

**מדיניות הסיוע הכספי (FAP)**

**שאלות שכיחות (FAQ)**

**(סיכום בלשון פשוטה)**

**המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות הקריאה, אך מכון לשני המינים כאחד.**

**מה קורה אם אין לי ביטוח רפואי ואיני יכול להרשות לעצמי לשלם את חשבון בית החולים?**

המרכז הרפואי מיימונידס מציע סיוע כספי בצורת תשלומים מופחתים (הנחות) בעבור שירותים רפואיים חיוניים, שאינם טיפולי חירום, לתושבים בעלי הכנסה נמוכה של העיר ניו-יורק, אשר אינם מבוטחים בביטוח רפואי או שניצלו את תקרת הביטוח הרפואי שלהם. לגבי טיפולי חירום, זכאים להיכלל בתכנית תושבים בעלי הכנסה נמוכה של כל מדינת ניו-יורק. מטופלים נחשבים בעלי הכנסה נמוכה אם ההכנסה המשפחתית שלהם נמוכה מאחוז מסוים של רמת קו העוני לפי הגדרה פדרלית ואם הם עומדים במבחן הזכאות.

סיוע כספי יכול להינתן על בסיס של כל מקרה לגופו גם למי שאינם עומדים בקריטריונים לקבלת הסיוע הכספי, אך ההוצאות הרפואיות שלהם גבוהות באופן חריג.

**איך אני יכול לקבל את פרטי מדיניות הסיוע הכספי?**

כתב מדיניות הסיוע הכספי של מיימונידס (FAP), טופס הבקשה לקבלת הסיוע הכספי וכן תמצית התכנית ("סיכום בשפה פשוטה") זמינים בדף הייעודי לסיוע הכספי של מיימונידס באינטרנט:

<http://www.maimonidesmed.org/main/Financi>

. עותקים בכתב של מסמכים [allInformation.aspx](http://www.maimonidesmed.org/main/Financi)

אלה ניתן לקבל לפי דרישה ללא תשלום בדואר או

במחלקת השירותים הפיננסיים בכתובת:

48 983 וכן 48<sup>th</sup> Street, Brooklyn NY, 11219

במקומות הציבוריים בבית החולים, ובכלל זה בחדר המיון, בתחנות קבלת החולים ובאתרי השירות למטופל. תרגומים של כתב המדיניות, של הבקשה ושל התמצית בלשון פשוטה זמינים גם באתר ובכתובות שלעיל.

**האם כל השירותים מכוסים?**

התנאי הוא שהשירותים יהיו חיוניים מבחינה רפואית וכי הם יינתנו על ידי המרכז הרפואי מיימונידס. השירותים שאינם מכוסים על ידי מדיניות זו הם:

- טיפולים שאינם חיוניים מבחינה רפואית (כגון טיפולים קוסמטיים);
- פריטים שאין בהם תועלת קלינית או אינם מהווים תועלת מבחינה טיפולית (כגון טלפון, טלוויזיה, תוספת מחיר לחדר אשפוז פרטי);
- שירותים שאת החשבון בעבורם אינו מוציא בית החולים (כגון שירותי הרדמה, שכר שנגבה על ידי רופאים מסוימים), וכן
- תשלומים מקבילים ותשלומים בני ניכוי.

ניתן להשיג מידע על כך, אילו רופאים מכוסים ע"י תכנית זו במחלקת השירותים הפיננסיים.

**איך אוכל לדעת אילו שירותים מכוסים?**

כאשר אתה מגיש בקשה לזכאות לסיוע הכספי, נודיע לך אילו שירותים זמינים ומכוסים על ידי תכנית סיוע זו.

**מה עלי לעשות כדי שאוכל להילקח בחשבון לקבלת סיוע כספי?**

עליך לדבר עם יועץ פיננסי שיקבע על סמך הנתונים אם אתה זכאי לביטוח בריאות ציבורי

(לדוגמה Medicaid, Child Health Plus, Prenatal

Care Assistance Program) להנחה בתשלום או

לסיוע כספי מסוג אחר. יש להתקשר למחלקת השירותים הפיננסיים בכתובת

983, 48<sup>th</sup> Street, Brooklyn, NY, 11219

או להתקשר לטלפון 718-283-7790 כדי להניע

תהליך זה. לגבי שירותי בריאות הנפש

האמבולטוריים יש להתקשר למדור הרישום של

המחלקה הפסיכיאטרית או לקופת המחלקה

920, 48<sup>th</sup> הפסיכיאטרית הנמצאת בכתובת או

להתקשר לטלפון Street, Brooklyn, NY 11219

.718-283-8177

**האם אני זכאי לסיוע הכספי?**

תכנית הסיוע הכספי מושתתת על עקרונות קו העוני ברמה הפדרלית, על גודל המשפחה ועל ההכנסה של משק הבית וכן על סך האמצעים הכספיים העומדים לרשותך (חשבומות בנק, מניות, מלוות ממשלתיים). מטופלים שההכנסה שלהם היא 300% של קו העוני המוגדר ברמה הפדרלית או פחות זכאים כנראה להנחות בתשלום. שיעור ההנחה משתנה בהתאם לגובה המדויק של הכנסת המשפחה (0% עד 300%) מקו העוני המוגדר ברמה הפדרלית ולמבחן הרכוש. אם אתה זכאי לסיוע כספי, לא תחויב ביותר מהסכום המחויב בדרך כלל ע"י המרכז הרפואי מיימונידס בעבור שירותים המבוסס על תעריפי MEDICARE או MEDICAID, בהתאם לסוג השירות.

בנוסף להיותך זכאי מבחינה כספית, יהיה עליך לספק מידע או תיעוד ולצרפו לבקשת הסיוע הכספי וגם לשתף פעולה עם אנשי הצוות של מדור הכספים של מיימונידס.

## סיכום בלשון פשוטה (דף 2)

אנא שים לב שמי שזכאי לביטוח רפואי ציבורי (כגון MEDICAID, CHILD HEALTH PLUS או במסגרת התכנית PRENATAL CARE ASSISTANCE) לא יוכל לזכות בהנחה בעבור תשלום במסגרת מדיניות הסיוע הכספי של מיימונידס.

עליך לבקש סיוע כספי תוך 240 ימים מהתאריך שבו העברנו לך את החשבון הראשון לאחר השחרור בעבור השירותים שבגינם מבוקש סיוע כספי.

### כמה זמן יימשך תהליך אישור הבקשה?

לאחר מילוי טופס הבקשה והספקת כל המידע והתיעוד הדרושים, מדור הכספים של המרכז הרפואי מיימונידס, ולגבי שירותי בריאות הנפש האמבולטוריים קופת/רישום הפסיכיאטריה, יעיינו במידע ויגבשו החלטה תוך 30 יום. אם אתה מקבל חשבון כאשר בקשתך נמצאת בטיפול אין זה אומר, שבקשתך להנחה בתשלום נדחתה.

### איך אוכל לדעת אם זכאותי אושרה?

מדור הכספים או רישום/קופת הפסיכיאטריה יודיעו לך בכתב אם בקשתך להנחה בתשלום אושרה או נדחתה. אם הוכרת כזכאי, יודיעו לך על שיעור ההנחה ויוציאו לך חשבון חדש.

### מה קורה אם בקשתי נדחית?

אם בקשתך נדחית, יש לך זכות לערער על ההחלטה תוך 30 יום מההודעה. לגבי שירותים שאינם שירותי בריאות נפש אמבולטוריים, על הערר יחליט הסגן הבכיר של מדור הכספים (שירותים פיננסיים). הערעור חייב להיעשות בכתב (או אישית לאחר תיאום פגישה) ויש להפנותו לסגן

הבכיר של מדור הכספים (שירותים פיננסיים) בכתובת שלהלן:

983,48<sup>th</sup> Street

Brooklyn, New-York 11219

718-283-7790

לגבי שירותי בראות נפש אמבולטוריים, מחליט על הערר מנהל ההחזרים. הערעור חייב להיעשות בכתב (או אישית לאחר תיאום פגישה) ויש להפנותו למנהל ההחזרים בכתובת שלהלן:

4802 Tenth Avenue

Brooklyn, New-York 11219

718-283-3900

אם בקשתך נדחתה, נעבוד יחד אתך כדי לעבד תכנית תשלומים ריאליסטית, תוך הכרה בקיום ההתחייבות לתשלום בעבור השירותים הרפואיים שניתנו.

### מה קורה אם זכאותי הוכרה ואני זקוק לטיפול נוסף?

אישור הזכאות תקף למשך שנה אחת, ולאחר מכן נחוצה הערכה מחדש.

### מה קורה אם זכאותי הוכרה ואני מבקש לפרוס את הסכום שאותו אני חייב לתשלומים?

מטופלים המקבלים סיוע כספי יכולים לבקש סידור פריסת תשלומים מהיועץ הפיננסי.

### האם שירותי בריאות הנפש וטיפול בית מכוסים על ידי תכנית הסיוע הכספי?

טיפול בית ע"י אחיות אינם מכוסים. שירותים פסיכיאטריים באשפוז הניתנים על ידי המרכז הרפואי מיימונידס מכוסים, אך קיימת תכנית נפרדת של סיוע כספי לטיפול בריאות נפש אמבולטוריים, כולל מרשמים. אם ברצונך לקבל מידע נוסף על הסיוע הכספי בעבור שירותי בריאות נפש אמבולטוריים, אנא צור קשר עם מנהל הפעילות הכספית בפסיכיאטריה בטלפון 718-283-8144.

### האם ניתן לבצע בדיקות מעבדה במסגרת הסיוע הכספי שלכם?

ניתן לקבל הנחות בעבור ביצוע בדיקות מעבדה חיוניות, בדיקות דימות ובדיקות עזר נוספות המבוצעות במיימונידס אם אתה ממלא את כל שאר קני המידה לזכאות.

### אם אקבל סיוע כספי, האם מידע זה יפורסם?

כל מידע הכלול בבקשה נשאר חסוי.

### בכל שאלות נוספות נא להתקשר

למדור השירותים הפיננסיים

718-283-7790