку от страховой программы, финансируемой из государственного бюджета (напр., Medicaid, Child Health Plus (англ. «CHP»), Программа поддержки по наблюдению за беременными (англ. Prenatal Care Assistance Program).

Вы должны подать запрос на финансовую поддержку в течение 240 дней со дня, когда мы вам предоставим первый после выписки счет за услуги, для которых необходима финансовая поддержка.

Как долго займет процесс рассмотрения заявления?

После того как вы заполните заявление и предоставите всю необходимую

документацию и информацию, Отдел финансовой службы медицинского комплекса им. Маймонида, а для амбулаторных услуг психического здоровья Кассир/Регистратура Психиатрического отделения в течение 30 дней рассмотрит заявление и примет решение. Если вы получите счет в то время, когда заявление находится в процессе рассмотрения, это не значит, что ваше заявление на сниженную ставку было отклонено.

Как я узнаю, что мое заявление одобрено?

Отдел финансовой службы или Кассир/Регистратура Психиатрического отделения вас уведомят в письменном виде о том, одобрено ли или отклонено ваше заявление на сниженную ставку. Если ваше заявление одобрено, вам сообщат о сумме снижения ставки и предоставят обновленный счет.

Что произойдет, если мое заявление отклонено?

Если ваше заявление отклонено, у вас есть право на подачу апелляции решения в течение 30 дней после уведомления. Для услуг помимо амбулаторных услуг психического здоровья старший вице-президент Отдела финансов (Финансовых услуг) будет принимать решения относительно апелляции. Апелляции должны подаваться в письменном виде (либо лично, по записи) старшему вице-президенту Отдела финансов (Финансовых услуг) по следующему адресу:

**983 48th Street
Brooklyn, NY 11219
718- 283-7790**

Для амбулаторных услуг психического здоровья решения относительно апелляций будет принимать директор по возмещению расходов. Апелляции должны подаваться в письменном виде (либо лично, по записи) директору по возмещению расходов по следующему адресу:

**4802 Tenth Avenue
Brooklyn, NY 11219
718-283-3900**

Если ваше заявление отклонено, мы будем с вами работать для создания реалистического и справедливого плана оплаты, принимая во внимание финансовые обязательства по предоставленным услугам.

Что произойдет, если мое заявление одобрено и мне необходимо дополнительное лечение?

Одобрение соответствия критериям для получения ставок со скидками действительно в течение одного года, во время чего соответствие критериям будет необходимо рассмотреть снова.

Что произойдет, если мое заявление одобрено, и я хочу выплачивать суммы моей задолженности в рассрочку?

Пациенты, получающие финансовую поддержку, могут сделать запрос у Финансового консультанта на организацию платежей в рассрочку.

Покрываются ли психиатрические услуги и услуги дома сестринского ухода планом финансовой поддержки?

Обзор на простом языке (Страница 3)

Услуги дома сестринского ухода не покрываются. Стационарные услуги психического здоровья, предоставляемые учреждениями медицинского комплекса им. Маймонида, покрываются, но для амбулаторных услуг психического здоровья существует отдельная программа, в том числе для рецептурных лекарств. Если вы хотите получить более подробную информацию о финансовой поддержке для амбулаторных услуг психического здоровья, позвоните, пожалуйста, директору Отдела финансовых услуг Психиатрического отделения по телефону 718-283-8144.

Могу ли я получить необходимые лабораторные анализы в рамках вашего плана финансовой поддержки?

Для необходимых с медицинской точки зрения лабораторных анализов, рентгенов и других дополнительных услуг, проводимых в комплексе им. Маймонида, доступны сниженные ставки, если вы отвечаете другим критериями соответствия.

Если я получу финансовую поддержку, будет ли эта информация доступна общественности?

Вся информация на вашем заявлении будет храниться в конфиденциальности.

**Если у вас есть какие-либо вопросы, позвоните, пожалуйста, в Отдел финансовой службы по телефону
718-283-7790**