

## Informations importantes sur votre prochaine consultation virtuelle

Cher(ère) patient(e) de Maimonides,

Maimonides passe à une nouvelle plateforme de consultations virtuelles pour améliorer votre expérience en matière de consultation virtuelle. Puisque vous ou votre enfant avez/a une ou plusieurs consultations virtuelles programmée(s), nous voulons nous assurer que vous êtes préparé(e) et que vous avez accès à notre nouvelle application.

**Tout d'abord, pour vous aider à vous guider tout au long de cette transition, surveillez l'arrivée d'un e-mail accompagné d'un lien et de consignes sur la façon de s'inscrire et d'accéder à cette nouvelle plateforme.**

1. En fonction du moment où la prochaine consultation virtuelle a été programmée, vous pouvez recevoir un e-mail annulant la (les) prochaine(s) consultation(s) virtuelle(s) **dans le système actuel**
2. La(les) prochaine(s) consultation(s) virtuelle(s) seront **automatiquement reprogrammée(s)** dans notre nouveau système à la **même heure et date**
3. Vous recevrez une **invitation par e-mail** vous invitant à la (aux) **prochaine(s) consultation(s) virtuelle(s)**, accompagnée d'un lien et de consignes sur la façon de s'inscrire et d'accéder à notre nouvelle plateforme

Gardez à l'esprit que vous n'aurez pas besoin de reprogrammer la(les) consultation(s) virtuelle(s). Il vous suffit de vous inscrire après avoir reçu un lien d'invitation par e-mail.

**Pour les consultations le/après le 9 mars, les patients devront utiliser la nouvelle application Maimonides Virtual Care.**

Pour toute question concernant cette transition ou la consultation virtuelle, vous pouvez nous contacter au (718)-283-2665. Nous vous remercions de votre patience durant cette transition et avons hâte de pouvoir vous proposer de meilleurs services grâce à Maimonides Virtual Care !

Votre partenaire du bien-être,

L'équipe dédiée à Maimonides Virtual Care

suite →

انقر هنا لقراءة هذا المحتوى باللغة العربية.

এটি বাংলায় পড়তে এখানে ক্লিক করুন।

點此閱讀中文版本。

Klike **isit** pou li sa a an Kreyòl Ayisyen.

Cliquez **ici** pour lire ce guide en français.

हिंदी में पढ़ने के लिए **यहाँ** क्लिक करें।

اس دستاویز کو اردو میں پڑھنے کے لیے یہاں کلک کریں۔

Nhấp vào **đây** để đọc hướng dẫn bằng tiếng Việt.

Pour vous simplifier les choses, des versions traduites sont disponibles dans les langues ci-dessus à l'URL suivante : <https://maimo.org/maimonides-virtual-care/transition-letter/>



Si vous avez besoin d'aide concernant l'application ou l'inscription, contactez l'assistance clients au **833-392-0783**.